

指定管理者モニタリング評価票

(令和5年度分)

施設名			事業収支(円)			
庄原市交流宿泊施設(桜花の郷 ラ・フォーレ庄原)			指定 管理 事業	収入	利用料金	194,018,476
指定管理者				入	指定管理料	8,495,169
					その他	0
株式会社サンヒルズ庄原				収入計	202,513,645	
指定期間	始	令和4年4月1日	3年間	支出	人件費	67,911,608
	終	令和7年3月31日			事業費等	127,139,276
所管課・室		商工観光課		支出計	195,050,884	
施設の設置目的			収支(収入-支出)		7,462,761	
宿泊機能を有した集いの場及びコンベンションの開催の場の提供により観光振興及び交流促進を図り、並びにレクリエーション活動及び憩いの場の提供により健康づくりを増進し、もって住民福祉の向上を図ることを目的とする。			自主 事業	収入	282,174,753	
				支出	285,284,115	
				収支(収入-支出)	▲ 3,109,362	
施設利用状況						
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比	
日帰り入浴者数	人	70,000	78,358	111.9%	131.2%	
宿泊者数	人	30,000	25,448	84.8%	110.1%	
利用者評価						
調査結果… 回答数165件						
○総合/ 非常に満足64%、満足22%、普通9%、不満4%、非常に不満1% ○予約/ 非常に満足63%、満足22%、普通14%、不満0%、非常に不満1% ○フロント/ 非常に満足67%、満足22%、普通10%、不満1%、非常に不満0% ○客室/ 非常に満足58%、満足28%、普通10%、不満3%、非常に不満1% ○大浴場/ 非常に満足66%、満足23%、普通6%、不満4%、非常に不満1% ○夕食/ 非常に満足62%、満足25%、普通5%、不満6%、非常に不満2% ○朝食/ 非常に満足59%、満足29%、普通8%、不満3%、非常に不満1% ○レストラン/ 非常に満足61%、満足23%、普通13%、不満2%、非常に不満1%						
モニタリング評価						
評価区分	評価					
施設利用状況	A					
事業収支	B					
職員配置	A					
事業実施	A					
管理運営全般	A					
施設維持管理	A					
サービス向上	A					
危機管理対策	A					
利用者評価	B					
総合評価	B					
評価理由等						
全体的に適正に管理されている。 新型コロナウイルス感染症の影響が徐々に排除され、日帰り利用者数及び宿泊者数も前年を上回っており、回復傾向にある。 9月から3月まで行われた満足度調査においても、満足・非常に満足との回答が8割近くに上っており、利用者からの評判が伺える。						