

指定管理者モニタリング評価票

(令和6年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市東城交流拠点施設(遊YOUさろん東城)				指定管理事業	収入	利用料金	0	
指定管理者					収入	指定管理料	8,512,279	
株式会社ニュー東城					収入	その他	834	
指定期間					収入計	8,513,113		
始	令和3年4月1日		5年間		支出	人件費	3,210,268	
終	令和8年3月31日				支出	事業費等	5,190,728	
所管課・室					支出計	8,400,996		
東城支所 産業建設室					収支(収入-支出)			112,117
施設の設置目的					自主事業	収入	122,042,545	
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により、市の活性化に資する。					自主事業	支出	133,259,416	
				自主事業	収支(収入-支出)		▲ 11,216,871	
施設利用状況								
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比			
レストラン	人	22,800	24,358	106.8%	104.9%			
そば処	人	15,200	15,011	98.8%	97.8%			
売店	人	37,000	28,483	77.0%	99.6%			
交流研修室	人	0	12	皆増	48.0%			
利用者評価								
満足度調査の実施 回答件数12件 ○施設の満足度 大いに満足 18.2% 満足 54.5% 普通 9.1% 不満 18.2% 非常に不満 0% ○満足した点 接客 66.7% 施設利用50.0% 清掃 66.7% 設備等 66.7% ○不満だった点 接客 8.3% 施設利用 16.7% 清掃 16.7% 設備等 25.0% 安全対策 8.3%								
モニタリング評価								
評価区分	評価	利用状況						
施設利用状況	B							
事業収支	D							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	B							
評価理由等								
適正に管理されている。 経年劣化による修繕等の増大や、材料費・光熱水費の高騰が続いているが、民間のノウハウを活用し、設置目的及び来場者のニーズに沿った施設になるよう、引き続き適切な維持管理に努めること。								