

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市高野交流拠点施設(道の駅たかの)				指定 管理 事業	収 入	利用料金	145,600
指定管理者						指定管理料	22,361,555
						その他	
株式会社 緑の村						収入計	22,507,155
指定期間	始	令和3年4月1日	5年間		支 出	人件費	3,495,000
	終	令和8年3月31日				事業費等	18,310,766
所管課・室						支出計	21,805,766
高野支所 地域振興室					収支(収入-支出)		701,389
施設の設置目的					自 主 事 業	収入	550,292,144
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により市の活性化に資する。						支出	549,185,758
				収支(収入-支出)		1,106,386	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
購買者数	人	380,000	372,572	98.0%	129.7%		
利用者評価							
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数417人)							
調査結果							
○職員の接客 …満足:60%、普通:34%、不満:1%、無回答:5%							
○施設の維持管理…満足:46%、普通:41%、不満:9%、無回答:4%							
○総合的満足 …満足:43%、普通:43%、不満:8%、無回答:6%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。							
新型コロナウイルス感染症による行動制限が緩和され、来客数も前年対比129.7%となり売上も伸びており、満足度調査でも満足の回答が多かった。							
リピーターも一定数確保できており、利用者の評判は良いが、満足することなく新たなことにも取り組んでいる点も評価できる。							
今後も継続して商品開発と改善を図り、利用者が増加するよう努められたい。							