



特集

悩まず・抱えず・ すぐ相談

毎日の生活の中で、不安や疑問を感じたり、よく分からなくて困ったりしたとき、一人で問題を抱えていませんか。市は、さまざまな専門の相談員を設置し、あなたの暮らしを支えます。

本年度は、専門家による相談業務を強化するため、営農指導員を増員したほか、子育て家庭の相談にあたる家庭児童相談員の設置や、障害者相談支援員の増員も予定しています。

相談は電話でも受け付け、秘密は厳守します。お気軽にご相談ください。

わたしたちにご相談ください

庄原市の相談員

指導員を増員し、 広いエリアをカバー。

営農指導員

営農指導員は、新たに農業を始める方の疑問や不安に答えたり、新しい農産物の栽培に挑戦する方を支援したりしています。昨年度は、「モノづくりのポイントは？」、「出荷用に規格を揃えるには？」、「病気を予防するには？」などの技術的な相談がありました。その中で、高野地域で指導したキャベツの作付けは、冬に収穫し「雪の下キャベツ」として商品化に成功しました。現場主義を基本とし、電話をいただ

いたなら、相談者の畑に向かい、一緒に汗を流しながら「こうしてみたいのでは」とアドバイスを送っています。本年度から、営農指導員が2人から4人に増えました。JAや県などの関係機関と連携を取りながら、こまやかな営農指導に取り組みます。また、全員が元JAの職員ということで、顔見知りの農家の方も多くおられます。お気軽に声をかけてください。



おきた じゅんそう
沖田順三さん

※相談者からの依頼は農林振興課で受け付け、各指導員へ連絡します。
問い合わせ 農林振興課農業振興係
☎0824-73-1132



営農指導員

写真左から
沖田順三（西城町）(株)庄原市農林振興公社取締役・元JA庄原職員
岡島肥富實（市町）JA庄原理事・元JA庄原職員
小谷輝男（西城町）元JA庄原職員
田邊徳志（総領町）元JA甲奴郡職員

警察官の経験を生かし、 アドバイス。

生活安全相談員



まつだ しろう
松田史朗さん

○相談員の業務

- ・生活安全に関する相談や要望への対応
- ・地域の団体などへの生活安全に関する指導や助言
- ・現場での防犯活動の実施
- ・犯罪予防や事故防止のための啓発など

○勤務日 毎週月～金曜日 9時～16時

○勤務場所 市民生活課生活安全係

問い合わせ

生活安全相談員 ☎0824-73-1244（直通）

市民生活課生活安全係 ☎0824-73-1154

一般の人にとって、これは事件になるのか、ならないのかを判断できない問題があります。いきなり警察署に相談するより、とりあえず、市の相談窓口にご相談してみようというケースが多々あります。昨年度、市役所に困りごと相談に来られた件数は36件。家族内の悩みや問題、金銭トラブルなどが、主な内容でした。相談内容によっては、警察や司法書士、家庭裁判所など、解決する機関を紹介することもあります。

また、各自治会などが行う防犯教室や講演会に出かけ、なりすまし詐欺や悪徳商法についてお話ししています。県警勤務の経験から、犯人側の心理など、本に書かれてないポイントも指摘し、それが喜ばれています。相談員になり、3年目を迎えます。まだまだ、市役所や警察など、官公庁へ相談に行くには敷居が高いと思っている市民の皆さんは多いと思います。そのため、埋もれている悩みや事件、どこに相談していいか困っている人がいるのではないかと感じています。もっと、敷居を低くして、気軽に相談してもらえようという雰囲気づくりを目指したいと思います。

業者と交渉し、 消費者を支援。

消費生活相談員



てんどう しげよ
天道茂代さん

○相談事例

- ・しつこい電話勧誘に悩まされている
- ・注文していない品物が送られてきた
- ・簡単に収入が得られる仕事があると誘われた
- ・多数の業者からお金を借りて、返済ができなくなった など

○勤務日 毎週水曜日 9時～16時

○勤務場所 市民生活課生活安全係

問い合わせ

消費生活相談員 ☎0824-73-1228（直通）

市民生活課生活安全係 ☎0824-73-1154

「訪問販売などで、ついでに買ってしまった」「身に覚えのない請求をされた」など、買い物や契約でのトラブルについて、苦情やご相談を受け付けています。しかし、消費生活相談コーナーに相談される人は、ごく一部だと思います。ほとんどの方がだまされた自分が悪い、仕方がないと、あきらめていらつしやいませんか。特に高齢の方は、自分の年金でなんとかしようとか、家族に相談したら逆に叱られると、泣き寝入りされる場合が多くあります。契約を無条件で解除でき

るクーリング・オフの期間を過ぎて、私が相談者に代わって業者と交渉し、契約を解除できたこともあり、難しいかなとも思っています。どうか、これぐらいは仕方ない、もう駄目だと思わないで、ご相談ください。また、事前に予約を入れていただければ、自治会などが主催する勉強会に出向き、お話しすることもできます。おかしいな、困ったなと思ったら、ご遠慮なく、すぐに相談ください。

子どもに寄り添い、 学校への復帰を支援。

教育交流教室「つばさ」指導員



かわど やすこ
河戸靖子さん

教育交流教室「つばさ」では、学校や教育委員会から紹介を受けた不登校児童・生徒の学校への復帰に向けて、学習指導や体験活動の支援をしています。不登校の子どもたちは、人間関係などの悩みや、不安を持っています。自分から悩みを打ち明けられない子どももおり、まずは、楽な気持ちで教室に来てもらえよう努めています。悩みや不安をいやすのに特効薬はありません。教室では、時間をかけて仲良くなり、子どもに寄り添いながら心をほぐしていきます。また、子どもの得意

なことを探し、それを伸ばすように取り組んでいます。子どもが自分に自信を持ち始めると、学校への復帰も近くなります。子どもが学校に復帰してくれることが、わたしにとっても、家族や学校にとっても一番の喜びです。家族や学校の先生と連絡を密に取りながら、復帰を目指しています。悩みや不安が深くなると、それだけ学校への復帰も時間がかかります。家庭で、子どもが悩んでいるというサインに気付いたら、早めに学校の先生に相談してください。

○開設日 毎週月・木・金曜日
9時30分～15時30分
○開設場所 備後庄原駅舎内
問い合わせ 教育交流教室「つばさ」
☎0824-75-0223

●子どもと親の相談員

主に小学生に関する子育てや不登校の相談に応じます。

○相談員 黒瀬素子
○相談日 毎週月・水・金曜日
9時～12時
○相談場所 東小学校
問い合わせ
東小学校 ☎0824-72-0601



●スクールカウンセラー（県設置）

心の教育の専門的な知識を持つスクールカウンセラーが相談に応じます。予約が必要です。

○相談員・相談日・相談場所
石田 茂 毎週火曜日・庄原中学校
毎週水曜日・西城中学校
毎週金曜日・口和中学校
岡本みどり 毎週月曜日・東城中学校
宮村忠伸 毎週火曜日・比和中学校
中野裕子 毎週水曜日・総領中学校
問い合わせ
庄原中学校 ☎0824-72-2195 西城中学校 ☎0824-82-2911
東城中学校 ☎08477-2-0337 比和中学校 ☎0824-85-2110
総領中学校 ☎0824-88-2035

困ったときは、
市役所へ

わたしたちの周りには、今回紹介した専門の相談員のほか、民生委員をはじめ国や県から委嘱されたさまざまな相談員や相談窓口があります。どこに相談していいかわからないなど、お困りのときは、市役所や各支所へご相談ください。

ネットワークを助け、 障害者を支援。

障害者相談支援員



まさおか きよこ
正岡清子さん

昨年4月に障害者相談支援員となり、1年が経過しました。電話や来訪による相談、家庭訪問、会議など1年間の活動件数は603件と、想像以上でした。相談内容は、障害者福祉サービスを受けるにはどうすればいいか、生活に困っている、就職するにはどうすればいいかなど、さまざまです。また、虐待や借金、ひきこもりなど、わたし一人では解決できない相談も多くあります。それぞれのケースに応じて関係機関に呼びかけ、個別支援会議で解決方法を協議しています。

支援が遅れた方たちの生活は想像を越えるものがありますが、民生委員をはじめ関係機関の皆さんが、惜しめない支援をされています。そのおかげで、一定の生活改善ができ、市民の力、ネットワークによる組織の力の大きさを感えています。それぞれの障害を軽減することはできませんが、障害者の生活を改善することはできます。これからも、各地域で活動している民生委員や障害者相談員と連携を深め、障害者が自立し社会参加できるように、ネットワークを生かして支援したいと思います。

○相談業務

- ・障害者の権利擁護に関すること
- ・障害者の進学や就職、居住などの相談支援に関すること
- ・各種福祉サービスの利用と援助に関すること
- ・障害者福祉の向上に資する啓発と情報提供に関すること など

○勤務日 毎週月・火・水・金曜日
9時～16時

○勤務場所 社会福祉課障害者福祉係(仮庁舎)
問い合わせ 社会福祉課障害者福祉係
☎0824-73-1210

●障害者相談員

市は、各地域で身体障害や知的障害のある方のさまざまな相談に応じるため、身体障害者相談員、知的障害者相談員を委託しています。各相談員は、必要な助言・指導を行うとともに、関係機関に連絡を取るなどして、障害者の援助を行っています。

【身体障害者相談員】

庄原地区 正宗良之 ☎0824-72-1606
田島富夫 ☎0824-72-6969
金沖一三 ☎0824-72-2289
西城地区 長谷川敏子 ☎0824-82-3727
東城地区 小田龍雄 ☎08477-2-0393
森脇利和 ☎08477-6-0107
口和地区 横山敏美 ☎0824-87-2257
高野地区 田部秀基 ☎0824-86-2229
比和地区 和田勅相 ☎0824-85-2368
総領地区 永岡孝子 ☎0824-88-2441

【知的障害者相談員】

庄原地区 四水 薫 ☎0824-72-4782
三河内偉津夫 ☎0824-72-6451
西城地区 大津サナエ ☎0824-82-2329
東城地区 藤澤光弘 ☎08477-4-0117
口和地区 森永正憲 ☎0824-87-2082
高野地区 加藤賢三 ☎0824-86-2507
比和地区 戸谷繁美 ☎0824-85-2765
総領地区 河内文雄 ☎0824-88-2836