

指定管理者モニタリング評価票

(令和5年度分)

施 設 名				事 業 収 支 (円)				
庄原市鮎の里公園				指定 管理 事業	収 入	利用料金	2,513,830	
						指定管理料	13,925,966	
						その他	0	
						収入計	16,439,796	
指定管理者					支 出	人件費	4,587,355	
口和・井上商店株式会社				事業費等		11,718,626		
				支出計		16,305,981		
指定期間	始	令和4年4月1日	3年間	収支(収入-支出)				133,815
	終	令和7年3月31日						
所 管 課・室		口和支所 地域振興室		自主 事業	収 入		14,448,848	
施設の設置目的					支 出		22,795,040	
宿泊機能を有した集いの場を提供し、観光振興及び交流促進により市の活性化に資するため。					収支(収入-支出)		▲ 8,346,192	
施設利用状況								
利用区分	単位	計 画		実 績	達成率	前年対比		
来場者	人	13,500		6,693	49.6%	52.3%		
宿泊	人	410		317	77.3%	63.4%		
入浴	人	4,500		2,262	50.3%	45.0%		
キャンプ	人	260		267	102.7%	95.0%		
利 用 者 評 価								
施設利用者へ満足度調査を実施。(回答者数 30人)								
○職員の接し方について 大いに満足:63.3%、満足:36.7%、普通:0%、不満:0%、非常に不満:0%								
○施設の利用のしやすさ 大いに満足:46.7%、満足:46.7%、普通:6.6%、不満:0%、非常に不満:0%								
○施設の維持管理について 清掃・整頓 大いに満足:56.7%、満足:40.0%、普通:3.3%、不満:0%、非常に不満:0%								
設備・備品の使いやすさ 大いに満足:46.7%、満足:50.0%、普通:3.3%、不満:0%、非常に不満:0%								
安全対策 大いに満足:50.0%、満足:46.7%、普通:3.3%、不満:0%、非常に不満:0%								
○総合的満足 大いに満足:50.0%、満足:46.7%、普通:3.3%、不満:0%、非常に不満:0%								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	C							
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	C							
管理運営全般	B							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	B							
評 価 理 由 等								
施設は適切に管理されている。 利用状況は、指定管理事業の入浴事業及び新館の宿泊事業が、「温泉水の送湯ポンプユニットの故障」や「新館の床下浸水の判明」により長期間利用できなくなったこと、自主事業の食堂事業、宴会事業、屋外売店及びお土産品販売の縮小及び中止を行ったため、当初計画を達成できなかった。 満足度調査は、利用者から「不満」及び「非常に不満」という評価もないため、問題なく施設運営がなされている。								