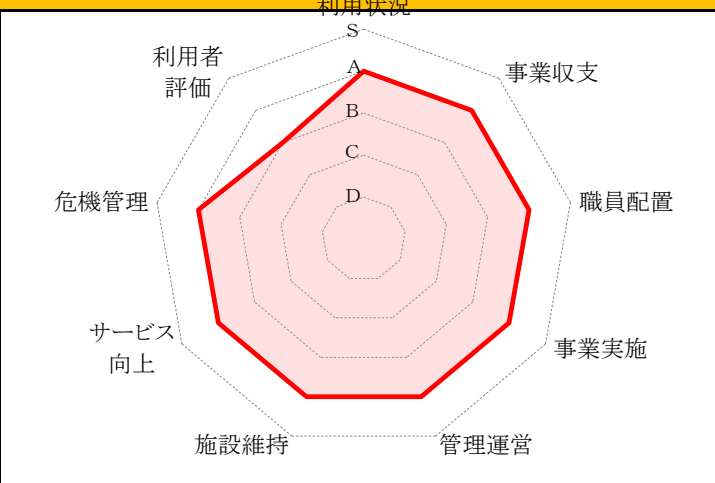


施設名				事業収支(円)				
庄原市ふれあいセンター・庄原市西城ふれあいセンター・庄原市東城ふれあいセンター・庄原市比和ふれあいセンター				指定管理事業	収入	利用料金	883,650	
						指定管理料	23,562,017	
						その他	252,205	
						収入計	24,697,872	
社会福祉法人 庄原市社会福祉協議会				自主事業	支出	人件費	8,571,722	
						事業費等	16,126,150	
						支出計	24,697,872	
指定期間	始	令和5年4月1日	5年間	収支(収入-支出)				0
	終	令和10年3月31日						
所管課・室				生活福祉部 市民生活課				
施設の設置目的				自主事業				
市民に広範な活動の場を提供し、住民自治の活発化と住民福祉の増進、人権尊重の社会づくりを促進する。				収入		-		
				支出		-		
				収支(収入-支出)		-		
施設利用状況								
利用区分		単位	計画	実績	達成率	前年対比		
庄原市ふれあいセンター		人	20,000	29,268	146.3%	115.3%		
庄原市西城ふれあいセンター		人	1,600	2,081	130.1%	109.5%		
庄原市東城ふれあいセンター		人	2,200	2,752	125.1%	120.8%		
庄原市比和ふれあいセンター		人	4,850	5,277	108.8%	111.8%		
利用者評価								
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数169人)								
調査結果								
○職員の接客 …大いに満足:36.7%、満足:40.2%、普通:20.7%、不満:0.0%、極めて不満:0.6%、未回答:1.8%								
○施設の維持管理								
[清潔・整頓]…大いに満足:34.3%、満足:46.7%、普通:15.4%、不満:3.6%、極めて不満:0%								
[設備・備品]…大いに満足:30.2%、満足:46.2%、普通:21.3%、不満:0.6%、極めて不満:0%、未回答:1.8%								
[安全対策] …大いに満足:27.8%、満足:46.7%、普通:23.7%、不満:0%、極めて不満:0%、未回答:1.8%								
○総合的満足 …大いに満足:30.8%、満足:47.9%、普通:14.8%、不満:0%、極めて不満:0%、未回答:6.5%								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	A							
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	B							
総合評価	A							
評価理由等								
適正に管理されている。 利用者が多目的に使うことのできる利用度の高い施設として、利用に支障のないよう適切な管理運営が実施されており、職員の親切で丁寧な対応から、利用者の評価も高い。 更なる利便性の向上と利用者数の増加を目指し、満足度調査の分析を行う必要がある。								