

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城交流拠点施設(遊YOUさろん東城)				指定管理事業	収入	利用料金	0
指定管理者					収入	指定管理料	10,122,439
株式会社ニュー東城					収入	その他	11
指定期間					収入計		10,122,450
始	令和3年4月1日	5年間			支出	人件費	2,487,902
終	令和8年3月31日				支出	事業費等	7,117,251
所管課・室					支出計		9,605,153
東城支所 産業建設室					収支(収入-支出)		517,297
施設の設置目的					自主事業	収入	110,421,621
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により、市の活性化に資する。					自主事業	支出	117,559,872
				自主事業	収支(収入-支出)	▲ 7,138,251	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
レストラン	人	29,000	22,828	78.7%	132.2%		
そば処	人	17,300	15,091	87.2%	130.5%		
売店	人	33,700	29,472	87.5%	118.0%		
交流研修室	人	0	62	皆増	皆増		
利用者評価							
満足度調査の実施 回答件数178件							
○施設の満足度							
大いに満足 23.4% 満足 52.0% 普通 22.9% 不満 1.7% 非常に不満 0%							
○満足した点							
接客 48.6% 商品・サービス 58.3% 価格 30.9% 清潔感 26.3% 施設の設備等 19.4% 特にない 13.1%							
○不満だった点							
接客 2.3% 商品・サービス 5.7% 価格 6.9% 清潔感 2.3% 施設の設備等 8.0% 特にない78.3%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価					
事業収支	A	事業収支					
職員配置	A	職員配置					
事業実施	A	事業実施					
管理運営全般	A	管理運営					
施設維持管理	A	施設維持					
サービス向上	A	サービス向上					
危機管理対策	A	危機管理					
利用者評価	A	利用者評価					
総合評価	A	総合評価					
評価理由等							
適正に管理されている。 コロナウイルスの影響で利用者は減少が続いていたが、回復傾向にある。 経年劣化により、施設等の修繕が増大してきているが、民間のノウハウを活用し、設置目的及び来場者のニーズに沿った施設になるよう、引き続き適切な維持管理に努めること。							