



# 高齢者の総合相談窓口

## 地域包括支援センターです

庄原市高齢者・認知症支援  
イメージキャラクター



ぼく、にっこりん者  
忍者のように、ずっと見守り  
にっこり笑顔とオレンジすきは  
認知症サポーターの証なの  
いつも笑顔で暮らせる地域をめざし  
あなたも私もにっこりん者!!

地域包括支援センターは、高齢者のみなさんが、  
住み慣れた地域で安心して生活を続けられるように  
「介護」「福祉」「健康」「医療」などさまざまな相談に  
応じています。お気軽にご相談ください！

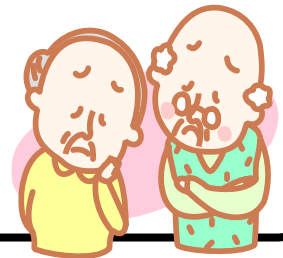
### ①生活相談

#### ●高齢者に関する総合相談窓口です。

介護に関する相談だけでなく、健康や医療に関する相談にも応じます。

例えばこんな悩み・・・

- ・近所の一人暮らしの高齢者が閉じこもりがちで心配。
- ・認知症の家族の介護で悩んでいるので相談したい。



### ②権利を守るために

#### ●成年後見制度の活用支援

成年後見制度とは、認知症や、知的障害、精神障害などによって物事を判断する能力が十分でない方について、ご本人の権利を守る援助者（後見人、保佐人等）を選ぶことで、法律的に支援することができる制度です。現在の不安だけでなく、将来に備えてのご相談にも対応します。

#### ●高齢者虐待への対応

高齢者虐待の早期発見・把握に努め、必要に応じて、他の機関と連携して高齢者の権利を守ります。

#### ●消費者被害への対応

悪徳商法や、振り込め詐欺などの被害に対応するために、啓発や呼びかけを行っていきます。



### ③介護予防のおてつだい

#### ●一般介護予防事業

高齢者のみなさんが元気でいきいきと生活し、要介護状態にならないようにするための教室（介護予防教室）などを実施します。

#### ●要支援1・2、事業対象者の認定を受けられた方への支援

介護保険の要支援認定等を受けられた方のサービス利用の支援を行っています。

#### ●介護保険以外の在宅サービスのお手伝い

食の自立支援事業などの、在宅サービス利用の申請窓口です。



## ④さまざまな方面からの支援

### ●さまざまな方面から支えるために

地域包括支援センターでは、高齢者のみなさんを直接支援するほかにも、次のような支援を行っています。（一部委託により実施）

例えば・・・

- ・関係機関が連携して支援を行うための体制づくり
- ・地域における住民同士の支えあい活動等の支援
- ・認知症に関する啓発や支援体制づくり



### 【連絡先】

地域包括支援センター名	電話番号
庄原市地域包括支援センター（庄原市役所 健康福祉部 高齢者福祉課内）	(0824) 73-1165
庄原市地域包括支援センター西城サブセンター（西城支所 地域振興室内）	(0824) 82-2202
庄原市地域包括支援センター東城サブセンター（東城支所 地域振興室内）	(08477) 2-5131
庄原市地域包括支援センター口和サブセンター（口和支所 地域振興室内）	(0824) 87-2112
庄原市地域包括支援センター高野サブセンター（高野支所 地域振興室内）	(0824) 86-2115
庄原市地域包括支援センター比和サブセンター（比和支所 地域振興室内）	(0824) 85-3001
庄原市地域包括支援センター総領サブセンター（総領支所 地域振興室内）	(0824) 88-3063

※開設日・開設時間：平日 8 時 30 分～17 時 15 分（但し 12 月 29 日～1 月 3 日を除く）

## 老人介護支援センターも相談窓口のひとつです

福祉に関する相談を受ける機関として、庄原市内に 11 箇所設置されています。

### 1. 相談業務を行っています。

- ・秘密は厳守しますので、安心してご相談ください（相談は、無料です）
- ・緊急の相談は、24 時間対応です。



### 2. 庄原市から各老人介護支援センターに訪問調査をお願いしています。

- ・介護予防活動の対象者を把握するため、ご自宅を訪問させて頂くことがあります。

### 【連絡先】

老人介護支援センター名	担当地域	電話番号
庄原市老人介護支援センター相扶園	庄原地域	(0824) 74-0680
庄原市老人介護支援センター愛生苑		(0824) 72-8686
庄原市老人介護支援センターハピネスヒル		(0824) 72-9536
庄原市老人介護支援センター西城	西城地域	(0824) 82-3350
庄原市老人介護支援センター東寿園	東城地域	(08477) 2-3121
庄原市老人介護支援センターこぶしの里		(08477) 2-5090
庄原市老人介護支援センター庄原市社協東城		(08477) 2-0488
庄原市老人介護支援センターハートウイング	口和地域	(0824) 89-2700
庄原市老人介護支援センター庄原市社協高野	高野地域	(0824) 86-3044
庄原市老人介護支援センター吾妻園	比和地域	(0824) 85-2205
庄原市老人介護支援センターユーシャイン	総領地域	(0824) 88-3000