

指定管理者モニタリング評価票

(令和6年度分)

施 設 名				事 業 収 支 (円)				
庄原市東城農産物直売施設 (東城きんさい市)				指定管理事業	収 入	利用料金	0	
						指定管理料	0	
						そ の 他	0	
						収 入 計	0	
指 定 管 理 者				支 出	人 件 費		0	
東城きんさい市運営協議会						事業費等		0
							支 出 計	0
							収支(収入-支出)	0
指定期間	始	令和3年4月1日	5年間					
	終	令和8年3月31日						
所 管 課・室		東城支所 産業建設室						
施設の設置目的				自主事業	収 入		40,878,517	
農産物の加工、販売並びに特産品の開発等を行う場を提供するとともに、農村環境を活用した情報発信、交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進を図る					支 出		32,147,767	
					収支(収入-支出)		8,730,750	
施 設 利 用 状 況								
利 用 区 分		単位	計 画	実 績		達成率	前年対比	
来客者		人	66,000	55,400		83.9%	98.3%	
利 用 者 評 価								
来客者へ満足度調査を実施。(回答者数:9人)								
調査結果								
○職員の接客 …大いに満足:44.4%、満足:44.4%、普通:11.1%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%								
○施設の維持管理…大いに満足:33.3%、満足:33.3%、普通:33.3%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%								
○総合的満足 …大いに満足:23.1%、満足:38.5%、普通:11.5%、不満:23.1%、非常に不満:3.8%								
満足度向上を図るため、今後も来客者のニーズを把握し、必要に応じて運営方針を検討する。								
モニタリング 評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	B							
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	A							
評 価 理 由 等								
適正に管理されている。 来客者数が減少する中、新メニューの考案や売れ残りを少なくする対策をするなど新たな事業に取組み、来客者数を確保するよう鋭意努力している。 新たな出荷者を確保し、生鮮食品や加工食品の生産・出荷量の増大など、来客者のニーズに沿った運営体制の強化が求められる。								