

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城健康増進施設(リフレッシュハウス東城)				指定 管理 事業	収入	利用料金	0
指定管理者						指定管理料	67,685,873
株式会社 ニュー東城						その他	18,589,822
収入計						収入計	86,275,695
指定期間	始	令和3年4月1日	5年間		支出	人件費	18,190,590
	終	令和8年3月31日				事業費等	61,183,477
所管課・室						支出計	79,374,067
東城支所 市民生活室						収支(収入-支出)	6,901,628
施設の設置目的					自主事業	収入	7,499,255
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進し、住民福祉の向上を図るため。						支出	12,743,617
					収支(収入-支出)	▲ 5,244,362	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
温泉	人	47,500	37,955	79.9%	152.6%		
プール・ジム	人	17,200	13,573	78.9%	156.8%		
利用者評価							
満足度調査の実施 回答件数44件 ○職員のお客様への接し方 大いに満足:15%、満足:33%、普通:35%、不満:10%、極めて不満:8% ○施設の維持管理(清掃、整頓について) 非常に良好:10%、良好:14%、普通:41%、悪い:31%、非常に悪い:5% ○総合的満足 大いに満足:10%、満足:20%、普通:38%、不満:25%、極めて不満:8%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	C						
事業実施	B						
管理運営全般	D						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
限られた職員数の中で、施設特有の変則勤務をしながら施設利用の促進に努力されているが、管理職の不在等、計画に満たない職員数での営業を強いられており、職員の確保が喫緊の課題となっている。 施設自体の老朽化が進んでいるが、現在の施設状況の中で備品等の設置場所の変更や部品交換、施設維持のろ過清掃業務等を自前で行う等経費節減に努力されている。 職員の確保については、ハローワーク、新聞折込、ホームページ、フェイスブック等を活用して職員を募集し、適正な人員配置を行い、自主事業を含めたサービスの向上に努めること。 また、利用者の満足度調査において、要望・苦情が多数寄せられているため、指摘や要望のあった施設の衛生面や顧客対応について、さらにきめ細やかな維持管理を行っていくこと。							