

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城中央運動公園				指定管理事業	収入	利用料金	868,485
						指定管理料	16,535,723
その他	25						
指定管理者					支出	収入計	17,404,233
株式会社ニュー東城						人件費	7,302,257
						事業費等	8,475,034
指定期間	始	令和3年4月1日	5年間	支出計	15,777,291		
	終	令和8年3月31日		収支(収入-支出)	1,626,942		
所管課・室	東城支所 産業建設室			自主事業	収入	115,080	
施設の設置目的					支出	1,580	
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等を行う場を供し、健康・福祉の増進に資する。					収支(収入-支出)	113,500	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
陸上競技場	人	15,000	12,696	84.6%	158.1%		
野球場	人	7,050	4,179	59.3%	135.6%		
テニスコート	人	3,800	5,248	138.1%	138.8%		
体育館	人	8,100	6,013	74.2%	153.5%		
利用者評価							
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数17人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:17.6%、満足:47.1%、普通:35.3%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○施設の利用しやすさ…大いに満足:17.6%、満足:41.2%、普通:35.3%、不満:5.9%、非常に不満:0.0%							
○施設の維持管理 …大いに満足:23.5%、満足:47.1%、普通:23.5%、不満:5.9%、非常に不満:0.0%							
○総合的満足 …大いに満足:23.5%、満足:47.1%、普通:29.4%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。</p> <p>コロナウイルスの影響で利用者数は減少が続いていたが、コロナ禍直前の利用者数とほぼ同数まで回復した。施設の管理運営等、適切に実施されており、それぞれの計画や目標を概ね達成できている。</p> <p>利用者からの評価も「極めて不満」の評価はなく、問題なく施設運営がなされていると判断する。</p> <p>満足度調査で「設備や用具の充実」に多くの意見があるため、備品の更新及び建物の改修を行っていく必要がある。</p> <p>また、満足度調査の回答者が少数であったため、多くの利用者に回答をもらえるよう設置場所も含め、改善する必要がある。</p>							