

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城農産物直売施設(東城きんさい市)				指定管理事業	収入	利用料金	0
指定管理者					収入	指定管理料	0
東城きんさい市運営協議会					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	0
始 令和3年4月1日 終 令和8年3月31日 5年間					支出	事業費等	0
所管課・室				支出	支出計	0	
東城支所 産業建設室				収支(収入-支出)		0	
施設の設置目的				自主事業	収入	44,497,650	
農産物の加工、販売並びに特産品の開発等を行う場を提供するとともに、農村環境を活用した情報発信、交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進を図る				自主事業	支出	29,767,771	
				自主事業	収支(収入-支出)	14,729,879	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
来客者	人	70,100	54,769	78.1%	112.3%		
利用者評価							
来客者へ満足度調査を実施。(回答者数:16人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:25.0%、満足:37.5%、普通:37.5%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○施設の維持管理…大いに満足:16.7%、満足:33.3%、普通:45.8%、不満:4.2%、非常に不満:0.0%							
○総合的満足 …大いに満足:13.3%、満足:46.7%、普通:40.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
満足度向上を図るため、今後も来客者のニーズを把握し、必要に応じて運営方針を検討する。							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 来客者数が減少する中、キャッシュレス決済(PayPay)を導入するなど新たな事業に取り組み、来客者数を確保するよう鋭意努力している。 新たな出荷者を確保し、生鮮食品や加工食品の生産・出荷量の増大など、来客者のニーズに沿った運営体制の強化が求められる。							