

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

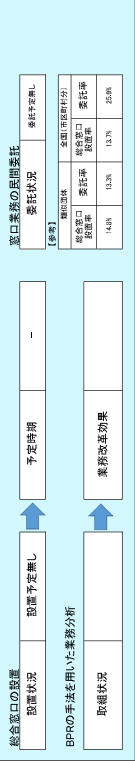
自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
342100	広島県	庄原市	都市 I-1

(1) 民間委託

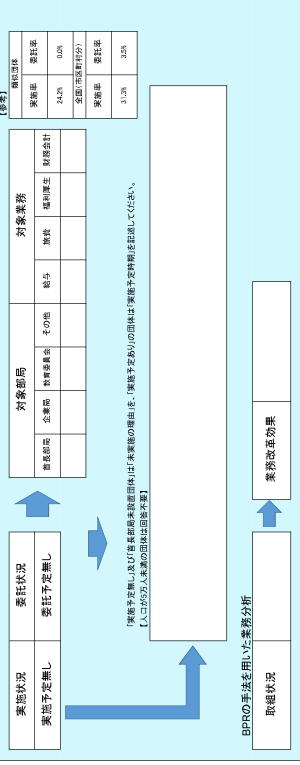
種別(※)	数量(※)	【参考】 2020年度(1/1～3/31)の 契約期間	【参考】 2020年度(1/1～3/31)の 契約金額
今年度の対応方針【重要(※)を選択した団体のみ回答】			
本庁舎の清掃	100.0%	99.4%	99.4%
本庁舎の民間整備	100.0%	98.6%	98.6%
案内・案内	62.5%	91.1%	91.1%
電話交換	92.5%	92.5%	92.5%
公用車運転	88.0%	87.8%	87.8%
し尿収集	84.0%	84.1%	84.1%
一般ごみ収集	82.0%	97.4%	97.4%
学校給食(調理)	64.8%	71.6%	71.6%
学校給食(運搬)	93.0%	91.2%	91.2%
学校用員事務	24.2%	37.0%	37.0%
水道メーター検針	96.2%	96.1%	96.1%
道路清掃(掃雪・清掃等)	84.0%	97.2%	97.2%
ホームヘルパー派遣	100.0%	96.1%	96.1%
在宅配食サービス	100.0%	99.9%	99.9%
情報端末・IT活用システム維持	84.4%	99.7%	99.7%
ホームページ作成・運営	96.3%	97.5%	97.5%
調達・発注	84.0%	94.4%	94.4%

※令和2年4月1日現在において、調査で専任職員を置いている団体

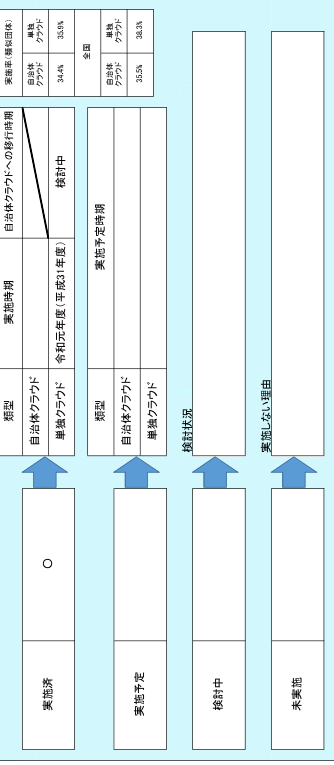
(3) 窓口業務



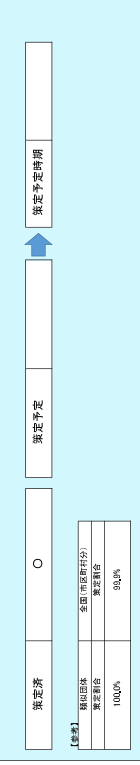
(4) 業務業務の集約化



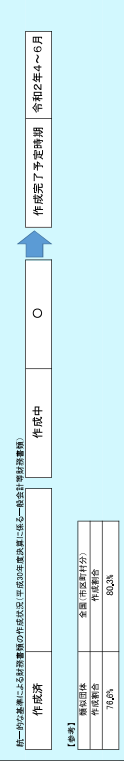
(5) 自治体情報システムのクラウド化



(6) 公共施設総合管理計画



(7) 地方公営企業の整備



(2) 指定管理者制度等の導入

種別	導入件数	導入率	【参考】 2020年度(1/1～3/31)の 契約期間	【参考】 2020年度(1/1～3/31)の 契約金額
庁舎管理	6	23.2%	99.9%	39.8%
清掃業務	15	46.7%	41.6%	46.8%
プール	4	25.0%	42.4%	11.3%
排水処理	0	0.0%	1.4%	14.1%
遊休施設(倉庫・事務所等)	3	46.7%	82.1%	86.7%
公民館	0	0.0%	72.9%	75.9%
キャンプ場等	4	25.0%	54.2%	58.8%
産業振興施設	6	46.7%	70.5%	74.7%
青少年活動施設	0	0.0%	64.6%	64.6%
市民活動施設	0	0.0%	50.0%	53.3%
大規模公園	3	100.0%	25.2%	42.3%
公民館	66	60.0%	5.9%	16.3%
駐車場	2	66.7%	23.0%	37.6%
大規模公園	3	100.0%	16.8%	22.5%
図書館	7	66.7%	13.6%	19.8%
博物館	4	66.7%	32.0%	27.6%
公民館	2	100.0%	16.0%	20.1%
文化会館	0	0.0%	31.8%	49.6%
公民館	3	100.0%	66.7%	70.6%
特別支援センター	0	0.0%	66.7%	46.5%
福祉センター	5	40.0%	46.3%	52.8%
児童センター	10	66.7%	11.7%	23.8%