

庄原市役所 本庁・支所間リモート窓口の試行実施について

支所に来庁された市民と本庁の職員をつなぐ「リモート窓口」を一部業務で試行実施します。

1 目的

本事業は、支所来庁者が相談や手続きをスムーズに行える環境を整備することで、市民サービスの向上と本庁職員の専門性を活かした対応により的確かつ迅速な業務執行の実現を目指します。

また、今後の支所機能の改編手法の具体的な検討のための課題分析等を行います。

2 実施期間

令和8年8月17日(月)～令和8年12月28日(月)

3 実施支所

西城支所(しあわせ館を除く。)、東城支所、口和支所、高野支所の4支所

4 実施業務

地域共創課、税務収納課、社会福祉課、農業振興課（農業委員会を含む。）
林業振興課、農林整備課の業務

5 実施内容

- ① 支所の専用端末で本庁職員が申請書類等を確認しながら相談に応じます。
- ② 支所の端末やカメラなどの機器は、本庁から遠隔で操作します。
- ③ 必要に応じて支所職員も同席します。
- ④ 相談内容に応じて、支所事務室カウンターまたは相談室等で行います。
- ⑤ 相談後、申請書類等の受け取りが必要な場合は、支所職員が受領します。
- ⑥ 利用者アンケートを実施します。

6 その他

- ・消費生活相談員への相談は、事前予約が必要です。
- ・試行実施結果を検証し、令和9年4月から本格実施を目指します。
- ・これまでどおり支所職員への相談も受け付けます。

令和8年度「庄原市戦没者追悼式並びに平和祈念式典」の実施について

1 趣旨

本市の戦没者に哀悼の意を表すとともに、恒久平和を祈念するため、市民参加の追悼式並びに平和祈念式典を行います。

全市民が参加できるよう宗教的儀式を伴わず、戦没者を追悼し、恒久平和を祈念する簡素で心のこもったものとします。

2 日時・会場

日時：令和8年8月19日（水）受付9時～ 開式10時～（閉式12時予定）

会場：みどりしんきんホール（庄原市民会館） 大ホール

3 主催

庄原市

4 共催

庄原市自治振興区連合会

庄原市社会福祉協議会

庄原市戦没者遺族会

庄原市教育委員会

5 後援

庄原市民生委員児童委員協議会

庄原市老人クラブ連合会

庄原市女性団体連絡協議会

庄原青年会議所

庄原市小学校長会

庄原市中学校長会

6 内容等

- | | |
|------------------|---------------------|
| ① 開式の辞 | ⑧ 平和の誓い（高小学校） |
| ② 国歌斉唱 | ⑨ 児童合唱（ジュニア合唱団やまびこ） |
| ③ 式辞 | ⑩ 献花 |
| ④ 黙祷 | ⑪ 電報披露 |
| ⑤ 追悼の辞 | ⑫ 朗読（口和本の会） |
| ⑥ 奉呈 | ⑬ 吹奏楽演奏（庄原中学校） |
| ⑦ 追悼吟詠（関西吟詩文化協会） | ⑭ 閉式の辞 |

7 その他

市が主催するので、お供えなどは一切受けしないこととします。

式典当日は、みどりしんきんホール ロビーにおいて、市内の小中学生や地域の皆様が作成した折鶴等の作品や、戦中・戦後の人々の暮らしを伝える内容のパネルを展示します。

問い合わせ先

庄原市 健康福祉部 社会福祉課 社会福祉係 担当：麻田・梅田 電話 0824-73-1153