

施設名			事業収支(円)			
庄原市高野ファーマーズマーケット			指定 管理 事業	利用料金	533,994	
指定管理者				指定管理料	5,079,191	
				その他	23,160	
株式会社緑の村				収入計	5,636,345	
指定期間	始	令和3年4月1日		5年間	人件費	2,387,250
	終	令和8年3月31日	事業費等		3,238,273	
所管課・室			支出計	5,625,523		
高野支所 地域振興室			収支(収入-支出)	10,822		
施設の設置目的			自主事業	収入	-	
加工施設やグラウンドゴルフ場などの設置により、農村環境を活用した交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進を図る。				支出	-	
				収支(収入-支出)	-	
施設利用状況						
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比	
グラウンドゴルフ場	人	1,800	1,523	84.6%	85.9%	
利用者評価						
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数28人)						
調査結果						
○職員の接客	…満足:7.1%、普通:14.3%、不満:3.6%、無回答75.0%					
○場内の魅力	…満足:78.6%、普通:17.9%、不満:3.5%、無回答0%					
○トイレ整備	…満足:14.3%、普通:64.3%、不満:10.7%、無回答10.7%					
○利用料金	…満足:67.9%、普通:28.6%、不満:3.5%、無回答0%					
○総合的満足	…満足:35.0%、普通:37.9%、不満:4.3%、無回答22.8%					
モニタリング評価						
評価区分	評価	利用状況				
施設利用状況	B	利用者評価				
事業収支	A	事業収支				
職員配置	A	職員配置				
事業実施	A	事業実施				
管理運営全般	A	管理運営				
施設維持管理	A	施設維持				
サービス向上	A	サービス向上				
危機管理対策	A	危機管理				
利用者評価	A	利用者評価				
総合評価	A	総合評価				
評価理由等						
適正に管理されている。 指定管理団体として基本協定書及び仕様書に基づき、施設の管理や指定管理業務を良好に遂行している。 利用料金収入が減ってきているため、広報活動などを強化し、新規利用者を増やすよう努められたい。						