

指定管理者モニタリング評価票

(令和6年度分)

| 施設名  |    |           |         | 事業収支(円)                               |           |       |            |             |
|--|----|-----------|---------|---------------------------------------|-----------|-------|------------|-------------|
| 庄原市高野交流拠点施設(道の駅たかの)  |    |           |         | 指定<br>管理<br>事業                        | 収<br>入    | 利用料金  | 314,800    |             |
|  |    |           |         |                                       |           | 指定管理料 | 25,295,276 |             |
|  |    |           |         |                                       |           | その他   | 0          |             |
|  |    |           |         |                                       |           | 収入計   | 25,610,076 |             |
| 指定管理者  |    |           |         |                                       | 支<br>出    | 人件費   | 3,581,000  |             |
| 株式会社 緑の村   |    |           |         |                                       |           | 事業費等  | 20,928,092 |             |
|  |    |           |         |                                       |           | 支出計   | 24,509,092 |             |
| 指定期間   | 始  | 令和3年4月1日  | 5年間     |                                       | 収支(収入-支出) |       |            | 1,100,984   |
|  | 終  | 令和8年3月31日 |         |                                       | 自主事業      |       |            | 収入          |
| 所管課・室  |    |           |         |                                       | 支出        |       |            | 665,086,154 |
| 高野支所 地域振興室   |    |           |         | 収支(収入-支出)                             |           |       | 16,016,836 |             |
| 施設の設置目的  |    |           |         | 多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により市の活性化に資する。 |           |       |            |             |
| 施設利用状況   |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 利用区分   | 単位 | 計画        | 実績      | 達成率                                   | 前年対比      |       |            |             |
| 購買者数   | 人  | 430,000   | 425,946 | 99.1%                                 | 100.8%    |       |            |             |
|  |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
|  |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
|  |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 利用者評価  |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数489人)   |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 調査結果   |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| ○職員の接客 …満足:61.8%、普通:32.5%、不満:1.2%、無回答:4.5%   |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| ○施設の維持管理…満足:41.3%、普通:39.5%、不満:13.3%、無回答:5.9%   |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| ○総合的満足 …満足:38.3%、普通:46.6%、不満:9.5%、無回答:5.6%   |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| モニタリング評価   |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 評価区分   | 評価 |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 施設利用状況   | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 事業収支   | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 職員配置   | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 事業実施   | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 管理運営全般   | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 施設維持管理   | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| サービス向上   | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 危機管理対策   | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 利用者評価  | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 総合評価   | A  |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 評価理由等  |    |           |         |                                       |           |       |            |             |
| 適正に管理されている。<br>新型コロナウイルス感染症による行動制限が緩和され、来客数も多くなっているが、それ以上に売上も伸びている。満足度調査でも満足の回答が多かった。<br>リピーターも一定数確保できており、利用者の評判は良いが、満足することなく新たなことにも取り組んでいる点も評価できる。<br>今後も継続して商品開発と改善を図り、利用者が増加するよう努められたい。 |    |           |         |                                       |           |       |            |             |