

## 令和5年度 庄原ライナーの秋期運行について

## 1 趣旨

J R西日本が運行する快速「庄原ライナー」及び関連事業として実施した市内観光地等への臨時シャトルバスの利用実績等について報告する。

## 2 実績

## (1) 庄原ライナーの利用状況 ー利用者数は515人、対前年度比34人増ー

秋期の庄原ライナーは、本年度も10月第3週の土曜日から12月第2週の日曜日までの18日間、運行されている。

18日間の利用状況は、515人で対前年度比34人(7.0%)増、内訳は庄原DMOツアーの減により116人減となったものの、芸備線(広島-備後庄原間)100周年記念第22回庄原駅前フェスタ等の影響で増となった。

(表-1) 庄原ライナー及び関連事業の利用状況(令和元年度～令和5年度)

単位:人

| 年度    | 期間          | 日数   | 利用者数(総数)   |            |        |
|-------|-------------|------|------------|------------|--------|
|       |             |      |            | DMO<br>ツアー | シャトルバス |
| R元    | 10/26～12/ 8 | 15日間 | 661(44人/回) | 403        | -      |
| R 2   | 11/ 7～12/ 6 | 11日間 | 389(35人/回) | 227        | -      |
| R 3   | 10/23～12/12 | 16日間 | 516(29人/回) | 165        | -      |
| R 4   | 10/22～12/11 | 18日間 | 481(27人/回) | 203        | 72     |
| R 5 夏 | 7/22～ 8/20  | 11日間 | 297(27人/回) | 40         | 79     |
| R 5 秋 | 10/21～12/10 | 18日間 | 515(29人/回) | 87         | 76     |
|       | 対前年度比較      |      | 34         | △116       | 4      |

## (2) 臨時シャトルバス(無料)の運行状況 ー利用者数76人、対前年度比+4人、微増ー

昨年度に引き続き、J R芸備線の利用促進を図るとともに、二次交通の活用による観光地等への誘客を図るため、臨時シャトルバスを運行した。

本年度は、名勝・国定公園帝釈峡記念事業に合わせ、全7日間のうち6日間を東城方面の運行するほか、西城地域の新そば祭り・熊野神社の誘客を図り、利用者数は昨年度比4名(5.6%)増の76名であった。

(表-2) 臨時シャトルバスの利用状況

[コース] ①上帝釈・下帝釈45人 ②お通り16人 ③新そば祭り・熊野神社15人

単位:人

| 区分   | 10/28<br>(土) | 10/29<br>(日) | 11/3<br>(祝) | 11/4<br>(土) | 11/5<br>(日) | 11/11<br>(土) | 11/12<br>(日) | 合計 |
|------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|----|
| コース  | ①帝釈          |              | ②東城         |             | ①帝釈         |              | ③西城          |    |
| 参加者数 | 4            | 6            | 16          | 16          | 9           | 10           | 15           | 76 |

(表-3) アンケート結果 (令和4・5年度)

単位：人

| 区 分   | 利用者数<br>(実績) | 性別       |          | 年齢別      |          |          |          | 同伴者      |          |          |
|-------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|       |              | 男        | 女        | 0-20歳    | 30-40歳   | 50-60歳   | 70歳以上    | 家族       | 友人       | 一人       |
| 令和5年度 | 76           | 15 (20%) | 18 (24%) | 6 (8%)   | 9 (12%)  | 11 (14%) | 15 (20%) | 10 (13%) | 8 (11%)  | 14 (18%) |
| 令和4年度 | 72           | 32 (44%) | 34 (46%) | 10 (14%) | 18 (25%) | 20 (28%) | 20 (28%) | 23 (32%) | 14 (19%) | 29 (40%) |

\*1 無回答があるため、合計が一致しない場合がある。

\*2 令和5年度は11/3(一部)、11/4、11/12は運転手が多忙のため、アンケートが実施できていない。

(表-4) シャトルバス運行経費 (1運行あたり経費及び利用者1人あたり経費)

| 区 分   | 事業費 (借上料) | 運行回数     | 利用者数 | 1運行あたり経費  | 利用者1人あたり経費 |          |
|-------|-----------|----------|------|-----------|------------|----------|
| 令和4年秋 | 439,780円  | 7日間      | 72人  | 62,900円/回 | 6,100円/人   |          |
| 令和5年  | 夏         | 283,800円 | 6日間  | 79人       | 47,300円/回  | 3,600円/人 |
|       | 秋         | 410,300円 | 7日間  | 76人       | 58,600円/回  | 5,600円/人 |

## (3) 庄原ライナーツアー -利用者数87人、対前年度比116人減-

庄原DMOが庄原ライナーの運行に合わせて実施する庄原ライナーツアーの参加者数は87人、昨年度の参加者数203人を116人(△57.1%)下回っている。

また、当初10日間の催行を予定していたが、予約が伸びず5日間の催行に留まっている。

(表-5) 庄原ライナーツアーの実績・予約状況

単位：人

| 企画コース                        | 期 間                  | 参加者数 |
|------------------------------|----------------------|------|
| オープンガーデン…見学・寄せ植え体験           | 10/22 (0/1 催行)       | 0    |
| 帝釈峡…花面公園、神龍湖 (遊覧船)、東城街並み散策   | 10/28~11/11 (1/4 催行) | 15   |
| 芸備線 (備後落合⇄東城)…乗車体験、東城街並み散策   | 11/18~11/25 (1/2 催行) | 15   |
| スイッチバック…スイッチバック体験、おろちループドライブ | 11/23~12/2 (3/3 催行)  | 57   |
| 合 計                          |                      | 87   |

## (4) JR芸備線・木次線グループ利用助成 -前年度同月比6件109人増、11月末現在-

市民を含む4人以上のグループが芸備線・木次線の市内駅を出発または到着駅として利用する運賃の2/3の額を補助する事業で、11月末時点で24件、355人に助成を行っており、沿線外の比和・総領地域や保育所の園外活動、サロン等の利用増により件数、延利用者数とも昨年度を上回っている。

(表-6) 助成件数・延利用者数 (令和2~5年度)

| 区 分   | 助成件数      | 延利用者数       |
|-------|-----------|-------------|
| 令和2年度 | 7件        | 52人         |
| 令和3年度 | 19件       | 276人        |
| 令和4年度 | 24件       | 315人        |
| 令和5年度 | 24件 [18件] | 355人 [246人] |

\*令和5年度は11月30日現在。[ ]は令和4年度(～11月30日)の実績

(5) 庄原⇄広島 バス&レールコンビパス ー発売実績 229 枚ー

庄原から広島区間のバスと JR 芸備線の乗車券がセットになった「庄原⇒広島バス&レールコンビパス」を10月21日から12月10日まで販売(500枚)し、販売枚数は229枚であった。

(表-7) 販売状況

| 販売場所         | 枚数  |
|--------------|-----|
| 備北交通本社1階窓口   | 104 |
| 新幹線口バスきっぷ売り場 | 91  |
| 紙屋町定期券窓口     | 29  |
| 広島駅営業センター    | 5   |
| 合 計          | 229 |

(6) 国営備北丘陵公園行直通便のダイヤ変更(備北交通株式会社) ー利用者数 15 人ー

季節に合わせた特別運行として運行している備後庄原駅ー丘陵公園間の直通バスについて、庄原ライナーの夏期運行時より、ライナーと接続が可能となるようダイヤ変更を行っている。庄原ライナーの秋期期間(10月21日~12月10日の土・日・祝 計18日間)の利用者数は15人であった。

【運行ダイヤ・運賃】

「庄原ライナー」備後庄原駅 10:56 着

直通バス⇒庄原駅 11:00 発(現行 10:40 発)⇒丘陵公園 11:12 着 【大人 210 円 子ども 110 円】

(7) M a a Sステーションの開設(庄原M a a S検討協議会) ー問い合わせ件数 96 件ー

庄原ライナーの夏期運行時と同様に、ライナー利用者等にバスの発着時刻、タクシー、飲食店、観光施設等の案内を行うM a a Sステーションを開設。秋期は9月1日~12月10日の期間で開設し、電話 41 件、LINE 3 件、来訪 52 件の合計 63 件の問い合わせがあった。