

PRESS RELEASE

庄原市LINE公式アカウントの道路等の不具合に係る通報機能の追加について

庄原市LINE公式アカウントに、道路などの不具合の情報を市へ通報する機能を、新たに追加します。

LINEを使った通報により、危険個所の早期発見と迅速な対応を図ることを目的とした、新たなコミュニケーションサービスを展開します。

1. 運用開始日

7月3日（月）

2. サービス内容

道路の穴や倒木、動物の死骸、グレーチング蓋のがたつきなど、道路の不具合を発見した際、スマートフォンからLINEを通じて、写真や位置情報を市に通報できる「庄原市道路損傷等通報機能」です。

通報は、環境建設部建設課で受信します。

LINEでの通報は24時間可能ですが、市での受信確認は原則として開庁時間内となります。（祝日、年末年始を除く、月曜日から金曜日の午前9時から午後5時）

私道など市が管理していないものについては対応できません。管理者が特定できる場合は、管理者に情報提供を行います。なお、要望事項は受け付けていません。



本件に関するお問い合わせ

庄原市環境建設部建設課管理係

電話 0824-73-1150

担当：谷口

FAX 0824-72-3322

庄原市企画振興部企画課デジタル推進係

電話 0824-73-1148

担当：俵・岡川

FAX 0824-72-3322