

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名			事業収支(円)			
庄原市高野ファーマーズマーケット			指定管理事業	収入	利用料金	727,834
指定管理者					指定管理料	6,447,476
株式会社緑の村					その他	31,984
指定期間					収入計	7,207,294
始	令和3年4月1日	5年間		支出	人件費	2,148,500
終	令和8年3月31日				事業費等	5,236,964
所管課・室						支出計
高野支所 地域振興室					収支(収入-支出)	▲ 178,170
施設の設置目的				自主事業	収入	-
加工施設やグラウンドゴルフ場などの設置により、農村環境を活用した交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進を図る。					支出	-
				収支(収入-支出)	-	
施設利用状況						
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比	
グラウンドゴルフ場	人	2,400	2,094	87.3%	97.2%	
利用者評価						
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数21人)						
調査結果						
○職員の接客	…満足:14.3%、普通:33.3%、不満:4.8%、無回答47.6%					
○駐車場	…満足:28.6%、普通:71.4%、不満:0%					
○トイレ整備	…満足:14.3%、普通:57.1%、不満:28.6%					
○総合的満足	…満足:19.0%、普通:54.0%、不満:11.1%、無回答15.9%					
モニタリング評価						
評価区分	評価	利用状況				
施設利用状況	B	利用者評価				
事業収支	B	事業収支				
職員配置	A	職員配置				
事業実施	A	事業実施				
管理運営全般	A	管理運営				
施設維持管理	A	施設維持				
サービス向上	A	サービス向上				
危機管理対策	A	危機管理				
利用者評価	A	利用者評価				
総合評価	A	総合評価				
評価理由等						
適正に管理されている。						
指定管理団体として基本協定書及び仕様書に基づき、施設の管理や指定管理業務を良好に遂行している。また、本施設の設置目的である、「農村環境を活用した交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進」を実現するため、関係施設間等での積極的な情報共有、広報活動等を実施している。						
施設の老朽化が目立っており、修繕箇所が多くなっているが、今後も優先順位をつけて市と指定管理者双方協議の上、適切に修繕を行っていくこと。						
また、利用料金収入が減ってきているため、広報活動などを強化し、新規利用者を増やすよう努められたい。						