

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市西城総合運動公園(道後山高原クロカンパーク)				指定 管理 事業	収入	利用料金	2,478,180	
指定管理者					収入	指定管理料	25,579,098	
						その他	0	
有限会社道後山高原サービス						支出	収入計	28,057,278
指定期間	始	平成31年4月1日	5年間				人件費	14,196,410
	終	令和6年3月31日		事業費等	13,231,145			
所管課・室	西城支所 西城教育室			支出計	27,427,555			
施設の設置目的				収支(収入-支出)		629,723		
スポーツ・レクリエーション及びコミュニティ活動の振興と交流の促進によって地域活性化を図るとともに、健康の増進、青少年健全育成等、住民福祉の向上に寄与することを目的とする。				自主 事業	収入	-		
					支出	-		
					収支(収入-支出)	-		
施設利用状況								
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比			
施設利用者数	人	27,000	12,433	46.0%	179.7%			
利用者評価								
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数6人)								
調査結果								
当施設の満足度について								
1. 非常に満足(33%)								
2. 満足(50%)								
3. 普通(17%)								
4. 不満(0%)								
5. とても不満(0%)								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	B							
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	A							
評価理由等								
<p>概ね適正に管理されている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用制限のため利用者が減少しており、運営に影響が出ている中、芝管理をはじめとする様々な管理運営や準備作業は適切に実施されている。</p> <p>満足度調査に反映しているように、職員のお客様への接し方、施設の維持管理について、利用者から良い評価を受けている。</p> <p>施設利用者の増加対策として、他施設との連携を強化し、利用者数の増加に向けた取組みを行うこと。特に、陸上合宿時期以外の期間での安定した利用者集客のため、広報宣伝を積極的に展開し、利用者の拡大に努めること。</p> <p>広報宣伝活動の取り組みとして、各種大会や、施設のPRを積極的に行うこと。また、マスコミ等を有効的に利用すること。</p> <p>リピーター対策として、接客向上研修の実施、クロスカントリーコース、多目的広場、パークゴルフ場の芝生の維持管理を継続して適切に行うこと。</p>								