

指定管理者モニタリング評価票

(令和6年度分)

施 設 名				事 業 収 支 (円)				
庄原市東城健康増進施設 (リフレッシュハウス東城)				指定 管理 事業	収 入	利用料金	21,216,012	
						指定管理料	71,858,460	
						その他	2,069	
						収入計	93,076,541	
指定管理者					支 出	人件費	24,518,210	
株式会社 ニュー東城				事業費等		58,066,741		
				支出計		82,584,951		
指定期間	始	令和3年4月1日	5年間	収支(収入-支出)				10,491,590
	終	令和8年3月31日						
所 管 課・室		東城支所 地域振興室		自主 事業	収入		8,409,366	
施設の利用目的					支出		10,331,198	
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進し、住民福祉の向上を図るため。					収支(収入-支出)		▲ 1,921,832	
施設利用状況								
利用区分	単位	計画		実績	達成率	前年対比		
温泉	人	53,000		41,973	79.2%	99.8%		
プール・ジム	人	16,700		14,783	88.5%	87.1%		
利用者評価								
満足度調査の実施 回答件数42件 ○職員のお客様への接し方 大いに満足:35.7%、満足:42.9%、普通:19%、不満:2.4%、極めて不満:0% ○施設の維持管理(清掃、整頓について) 非常に良好:19.5%、良好:39%、普通:26.8%、悪い:9.8%、非常に悪い:4.9% ○総合的満足 大いに満足:31%、満足:45.2%、普通:14.3%、不満:7.1%、極めて不満:2.4%								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	B							
事業収支	A							
職員配置	B							
事業実施	B							
管理運営全般	B							
施設維持管理	B							
サービス向上	B							
危機管理対策	B							
利用者評価	B							
総合評価	B							
評価理由等								
限られた職員数の中で、施設特有の変則勤務をしながら施設利用の促進に努力されているが、職員の確保が喫緊の課題となっている。 施設自体の老朽化が進んでいるが、現在の施設状況の中で備品等の設置場所の変更や部品交換、施設維持のろ過清掃業務等を自前で行う等経費節減に努力されている。 職員の確保については、ハローワーク、新聞折込、ホームページ、フェイスブック等を活用して職員を募集し、適正な人員配置を行い、自主事業を含めたサービスの向上に努めること。 また、利用者の満足度調査において指摘や要望のあった施設の衛生面や顧客対応について、さらにきめ細やかな維持管理を行っていくこと。								