

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市山村交流施設(緑の村)				指定管理事業	収入	利用料金	39,367,050
指定管理者					収入	指定管理料	0
株式会社緑の村					収入	その他	406,020
指定期間					支出	人件費	17,319,071
始	令和3年4月1日	5年間	支出		事業費等	16,415,649	
終	令和8年3月31日		支出計	33,734,720			
所管課・室				高野支所 地域振興室		収支(収入-支出)	6,038,350
施設の設置目的				自主事業	収入	28,647,190	
市民に体験研修の場を提供するとともに、自然環境を活用した交流促進及び観光振興を図る					支出	31,810,457	
					収支(収入-支出)	▲ 3,163,267	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者	人	20,600	20,638	100.2%	122.1%		
利用者評価							
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数80人)							
調査結果							
○職員の接客	…満足:77.5%、普通:21.3%、不満:1.3%						
○場内整備	…満足:88.8%、普通:11.3%、不満:0%						
○トイレ整備	…満足:93.8%、普通:6.3%、不満:0%						
○総合的満足	…満足:86.7%、普通:12.9%、不満:0.4%						
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。</p> <p>コロナ感染症の影響も落ち着き、全国的なキャンプブームもあることから、利用者も前年度より増加し、売上も黒字となるなど、経営の努力が見られる。</p> <p>また、自主事業を強化することで、リピーターの獲得にも力を入れている。</p> <p>利用者サービスの向上によるリピーターの確保と、新規利用者の増加につながる情報発信強化に引き続き努められたい。</p>							