

指定管理者モニタリング評価票

(令和6年度分)

施 設 名				事 業 収 支 (円)					
庄原市東城中央運動公園				指定 管理 事業	収 入	利用料金	948,535		
						指定管理料	17,519,704		
						その他	1,212		
						収入計	18,469,451		
指 定 管 理 者				自主 事業	支 出	人件費	7,993,753		
株式会社ニュー東城						事業費等	9,837,599		
						支出計	17,831,352		
指定期間	始	令和3年4月1日	5年間			収支(収入-支出)			
	終	令和8年3月31日		収入				91,884	
所 管 課・室				東城支所 産業建設室				支出	1,580
施設の設置目的				収支(収入-支出)				90,304	
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等を行う場 を供し、健康・福祉の増進に資する。									
施 設 利 用 状 況									
利用区分	単位	計 画	実 績	達成率	前年対比				
陸上競技場	人	12,850	12,627	98.3%	120.3%				
野球場	人	5,400	5,364	99.3%	118.4%				
テニスコート	人	3,700	3,756	101.5%	100.0%				
体育館	人	7,300	6,528	89.4%	102.3%				
利 用 者 評 価									
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数17人)									
調査結果									
○職員の接客 …大いに満足:42.9%、満足:14.3%、普通:42.9%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%									
○施設の利用しやすさ…大いに満足:57.1%、満足:42.9%、普通:0.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%									
○施設の維持管理 …大いに満足:28.6%、満足:0%、普通:57.1%、不満:14.3%、非常に不満:0.0%									
○総合的満足 …大いに満足:14.3%、満足:57.1%、普通:28.6%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%									
モニタリング評価									
評価区分	評価	利用状況							
施設利用状況	A								
事業収支	A								
職員配置	A								
事業実施	B								
管理運営全般	A								
施設維持管理	A								
サービス向上	A								
危機管理対策	A								
利用者評価	B								
総合評価	A								
評 価 理 由 等									
適正に管理されている。 施設の管理運営等、適切に実施されており、それぞれの計画や目標を概ね達成できている。 利用者からの評価も「極めて不満」の評価はなく、問題なく施設運営がなされていると判断する。 満足度調査で「設備や用具の充実」に多くの意見があるため、備品の更新及び建物の改修を行って いく必要がある。 また、満足度調査の回答者が少数であったため、多くの利用者に回答をもらえるよう設置場所も含め、改善する必要がある。									