指定管理者モニタリング評価票

施設名				事業収支(円)				
庄原市上野総合公園					利用料金		1,146,815	
<u> </u>				八入	指定管理料		30,367,998	
指定管理者					その他		1,151,936	
ポラーノグループ庄原					収入計		32,666,749	
				支	人件費		15,232,729	
始字期間 始 令和4年4	指定管理者 ループ庄原 始 令和4年4月1日		事業費等		15,738,717			
指定期間終一个和9年3月	8 令和9年3月31日 5年間			出	支出計		30,971,446	
所 管 課・室 環境建設部	所管課・室 環境建設部 都市整備課			収支	(収入-支出)		1,695,303	
施設の設置目的				収 入		-		
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的				支 出		_		
な利用に供する				支 出 収支(収入-支出		-		
施設利用状況								
利用区分	単位	計画		実 績		達成率	前年対比	
施設利用者数	人	18,000			15,043	83.6%	106.2%	
現客者数		5,355		73.4%	104.9%			
芝生広場利用者数	人	35,000		32,625 93.2		93.2%	209.4%	
			1					

利用者評価

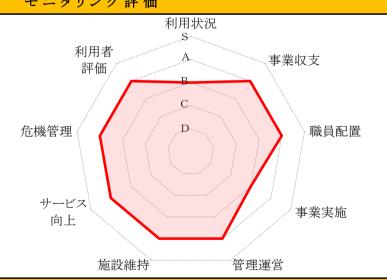
満足度調査を実施。回答者12人

調查結果(抜粋)

- ○職員の接客 …大いに満足:58.3%、満足:25.0%、普通:16.7%、不満:0.0%、非常に不満:0.0% ○施設の管理 …大いに満足:50.0%、満足:16.7%、普通:33.3%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%
- ○総合的満足度…大いに満足:58.4%、満足:25.0%、普通:8.3%、不満:8.3%、非常に不満:0.0%

モニタリング 評 価

評価区分	評価
施設利用状況	В
事業収支	А
職員配置	А
事業実施	В
管理運営全般	А
施設維持管理	А
サービス向上	А
危機管理対策	А
利用者評価	А
総合評価	Α



評 理 等 価 由

概ね適正に管理されている。

コロナ禍も終息し、利用者数は計画値を下回っているが、前年対比では大きく回復しており、黒字経 営を行っている。利用者からの評価は良好で、適切な施設の管理運営がなされている。

今後も利用者満足度を高め、利用者数の増加に向けた取り組みの充実に努めていただきたい。 改善事項として、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。