

指定管理者モニタリング評価票

(令和2年度分)

施 設 名				事 業 収 支 (円)				
庄原市上野総合公園				指定 管理 事業	収 入	利用料金	1,146,815	
						指定管理料	30,367,998	
						その他	1,151,936	
						収 入 計	32,666,749	
ポラーノグループ庄原					支 出	人 件 費	15,232,729	
				事業費等		15,738,717		
				支 出 計		30,971,446		
指定期間	始	令和4年4月1日	5年間	収支(収入-支出)				1,695,303
	終	令和9年3月31日						
所 管 課・室				環境建設部 都市整備課				
施設の設置目的				自 主 事 業	収 入		-	
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供する					支 出		-	
					収支(収入-支出)		-	
施設利用状況								
利用区分	単位	計 画		実 績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	18,000		15,043	83.6%	106.2%		
観客者数	人	7,300		5,355	73.4%	104.9%		
芝生広場利用者数	人	35,000		32,625	93.2%	209.4%		
利 用 者 評 価								
満足度調査を実施。回答者12人 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:58.3%、満足:25.0%、普通:16.7%、不満:0.0%、非常に不満:0.0% ○施設の管理 …大いに満足:50.0%、満足:16.7%、普通:33.3%、不満:0.0%、非常に不満:0.0% ○総合的満足度…大いに満足:58.4%、満足:25.0%、普通:8.3%、不満:8.3%、非常に不満:0.0%								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	B							
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	B							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	A							
評 価 理 由 等								
概ね適正に管理されている。 コロナ禍も終息し、利用者数は計画値を下回っているが、前年対比では大きく回復しており、黒字経営を行っている。利用者からの評価は良好で、適切な施設の管理運営がなされている。 今後も利用者満足度を高め、利用者数の増加に向けた取り組みの充実に努めていただきたい。 改善事項として、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。								