

指定管理者モニタリング評価票

(令和5年度分)

施 設 名				事 業 収 支 (円)				
庄原市たかの温泉神之瀬の湯				指定 管理 事業	収 入	利用料金	7,222,980	
						指定管理料	18,077,196	
						その他	0	
						収入計	25,300,176	
指定管理者					支 出	人件費	6,465,428	
社会福祉法人 庄原市社会福祉協議会				事業費等		18,537,443		
				支出計		25,002,871		
指定期間	始	令和4年4月1日	5年間	収支(収入-支出)				297,305
	終	令和9年3月31日						
所 管 課・室		高野支所地域振興室		自主 事業	収 入		424,100	
施設の設置目的					支 出		292,920	
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進し、住民福祉の向上を図ることを目的とする。					収支(収入-支出)		131,180	
施設利用状況								
利用区分	単位	計 画		実 績	達成率	前年対比		
利用者数	人	23,500		22,576	96.1%	117.9%		
利 用 者 評 価								
施設利用者へ満足度調査を実施。(回答者数 39人)								
○職員の接客 大いに満足:38.5%、満足:41.0%、普通:20.5%、不満:0%、非常に不満:0%								
○施設の利用のしやすさ 大いに満足:30.8%、満足:53.8%、普通:7.7%、不満:5.1%、非常に不満:2.6%								
○施設の維持管理 非常に良好:31.6%、良好:39.3%、普通:26.5%、悪い:2.6%、非常に悪い:0%								
○総合的満足 非常に良好:43.6%、良好:41.0%、普通:10.3%、不満:5.1%、非常に満足:0%								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	B							
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	A							
評価理由等								
要望、意見があれば、内容について職員で話し合いを行うなど施設の維持管理に努めている。 法令、協定通り適正に管理がされており、業務に支障は出ていない。 満足度調査回答者の全員が満足または普通との回答を行っており、適切に運営が行われている。 以上の理由により、総合評価をA:「適正に管理されている」とした。								