

質問への回答書

【庄原市戸籍・戸籍附票システム更改、標準化対応業務】

各 位

庄 原 市 長
(総務部管財課)

令和8年1月8日付で告示した「庄原市戸籍・戸籍附票システム更改、標準化対応業務」に寄せられた質問について、以下のとおり回答します。

記

質問事項	回 答
<p>○質問1 弊社は貴市に業者登録済みのため、(1)提出書類⑤～⑧は提出済みですが。提示は必要でしょうか。</p>	<p>○回答1 提出は必要です。</p>
<p>○質問2 参加資格審査申請書類、企画提案書については電子メールのみの提出で問題ない認識で相違ないでしょうか。また、持参した場合でもデータでの提出が必要との認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>○回答2 いずれの事項についても、お見込みのとおりです。</p>
<p>○質問3 「サービス・レベル・アグリーメント」について、下限値の記載がございませんが、こちらは弊社で対応可能な数値を企画提案書にて提示する認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>○回答3 お見込みのとおりです。</p>
<p>○質問4 P4では「②記載した業務実績について、契約書…」について、P5(2)記載内容②稼働実績、⑤データ移行の項目で実績自治体名を記載した場合に、契約書等の写しを提示する認識で相違ないでしょうか。 また、提示する契約書は運用契約ではなく、導入ないし更新契約で問題ないでしょうか。</p>	<p>○回答4 実施要領P4「②記載した業務実績について、契約書…」については、参加申込手続き時にご提出いただく実績確認書にご記入いただく、3.参加資格要件(6)」に該当するもの2件、(8)に該当するもの1件について添付をお願いするものです。提示いただく契約書は、導入または更新契約で問題ありません。 実施要領 P5 について、参加資格要件確認後、提出いただく企画提案書に記載の稼働実績数及び内容に対する契約書の添付は不</p>

質問事項	回 答
<p>○質問 5</p> <p>(3) ネットワーク②について、弊社は光回線を使用する想定ですが、確認したところ、貴庁は光回線では IRU エリアとなっております。こちらを踏まえ、以下の件をご回答のほど何卒宜しくお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・光回線の申込は、弊社から NTT へ直接実施しても問題ないでしょうか。 ・申込が弊社で実施可能な場合、申込用紙、ルール等、留意点があればご教示下さい。 ・弊社戸籍クラウドサービスで使用するの は、UniversalOne サービスとなりますが、 こちらの回線利用について、貴庁の規定や 約款上、問題ないでしょうか。 	<p>要です。</p> <p>○回答 5</p> <p>本市に一般に提供されている光回線は NTT 西日本の所有です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・光回線の申込－問題ありません。 ・留意事項等－特にありません。 ・UniversalOne サービス－問題ありませんが、当回線を選択する理由と影響、セキュリティの考え方などについて、必要に応じて企画提案書に記載ください。

〒727-8501 広島県庄原市中本町一丁目 10 番 1 号
庄原市役所 総務部 管財課 契約係