

指定管理者モニタリング評価票

(令和6年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市山村交流施設(緑の村)				指定 管理 事業	収 入	利用料金	32,540,290	
						指定管理料	0	
						その他	291,546	
						収入計	32,831,836	
					支 出	人件費	29,043,141	
				事業費等		10,904,152		
				支出計		39,947,293		
				収支(収入-支出)			▲ 7,115,457	
指定管理者				自主 事業	収入			20,980,870
株式会社緑の村					支出			19,742,934
					収支(収入-支出)			1,237,936
指定期間		始	令和3年4月1日	5年間				
		終	令和8年3月31日					
所管課・室		高野支所 地域振興室						
施設の設置目的								
市民に体験研修の場を提供するとともに、自然環境を活用した交流促進及び観光振興を図る								
施設利用状況								
利用区分		単位	計画	実績		達成率	前年対比	
施設利用者		人	21,700	18,436		85.0%	91.7%	
利用者評価								
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数103人)								
調査結果								
○職員の接客 …満足:41.7%、普通:36.9%、不満:1.9%、無回答:19.5%								
○場内整備 …満足:49.5%、普通:34.0%、不満:5.8%、無回答10.7%								
○トイレ整備 …満足:56.3%、普通:32.0%、不満:8.7%、無回答3.0%								
○総合的満足 …満足:53.4%、普通:34.2%、不満:4.7%、無回答7.7%								
モニタリング評価								
評価区分		評価						
施設利用状況		B						
事業収支		D						
職員配置		B						
事業実施		A						
管理運営全般		A						
施設維持管理		A						
サービス向上		A						
危機管理対策		A						
利用者評価		A						
総合評価		B						
評価理由等								
適正に管理されている。 全国的にキャンプブームが下火となり、また、夏の猛暑の影響などにより、利用者が前年度より減少し、キャンプ場としての利益は確保できていないが緑の村全体で収益を確保している。 また、自主事業を強化することで、リピーターの獲得にも力を入れている。 利用者サービスの向上によるリピーターの確保と、新規利用者の増加につながる情報発信強化に引き続き努められたい。								