

指定管理者モニタリング評価票

(令和6年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城文化ホール				指定管理事業	収入	利用料金	194,640
指定管理者						指定管理料	12,322,521
						その他	521,300
東城自治振興区						収入計	13,038,461
指定期間	始	令和5年4月1日	5年間		支出	人件費	3,488,390
	終	令和10年3月31日				事業費等	9,342,870
所管課・室						支出計	12,831,260
東城教育室					収支(収入-支出)		207,201
施設の設置目的					自主事業	収入	—
市民の文化の向上及び住民福祉の増進を図る						支出	—
				収支(収入-支出)		—	

施設利用状況						
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比	
ホール利用者数	人	2,800	6,715	239.8%	148.4%	

利用者評価

映画上映会(R6.7.16)後に満足度調査を実施。(回答者数 118人)

調査結果

- 職員の接客 …大いに満足:18.6%、満足:50.8%、普通:28.8%、不満:0%、無回答:1.6%
- 施設の維持管理
 - [清潔・整頓]…大いに満足:29.6%、満足:48.3%、普通:20.3%、不満:0%、無回答:1.6%
 - [設備・備品]…大いに満足:16.1%、満足:49.1%、普通:33%、不満:0%、無回答:1.6%
 - [安全対策] …大いに満足:16.9%、満足:49.1%、普通:31.3%、不満:0%、無回答:1.6%
- 満足度 …大いに満足:15.2%、満足:52.5%、普通:27.1%、不満:0%、無回答:5%

モニタリング評価		
評価区分	評価	
施設利用状況	S	
事業収支	A	
職員配置	A	
事業実施	A	
管理運営全般	A	
施設維持管理	A	
サービス向上	A	
危機管理対策	A	
利用者評価	A	
総合評価	A	

評価理由等

適正に管理されている。
 施設の設置目的を達成するために、生の演奏を聴く機会、市民が活動の成果を発表する機会を提供するなど、様々な分野の事業を実施している。
 また、この施設には音響・照明の専門器具が備え付けてあり、誰でもがすぐに使える物ではないが、それらを市民自ら使えるように技術養成講座を開催し、市民が芸術文化活動を主体的、継続的に実践できる環境の整備を図っている。