



# 住民告知端末をご利用ください

行政管理課広報統計係

☎ 0824-73-1159



住民告知端末は、NTT西日本のフレッツ光回線を活用し、災害などの緊急情報やイベントなどの行政情報を音声でお伝えするものです。現在、市内の約1万7百以上の世帯・事業所に設置されています。

市からの情報のほか、自治振興区や自治会、消防署、警察署からのページング放送、ラジオ放送など、さまざまな情報をお届けしています。

今回は、住民告知端末の便利な機能や、故障した際の問い合わせなどを紹介します。



## ▼ページング放送

消防署・警察署からの啓発や、自治振興区、自治会、小中学校からの行事の開催・中止などをお知らせします。

住民告知端末のチャンネルを切り替えることで、ラジオ放送を聞くことができます。

## ▼電話・インターネットが使えない

行政管理課または各支所地域振興室にお越しください。替えのツマミを渡します。

NTT西日本故障受付（☎ 0120-248-995）へご連絡ください。

お渡しします。

## ▼光回線の移転・使用中止

告知端末を、ご自身で移転先にお持ちいただき、接続してください。

## ・使用中止

行政管理課または各支所地域振興室へお越しいただき、届出書をご提出ください。

## ・移転

NTT西日本島根コンサルティングセンター（☎ 0800-200-3499）に電話し、手続きをお願いします。

こんなお知らせを聞くことができます

## ▼災害などの緊急情報（最大音量）

避難情報はもちろん、全国瞬時警報システム（Jアラート）による情報、災害予知情報などを最大音量でお知らせします。

## ▼定時放送・臨時放送

市役所開庁日の20時と翌日の6時30分に、市からの情報（定時放送）をお知らせしています。

## ▼放送が聞けない

リセット作業をすることで、改善する場合があります。住民告知端末とホームゲートウェイ（NTTの黒い機械）のコンセントを抜き差ししてください。

リセット作業をしても改善しない場合は庄原市行政総合受付センター（☎ 0800-200-2868）へご連絡ください。

## ▼告知端末のツマミが壊れた

行政管理課または各支所地域振興室にお越しください。替えのツマミをお渡しします。

NTT西日本故障受付（☎ 0120-248-995）へご連絡ください。

お渡しします。

放送内容（定時放送）は確認できます

定時放送（全域）で放送した内容を、市ホームページに掲載しています。

また、庄原市公式LINEからも確認できます。リッチメニューの「広報」→「告知放送」の順にタップしてください。



ホームページ



市公式LINE

住民告知端末・光回線の各種手続き

住民告知端末と光回線それぞれ手続きが必要です。

## ▼住民告知端末・光回線の新規設置

NTT西日本のフレッツ光回線を設置することで、住民告知端末を使用することができます。

※住民告知端末はフレッツ光以外の回線では利用できません。

## ▼フレッツ光回線設置工事費の補助

住民告知端末を新たに設置する際にかかるフレッツ光回線設置工事費の補助は、令和7年度で終了します。補助を希望する場合は、令和7年度中の工事・申請が必要です。

※詳しい条件などは行政管理課へお問い合わせください。

リセント作業をすることで、改善する場合があります。住民告知端末とホームゲートウェイ（NTTの黒い機械）のコンセントを抜き差してください。

リセット作業をしても改善しない場合は庄原市行政総合受付センター（☎ 0800-200-2868）へご連絡ください。

## ▼住民告知端末の移転・使用中止

行政管理課または各支所地域振興室へお越しいただき、届出書をご提出ください。

## ・移転

告知端末を、ご自身で移転先にお持ちいただき、接続してください。

## ・使用中止

住民告知端末を市へ返却してください。

NTT西日本島根コンサルティングセンター（☎ 0800-200-3499）に電話し、手続きをお願いします。