

指定管理者モニタリング評価票

(令和6年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市庄原交流拠点施設(食彩館しょうばらゆめさくら)				指定 管理 事業	収 入	利用料金	58,910
指定管理者						指定管理料	18,535,892
						その他	908
株式会社グリーンウインズさとやま						収入計	18,595,710
指定期間	始	令和3年4月1日	5年間		支 出	人件費	7,275,864
	終	令和8年3月31日				事業費等	10,589,707
所管課・室						支出計	17,865,571
企画振興部 商工観光課					収支(収入-支出)		730,139
施設の設置目的					自 主 事 業	収入	985,000
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により、市の活性化に資する。						支出	899,200
				収支(収入-支出)		85,800	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
来館者数	人	174,000	160,862	92.4%	92.8%		
利用者評価							
満足度調査の実施 回答件数433件 ○施設の満足度 満足 53.3% 普通 46.0% 不満 0.7% ○満足した点 接客 62.4% 買い物施設 55.2% 飲食施設 38.6% 情報発信施設 38.8% トイレ施設 45.7%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	B						
事業実施	B						
管理運営全般	B						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	B						
評価理由等							
全体的に適正に管理されている。 来館者数は前年対比92.8%と減少傾向ではあるが、飲食提供の再開後は前年対比を上回る来客数となり回復の兆しが見える。 8月から2月まで行われた満足度調査においても、満足との回答が過半数を超え、不満との回答は非常に少なく、利用者からの一定の評判を得ている。 継続した各種イベントの実施や広報活動等行っていただき、新たな利用者の獲得を目指す。また、接客について、より一層の向上に努めていただく。							