# 庄原市地域公共交通会議 第3回ワーキング会議

令和7年9月8日(月) 15:00~17:00

## 本日の進め方

15:00~15:30	<ul> <li>開会挨拶、趣旨説明</li> <li>これまでのワーキング会議における主な意見(公共交通の役割・望ましい公共交通の姿)の説明</li> <li>地域公共交通の課題解決の方向性(課題と、それを解決するための戦略(案))の説明</li> <li>意見交換</li> </ul>
15:30~15:40	<ul><li>戦略を実行するための施策・事業(案)の説明</li><li>グループワークの進め方の説明</li></ul>
15:40~16:00 (20分程度)	【グループワーク】 テーマ① 戦略を実行するための施策・事業(案)について
16:00~16:15	【テーマ①の結果発表・神田先生からコメント】  ● 市民アンケート調査実施計画の説明  ● グループワークの進め方の説明
16:15~16:35 (20分程度)	【グループワーク】 テーマ② 戦略・施策に取り組むにあたっての課題・解決すべきことについて
16:35~16:55	【テーマ②の結果発表・神田先生からコメント】  ● 今後のスケジュールの説明  ● 閉会挨拶

### ワーキング会議の目的

これまでのワーキング会議の結果を踏まえた「望ましい公共交通」を実現するための戦略や施策 (案)に対して意見を出し合うことで、それらを具体化し今年度策定を予定している「地域公共交通 計画」に反映します。

### 地域公共交通計画とは

地域の実情に応じた持続可能な公共交通 ネットワークを構築するための公共交通の マスタープラン

庄原市では令和2年3年5月に現計画である「庄原市地域公共交通計画」を 策定しており令和7年度は計画期間の 最終年度となります

#### 庄原市

◇計画の決定・公表 ◇国土交通大臣、広島県、事業者等への計画の送付



- 協議状況の報告
- ・計画案の提出

#### 地域公共交通会議

- ◇計画案協議
- ■交通事業者(備北交通、タクシー事業者、JR西日本)
- ■商工関係団体(商工会議所、商工会、DMOなど)
- ■福祉関係者(社会福祉法人
- ■住民代表(自治振興区、民生委員、女性会、PTAなど)
- ■広島県職員 ■市職員

- ■学識経験者
- ■道路管理者
- ■庄原警察署
- ■中国運輸局職員

など



・論点及び検討材料の提示

**地域公共交通会議 ワーキング会議** ◇実務者による

◇実務者による課題やテーマごとの検討

▲ 地域公共交通計画の策定体制

公共交通の目指す姿(基本的な方針)

これまでのワーキング会議の議論 における「公共交通の望ましい姿」 や、上位・関連計画等を踏まえ設定

## 戦略

目指す姿を実現するための道筋 (地域公共交通の課題解決の方向性)

施策・事業

「戦略」を実行するための具体的な取組

本日のワーキング 会議で議論

テーブル	公共交通の役割 ※第1回ワーキングで意見のあった「公共交通の可能性・ 公共交通によって実現したいこと」を整理	望ましい公共交通の姿
庄原·総領	<ul> <li>医療機関への確実なアクセス</li> <li>中心部における回遊性向上</li> <li>お出かけのコーディネート</li> <li>様々な分野の人的リソースの共有</li> <li>既存の交通資源の有効活用</li> </ul>	<ul> <li>各地域と市中心部との間を公共交通で確実に移動できる</li> <li>夜間や休日にも公共交通で移動できる</li> <li>乗り継ぎ拠点で便利に、快適に待つことができる</li> <li>地域特性に応じた移動手段が提供されている</li> <li>他分野も含めた連携・役割分担により効率的な運行が実現している</li> <li>交通事業者が安定的に事業を継続することができる</li> </ul>
東城·西城	<ul><li>地域間の交流促進</li><li>地域の拠点に人を集める</li><li>住民主体の助け合いによるコミュニティの互助機能</li><li>JRと高速乗合バスの連携</li><li>観光まちづくりとの連携</li></ul>	<ul> <li>公共交通を市民や来訪者が利用することで、市中心部や各地域の拠点が賑わっている</li> <li>観光客など来訪者が二次交通として利用できる</li> <li>世代を超えた交流を促進する</li> <li>各地域の拠点(例:自治振興センター)に集まれば、目的地まで便利に移動できる</li> <li>地域と連携した持続可能な運営の仕組みが成り立っている</li> </ul>
高野·比和· 口和	<ul> <li>「楽しい」と感じられる体験の創出</li> <li>地域間を便利に、気兼ねなく移動できる</li> <li>自宅の前で乗り降りできる</li> <li>車両の小型化による運行効率化</li> <li>最寄りのバス停までのアクセス確保</li> </ul>	<ul> <li>移動手段を複数の選択肢から選択できる</li> <li>移動という「手段」と「楽しい体験」をセットにして、地域に来訪者を呼び込むことができる</li> <li>路線・時刻・利用方法などのわかりやすい情報が容易に入手できる</li> <li>公共交通によって送迎の負担が軽減される</li> <li>自宅の近くで乗り降りできる</li> <li>夜間や休日にも公共交通で移動できる</li> </ul>

地域公共交通の課題(第1回・第2回WGをもとに整理)

地域の拠点機能の充実

山間部やバス路線から離れた地区の利便性確保

夜間や休日の移動手段の確保

公共交通の運行効率化

乗り継ぎの負担軽減

需要の平準化

新たな需要の掘り起こし

福祉・教育などの分野との役割分担

公共交通に関するわかりやすい情報の提供

新たな技術・知識の活用

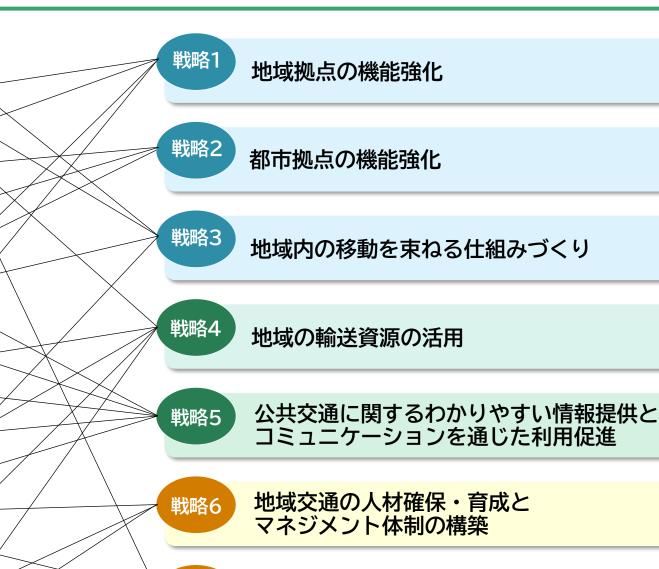
公共交通の現状や今後の取組への理解促進

人口構造や産業構造、認識の変化への対応

市の公共交通に対する財政支出の抑制

運転手の不足や高齢化への対応

タクシーなどの車両台数不足への対応



戦略7

交通事業者の経営安定化と

市の公的負担額の抑制

#### 戦略1

#### 地域拠点の機能強化

各地域の自治振興センター周辺等 を交通の結節点として整備し、地 域内移動の起点・終点機能、交通機 関同士の接続を充実させる

#### 市内幹線軸

…都市拠点と地域拠点、地域拠点 間を結び、住民の日常的な移動 需要に対応

#### 戦略2

市外

#### 都市拠点の機能強化

市中心部の都市拠点において、各地域からの交通を集約し、広域連携の玄関口としての機能を強化する

#### 広域幹線軸

…市外と都市拠点を結び、住民や 来訪者の広域的な移動を担う

#### 支線

…地区内の移動需要を満たし、幹線・支線へ接続し 地区外の移動に対応

地域拠点

各地域

市中心部(庄原)

都市拠点

#### 戦略3

#### 地域内の移動を束ねる仕組みづくり

個別の移動需要をコーディネートし、効率的な運行と利便性向上 を両立する什組みを構築する



▲ こまわりくん(総領地域)



▲ アプリ配車のデマンド交通 (庄原MaaS)

#### 戦略4

#### 地域の輸送資源の活用

IT技術やライドシェアの仕組み 等も活用しつつ地域にある様々 な輸送手段(スクールバス、福祉 車両、住民の自家用車等)を 使って、交通サービスを充実さ せる

ライドシェアの取組 | (夜型デマンド交通「よるくる」)



戦略5

#### 公共交通に関するわかりやすい情報提供と コミュニケーションを通じた利用促進

公共交通を使いやすくなるような、 情報提供の充実と地域コミュニケー ションを通じた利用促進を図る

学生と対象と した利用促進 (備北交通)





広域幹線軸 都市拠点

市内幹線軸

支線

地域拠点 (自治振興センター 周辺をイメージ)

戦略6

#### 地域交通の人材確保・育成 とマネジメント体制の構築

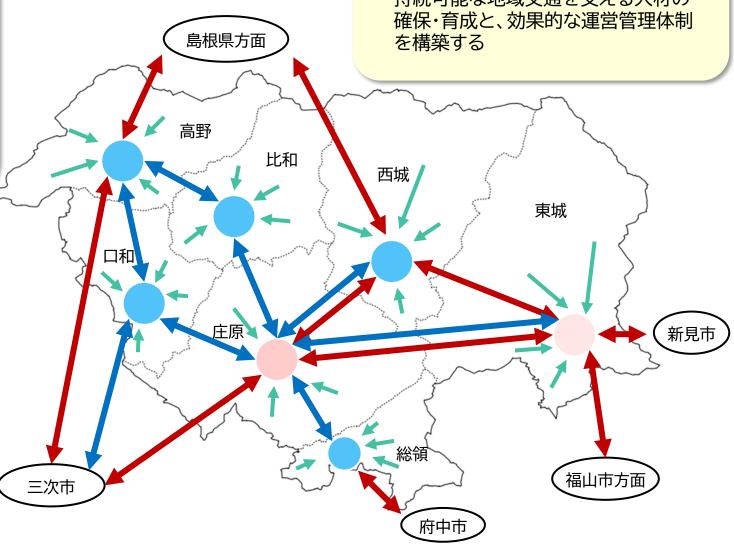
持続可能な地域交通を支える人材の

#### 交通事業者の経営安定化と 市の公的負担額の抑制

公共交通の収益を向上 させ、交通事業者の経営 基盤強化と持続可能で 効率的な公共交通シス テムを実現する



▲ 路線バス(備北交通)を活用 した貨客混載



前回のワーキング会議で議論した公共交通の役割や望ましい公共交通 の姿と、それを実現するための戦略(案)について、ご意見をお聞か せください。

(こういう視点が欠けている、目指す姿にこういう事柄を盛り込んだ方がよい、戦略としてこういう柱もあった方がよい…など)

## 【戦略1】地域拠点の機能強化

項目	施策•事業
【1】交通結節点における利用環境整備	<ol> <li>鉄道駅の待合環境整備</li> <li>異なる交通モード間の乗り継ぎ時間短縮</li> <li>わかりやすい時刻表・運行情報の提供、乗り継ぎ案内の強化・改善</li> <li>バリアフリー化の推進</li> <li>多言語対応、音声案内</li> <li>観光・地域情報の提供機能</li> <li>学習スペースの設置等、児童・生徒が安心して待てる(集まる)環境の整備</li> </ol>
【2】自治振興センターの交通拠点化	<ol> <li>各地域の自治振興センターを交通拠点として整備</li> <li>待合スペースにおける情報提供機能の充実</li> <li>地域コミュニティ・催しとの連携</li> <li>駐輪場の整備</li> </ol>
【3】幹線・支線の連携強化	<ul><li>① 地域間を運行する公共交通の維持・確保</li><li>② 幹線(庄原中心部・各地域拠点間)と支線(地域内)の役割分担明確化</li><li>③ 接続ダイヤの最適化</li></ul>

## 【戦略2】都市拠点の機能強化

項目	施策•事業
【1】市中心部における回遊性向上	<ul><li>① 市街地における循環バスの運行見直し</li><li>② 主要施設(病院・商業施設・公共施設)への接続改善</li><li>③ ニーズに合わせた運行頻度の見直し</li><li>④ ライドシェアの仕組みを活用した夜間や休日の移動手段確保</li></ul>
【2】市中心部へのアクセス性向上	<ol> <li>各地域拠点から庄原中心部の地域間交通の維持・充実(朝夕通勤・通学時間帯の増便等)</li> <li>買い物・通院時間帯に合わせた運行</li> <li>パークアンドライド駐車場の整備、自転車やシニアカーのレンタル事業等との連携</li> <li>中心部周辺での乗降場所の充実</li> </ol>
【3】移動需用の創出	<ol> <li>商業施設・飲食店との連携割引</li> <li>イベント時の臨時便運行</li> <li>観光案内機能付き交通サービス</li> <li>歩行者・自転車との連携強化</li> </ol>

## 【戦略3】地域内の移動を束ねる仕組みづくり

項目	施策・事業
【1】移動需要のコーディネート	<ul><li>① 目的地との連携やITの活用による需要が少ない時間帯の移動創出</li><li>② 地域イベントと連携した移動企画</li><li>③ 住民同士の相乗りマッチングの仕組み(ついで便・相乗りシステム)</li></ul>
【2】デマンド交通の活用	<ul><li>① IT活用による運行範囲・ルート等の最適化</li><li>② 複数地域をまたぐ広域デマンド運行検討</li><li>③ 時間帯別運行パターンの設定</li><li>④ 利用実績に基づく運行エリア・時間の見直し</li></ul>

## 【戦略4】地域の輸送資源の活用

項目	施策•事業
【1】公共交通以外の輸送資源の活用	<ol> <li>スクールバスの空き時間活用</li> <li>施設等の車両共有(福祉、公共施設等)</li> <li>自家用車の活用</li> <li>地域団体・企業の協力による輸送</li> </ol>
【2】多様な交通モードによる地域内交通の構築	<ol> <li>市民タクシーの拡大</li> <li>バスからタクシーを活用した輸送への転換</li> <li>グリーンスローモビリティの活用</li> <li>自動運転技術の導入検討</li> </ol>

## 【戦略5】公共交通に関するわかりやすい情報提供とコミュニケーションを通じた利用促進

項目	施策•事業
【1】移動を通じた体験創出・交流促進	<ul> <li>季節イベントと連携した特別便の運行</li> <li>地域の景色・文化を楽しむルート設定</li> <li>車内での観光情報提供(地域紹介)、移動そのものを目的とした観光便の運行</li> <li>地域の歴史・文化を伝える車内放送</li> <li>地域行事・祭り・イベントとの連携</li> <li>世代間交流を促す車内環境</li> </ul>
【2】利用促進の推進	<ol> <li>乗り方教室・体験乗車会の開</li> <li>児童・生徒向けを対象にした運賃割引の継続</li> <li>地域住民による交通サービス紹介</li> <li>学校教育との連携、公共交通に関する学習機会創出</li> <li>SNS・地域メディア・アプリ等を活用した情報発信</li> </ol>

## 【戦略6】地域交通の人材確保・育成とマネジメント体制の構築

項目	施策・事業
【1】地域公共交通の担い手育成・確保	① バス・タクシー事業者のドライバー確保支援 ② 運転手の資格取得支援 ③ 事業者間での人材共有・連携
【2】地域住民の参画	① ライドシェアの制度を活用した仕組み構築(住民ドライバーの登録制度等) ② 住民ドライバーの研修・安全管理体制の構築、保険や報酬等の制度整備
【3】地域に適した運営体制構築	<ul><li>① 地域による運営協議会の設立</li><li>② 地域企業・団体との連携した公共交通の運営</li><li>③ 若年層の参画促進(学生ボランティア等)</li></ul>

## 【戦略7】交通事業者の経営安定化と市の公的負担額の抑制

項目	施策•事業
【1】事業継承・経営安定化に関わる支援	① 交通事業者への補助制度(資格取得に関わる支援等) ② 事業統合・再編による効率化支援
【2】新たな収益モデルや 多様な運賃(料金)体系の導入	<ul> <li>① 広告や貨客混載による収入確保</li> <li>② 観光・体験ツアーとの連携</li> <li>③ サブスクリプション制度の導入</li> <li>④ キャッシュレスカード「な・み・か」「ほ・ろ・か」の活用、決済できる路線の拡大</li> <li>⑤ 高齢者・学生割引制度の充実</li> <li>⑥ 広域交通(高速バス・鉄道)とセットにした乗車券の販売</li> </ul>
【3】公共交通の効率化	<ul><li>① デジタル技術活用したデマンド交通の乗り合わせの促進</li><li>② 輸送形態の見直し(定時定路線からデマンド型への転換等)</li><li>③ 車両の最適化(小型化等)</li></ul>

# テーマ

## 戦略を実行するための具体的な施策・事業(案)について

戦略を実行するための具体的な施策・事業(案)について、他に取り組むべき事項、施策・事業を実施するにあたっての手法やアイデアなどについて、ご意見をお聞かせください。

調査の目的	<ul><li>市民の移動実態や現在の公共交通サービスに対する意向を把握し、地域公共交通計画策定にかかる基礎資料とする</li><li>本日を含むワーキング会議での意見交換を基に設定した、望ましい公共戦略や施策等の「仮説」を検証する</li></ul>
調査対象	市民3,000人(高校生以上を想定) ※人口の少ない旧町部からもサンプルを回収できるように、小地域ごとに配布数を設定
調査方法	郵送配付、郵送又はオンラインで回答
実施時期	9月下旬~10月上旬に発送
主な設問	<ul> <li>個人属性(居住地、性別、年代、世帯構成)</li> <li>運転免許証の保有状況、返納意向、自家用車の使用状況</li> <li>普段の移動の目的地、頻度、行き・帰りの時刻・交通手段(通勤・通学、通院、買い物、その他の目的別)</li> <li>公共交通の利用頻度、利用する理由、利用しない理由</li> <li>現在の公共交通サービスに対する評価</li> <li>公共交通のサービス改善策とその利用意向(改善策の具体的な内容、利用頻度の変化)</li> <li>市中心部の交通結節点や、各地域の乗り継ぎ拠点拠点に必要な機能</li> <li>公共交通サービスのあり方と市の財政負担についての考え</li> <li>自由意見</li> </ul>

# テーマ

## 戦略・施策に取り組むにあたっての課題・解決すべきことについて

【テーマ①】でご意見をいただいた施策・事業に取り組むにあたり、 解決すべき課題についてご意見をお聞かせください。

また、今後実施する市民アンケート調査において、市民の皆さんに 聞いてみたい事柄があればご意見をお聞かせください。

"【戦略1】地域拠点の機能強化"で挙げられている、「地域間を運行する公共交通」「地域の拠点まで運行する地域内交通」に対して、必要だと思うサービス水準(便数や運行時間帯など)について、ご意見をお聞かせください。

- 今回のワーキング会議での検討結果を踏まえた形で、市民アンケート 調査を実施します。
- 次回の第4回ワーキング会議(11月を予定)では、市民アンケート調査 結果の報告やこれまでの検討結果を踏まえた「地域公共交通計画」の 素案について、意見交換を行うことを予定しています。