

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市口和交流拠点施設(モーモー物産館)				指定管理事業	収入	利用料金	0
指定管理者					収入	指定管理料	3,409,383
有限会社セルダムコーポレーション					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	1,038,568
始	令和3年11月1日	2年5ヵ月	終		令和6年3月31日	事業費等	1,870,531
所管課・室				支出計	2,909,099		
口和支所 地域振興室				収支(収入-支出)		500,284	
施設の設置目的				自主事業	収入		16,066,497
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により、市の活性化に資する。					支出		15,658,447
					収支(収入-支出)		408,050
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
購買者数	人	20,900	26,766	128.1%	-		
利用者評価							
施設利用者へ満足度調査を実施。(回答者数53人)							
調査結果							
○職員の接し方について							
大いに満足:44%、満足:35%、普通:19%、回答なし:2%							
○施設の利用のしやすさ							
非常に良好:34%、良好:40%、普通:26%							
○施設の維持管理は良好であったか							
非常に良好:36%、良好:45%、普通:19%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	S	利用者評価					
事業収支	A	事業収支					
職員配置	A	職員配置					
事業実施	B	事業実施					
管理運営全般	A	管理運営					
施設維持管理	A	施設維持					
サービス向上	A	サービス向上					
危機管理対策	A	危機管理					
利用者評価	A	利用者評価					
総合評価	A	総合評価					
評価理由等							
施設は適切に管理されている。 実施できなかった自主事業があるが、その他については計画どおり実施されていた。 危機管理対策も十分に取れているうえ、施設の維持管理及び施設の利用のしやすさについても利用者からの評価が高かった。							