

指定管理者モニタリング評価票

(令和5年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市高野宿泊研修施設(ふるさと村高暮)				指定管理事業	収入	利用料金	220,940
指定管理者					収入	指定管理料	1,883,700
高暮自治会					収入	その他	2
指定期間					支出	人件費	1,200,000
始 令和2年4月1日 終 令和7年3月31日 5年間					支出	事業費等	894,208
所管課・室				支出	支出計	2,094,208	
高野教育室				収支(収入-支出)		10,434	
施設の設置目的				自主事業	収入	-	
研修、レクリエーション、スポーツ交流等に伴う宿泊の場を提供し、生涯学習活動を推進することを目的とし設置。				自主事業	支出	-	
自主事業				自主事業	収支(収入-支出)	-	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
一般利用	人	540	528	97.8%	131.3%		
利用者評価							
施設利用者に満足度調査を実施。(回答者数 53人)							
○職員の接客 大いに満足:71.7%、満足:18.9%、普通:9.4%、不満:0%、非常に不満:0%							
○施設の維持管理 大いに満足:60.2%、満足:27.5%、普通:11.3%、不満:1.0%、非常に不満:0%							
○総合的満足 大いに満足:0%、満足:100.0%、普通:0%、不満:0%、非常に不満:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価	事業収支	職員配置	事業実施	管理運営	
事業収支	A	危機管理	サービス向上	施設維持	管理運営		
職員配置	B						
事業実施	B						
管理運営全般	B						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	B						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
適正に管理されている。 設置目的を達成するため、生涯学習及び社会教育の場として地域とともに取り組んでいる。 施設の管理運営については、適切な事務処理維持管理、危機管理対策が実施されている。							