

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市総合体育館(さくらアーチ) 外5施設(テニスコート、多目的広場、水泳プール、運動広場、スポーツ広場)				指定管理事業	収入	利用料金	6,135,620	
指定管理者						指定管理料	51,617,619	
						その他	16,510	
庄原市総合サービス株式会社						収入計	57,769,749	
指定期間	始	令和3年4月1日	5年間		支出	人件費	32,226,661	
	終	令和8年3月31日				事業費等	28,330,987	
所管課・室						生涯学習課	支出計	60,557,648
施設の設置目的					収支(収入-支出)			▲ 2,787,899
スポーツ、レクリエーション及びコミュニティ活動の振興、市民の健康増進や青少年の健全育成、住民福祉の向上に資することを目的として設置している。					自主事業	収入		0
						支出		0
				収支(収入-支出)		0		
施設利用状況								
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比			
体育館	人	67,200	58,075	86.4%	104.8%			
テニスコート	人	8,000	6,496	81.2%	120.9%			
水泳プール	人	800	874	109.3%	146.2%			
運動広場	人	8,000	6,192	77.4%	97.3%			
スポーツ広場	人	6,000	4,836	80.6%	140.4%			
利用者評価								
満足度調査を実施。回答者:個人34人、9団体。								
○調査結果(抜粋) 施設の利用満足度、職員の対応ともに、「満足」「やや満足」と回答された方が役8割で、「普通」「やや不満」と回答された方は2割であった。								
モニタリング評価 利用状況								
評価区分	評価							
施設利用状況	B							
事業収支	D							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	B							
評価理由等								
施設の管理については、屋内・屋外ともに適切に管理されている。利用者への対応も概ね良好であり、利用申し込みの処理等についても、適切に実施されている。当初の計画以上に事業実施されており、利用者のニーズ等も調査しながら事業展開されている。館内で応急処置研修会を実施し、危機管理対策がより徹底されている。								