

指定管理者モニタリング評価票

(令和4年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市庄原交流拠点施設(食彩館しょうばらゆめさくら)				指定 管理 事業	収 入	利用料金	28,440
指定管理者						指定管理料	19,612,540
						その他	3,025
株式会社グリーンウインズさとやま						収入計	19,644,005
指定期間	始	令和3年4月1日	5年間		支 出	人件費	8,645,712
	終	令和8年3月31日				事業費等	10,829,997
所管課・室						支出計	19,475,709
商工観光課					収支(収入-支出)		168,296
施設の設置目的					自主 事業	収入	968,248
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により、市の活性化に資する。						支出	749,037
				収支(収入-支出)		219,211	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
来館者数	人	197,000	182,138	92.5%	112.6%		
利用者評価							
満足度調査の実施 回答件数145件 ○施設の満足度 大いに満足29.0% 満足 49.0% 普通19.3% 不満・極めて不満 2.7% ○満足した点 商品・サービス 70.3% 価格 39.3% 接客 29.7% 清潔感 20.0% 設備等19.3%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	B						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	B						
評価理由等							
全体的に適正に管理されている。 新型コロナウイルス感染症による行動制限が緩和され、来客数も前年対比113%となり回復傾向にある。 9月から3月まで行われた満足度調査においても、満足との回答が8割近くに上っており、利用者からの評判が伺える。 継続した各種イベントの実施や広報活動等行っていただき、新たな利用者の獲得を目指す。また、接客について、より一層の向上に努めていただく。施設の老朽化によるクレーム等については、今後市と指定管理者とで協議の場を設け、修繕等を検討する。							