

観光で地域を活性化

広島県大型観光 キャンペーン実施中

商工観光課観光交流係 ☎0824-73-1178



観光地の魅力づくり
「おもてなし講演会」を開催しました

気配りで「訪れてみたい」まちづくりを

福島 規子さん

思いがけず気配りを受けたとき、驚いたり感動しますが、これがリピーター(何度も来てくださるお客)を増やすコツといえるでしょう。例えば、食事サービスでお水をお持ちする際に、菓を飲もうとしているお客様へ水と一緒に白湯もさりげなくお出しすると、サービス以上の気配りに感動されます。

支払った金額に対するサービスはもちろん、さらにプラスして「気配り」があると、お客様は満足してリピーターになる傾向があります。「その人がいるから来たくなるおもてなし」を各スポットで実践すれば、「また訪れたいまち」として感じていただけたらと思います。そのためには、「いらっしやいませ(何かご用はありますか?)」という受身の姿勢から、「あなたの喜びが私の喜びです」という姿勢に変えることがポイントといえます。



笑顔で話された福島さん

また訪れたいくなるまちを目指すため、9月29日(木)、サービスコンサルタントの福島規子さんを講師に招き、「おもてなし講演会」を開催しました。
当日は、会場となった「かんぼの郷しょうばら」に宿泊業や飲食店、観光業関係者、サービス業の方など約120人が集まり、サービスと気配り、リピーターを増やすコツなどを熱心に受講されました。

野地
高地

神之瀬峡の魅力を案内

高野町から三次市君田町にまたがる一帯の神之瀬峡県立自然公園は、神之瀬川の侵食作用による見事なV字谷が見られる江の川水系で最も美しい渓谷です。

希少な動植物が数多く自生・生息し、訪れる人を引きつける特別な空間を創り出しています。

この場所を案内されているのは、神之瀬峡森林環境インストラクター協会の皆さん。この協会は、平成15年12月に設立され、神之瀬峡の自然・歴史・文化などの豊かさや環境保護の大切さを伝えるようと活動されています。

インストラクターの草谷末広さんは、「神之瀬峡の魅力は一言では言い表せません。紅葉に彩られた神之瀬峡にぜひ訪れてほしい」とのこと。

公園内にはダム・遺跡・滝など見所がたくさんありますので、インストラク



神之瀬峡の草木について研修するインストラクターの皆さん

ターと一緒に散策してみたいかがでしょうか。
■問い合わせ
神之瀬峡森林環境インストラクター協会(君田町観光協会内)
☎0824-53-2039
高野町観光協会
☎0824-86-2011
※案内にはガイド料が必要です。