

## 令和 5 年度 M a a S 運行モデル事業について

### 1 要旨

令和 3 年 11 月 1 日～令和 4 年 1 月 31 日の期間、予約型バス・タクシーの運行を実施した「東城地域 M a a S 実証運行事業」にて確認した成果および課題を分析し、令和 3 年度の実証運行の内容をベースに社会実装（本運行）に近づけた運行モデル事業を実施するものである。

#### 【前回の実証実験時からの主な変更点】

- ① 乗降可能な場所をより細かく設置することで、ドアツードアのニーズに対応
- ② 新坂・久代地区では、使用車両に小型タクシーを活用
- ③ M a a S 運行エリアでの市民タクシーの併用を不可とする
- ④ インターネット予約のアプリをより使いやすい形式に変更
- ⑤ なみか・ほろかカードでの決済を実施

### 2. 対象路線（区域）

- (1) 東城市街地～帝釈地区・東城地区（一部）
- (2) 東城市街地～新坂地区・久代地区（一部）

### 3. 運行期間

令和 5 年 6 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日（10 か月間）

### 4. 実施内容

- (1) 予約制バス・予約乗合タクシーの運行 ※予約はインターネット又は電話

#### 1) 帝釈エリア（東城地区の一部を含む）

##### ① 運行区域

帝釈・始終区域～東城中心部区域

廃止代替バス（始終線）の通学ダイヤ以外の時間帯で、予約制バスの試験運行

##### ② 運行事業者

備北交通株式会社（庄原市東本町三丁目 12 番 12 号）

##### ③ 運行便数

週 5 日（廃止代替バス運行日） 3 往復／日

##### ④ 運賃（料金）、時刻表、乗降場所

別紙のとおり

⑤使用車両

トヨタハイエース（10人乗り） 1台 型式CBA-TRH229W

2) 新坂エリア（久代地区の一部を含む）

①運行区域

新坂・久代区域～東城中心部区域

旧東城地域生活バス路線を基本とした予約乗合タクシーの試験運行

②運行事業者

エクシードタクシー有限会社（広島県府中市上下町上下1817番地2）

③運行便数

週3日 2往復／日 ※令和3年度実証運行時は1往復／日

④ 運賃（料金）、時刻表、乗降場所

別紙のとおり

⑤ 使用車両

普通車（タクシー） 4人乗り 1台 型式E-YXS11

普通車（タクシー） 4人乗り 1台 型式GF-YXS11

特定大型車両（エルグランド） 10人乗り 1台 型式KH-ATE50改

※前回の実証運行時はハイエースで運行をしていたが、令和3年度の利用状況から午前便（新坂・久代→市街地方面）については、タクシー車両（4人乗り）にて運行をするよう変更。なお、午後便（市街地→新坂・久代方面）については、予約状況に応じてタクシー車両と特定大型車両から使用車両の選択を行うことで復路の便を確保する。

(2) 庄原市独自のキャッシュレス決済カード（なみか・ほろか）との連携

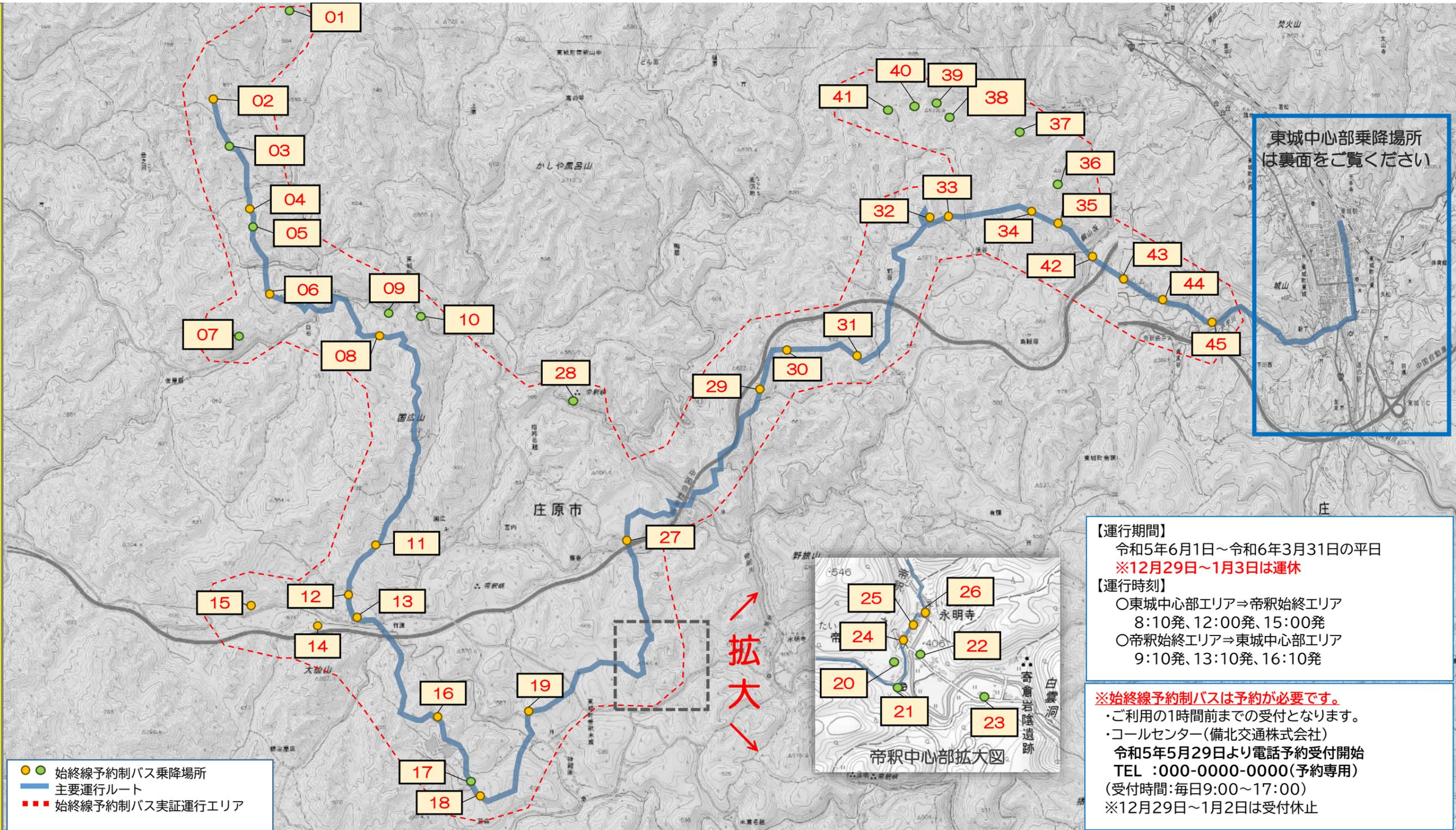
令和3年度の実証運行では利用者に対し、利用の都度10ポイントの付与を実施していたが、今年度の運行モデル事業では決済も可能とすることで、利便性の向上および外出意欲の向上を図る。ポイント付与については、なみか・ほろかカードの付与に準じて200円ごとに1ポイントを付与し、カード決済・現金決済でも付与を行う。

(3) インターネット予約のシステム改善

令和3年度の予約アプリとは異なるUIを活用し、インターネット予約の使いやすさの向上を図る。また、令和3年度と同様に電話での予約受付も実施する。

## 5. スケジュール

実施項目	令和5年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1. 運行準備												
(1) 経路・運賃検討	→											
(2) 準備会	→											
(3) 運行委託等契約		→										
(4) 地域公共交通会議	●											
(5) 運輸局届出	●											
(6) 利用者説明会		→										
2. 運行モデル事業												
(1) モニター募集		→										
(2) AIシステム運用			→									
(3) 運行期間			→									
3. 検証												
(1) 中間評価							→	→				
(2) 課題整理							→	→	→	→	→	→



東城中心部乗降場所は裏面をご覧ください

裏面は「東城中心部乗降場所マップ・運行時刻表」

拡大

● 始終線予約制バス乗降場所  
 — 主要運行ルート  
 - - - 始終線予約制バス実証運行エリア

【運行期間】  
 令和5年6月1日～令和6年3月31日の平日  
 ※12月29日～1月3日は運休  
 【運行時刻】  
 ○東城中心部エリア⇒帝釈始終エリア  
 8:10発、12:00発、15:00発  
 ○帝釈始終エリア⇒東城中心部エリア  
 9:10発、13:10発、16:10発

※始終線予約制バスは予約が必要です。  
 ・ご利用の1時間前までの受付となります。  
 ・コールセンター(備北交通株式会社)  
 令和5年5月29日より電話予約受付開始  
 TEL :000-0000-0000(予約専用)  
 (受付時間:毎日9:00～17:00)  
 ※12月29日～1月2日は受付休止

NO.	乗降場所名	東城中心部までの料金	NO.	乗降場所名	東城中心部までの料金	NO.	乗降場所名	東城中心部までの料金	NO.	乗降場所名	東城中心部までの料金	NO.	乗降場所名	東城中心部までの料金	NO.	乗降場所名	東城中心部までの料金
01	山中まで野	410円	09	始終集会所	410円	17	未渡集会所	310円	25	帝釈虎屋(バス停)	310円	33	吹屋谷(バス停)	200円	41	頭谷別⑦	200円
02	始終車庫(バス停)		10	始終小学校前		18	未渡(バス停)		26	帝釈(バス停)		34	横山(バス停)		42	中戸宇(バス停)	
03	桜谷②		11	国広(バス停)	19	名越別(バス停)	27		岩屋口(バス停)	35		頭谷別(バス停)	43		国久(バス停)		
04	桜谷(バス停)		12	竹渡(バス停)	20	帝釈自治振興センター	28		畑	36		頭谷別②	44		岩田(バス停)		
05	桜谷③		13	竹渡佐々木(バス停)	21	帝釈郵便局	29		宇山(バス停)	37		頭谷別③	45		下戸宇(バス停)		
06	白石別(バス停)		14	竹渡竹岡(バス停)	22	帝釈第1駐車場	30		堀切(バス停)	38		頭谷別④					
07	白石別②		15	雨連(バス停)	23	帝釈第2駐車場	31		上迫(バス停)	39	頭谷別⑤						
08	始終(バス停)		16	未渡上(バス停)	24	帝釈川上(バス停)	32		上戸宇(バス停)	40	頭谷別⑥						

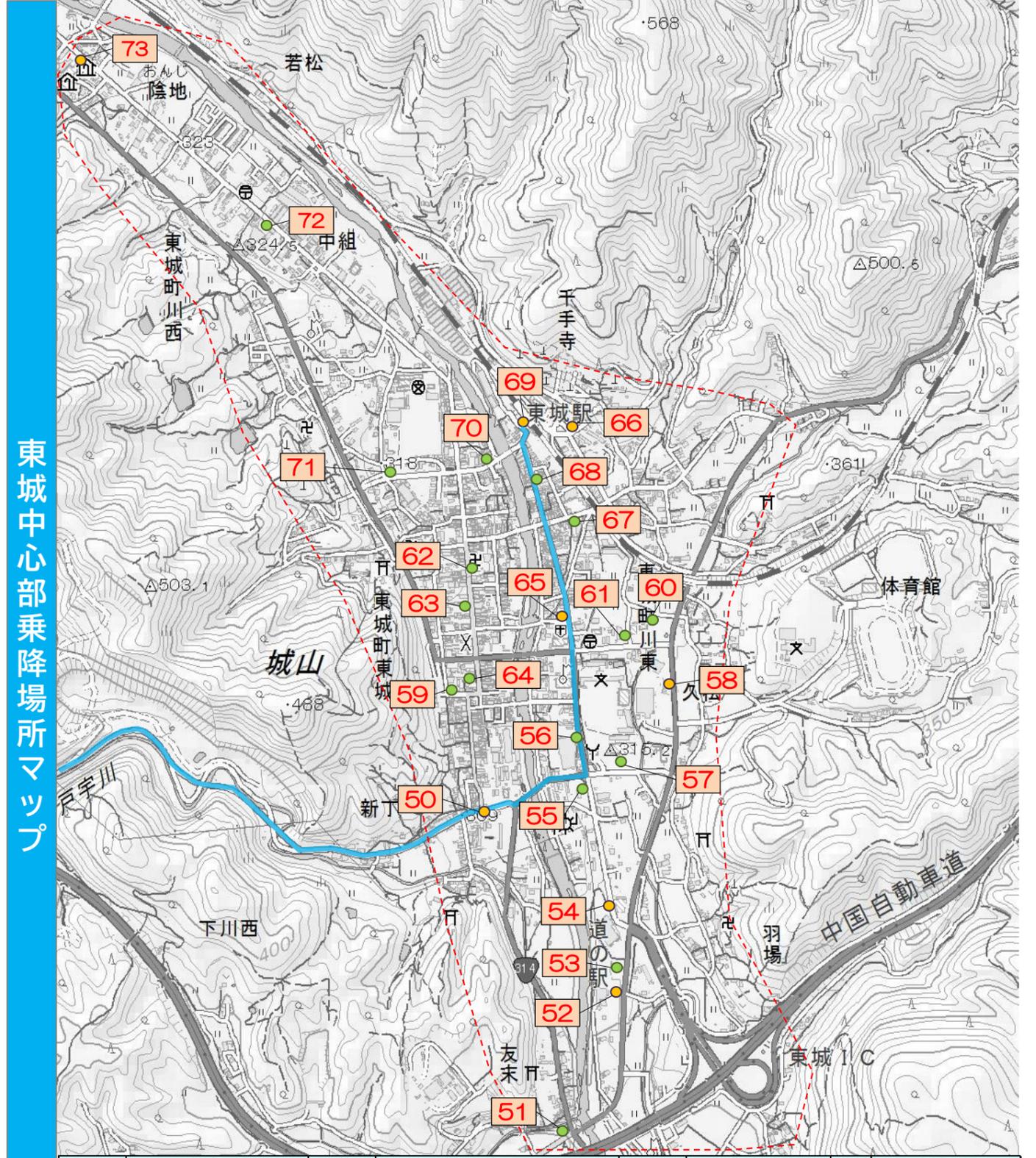
令和5年度版 帝釈・始終区域 始終線予約制バス 運行時刻表

乗降場所	第2便 (9:10発)	第4便 (13:10発)	第6便 (16:10発)
01 山中まで野			
02 始終車庫(バス停)			
03 桜谷②			
04 桜谷(バス停)			
05 桜谷③			
06 白石別(バス停)			
07 白石別②	9:10	13:10	16:10
08 始終(バス停)	9:20	13:20	16:20
09 始終集会所			
10 始終小学校前			
11 国広(バス停)			
12 渡(バス停)			
13 竹渡佐々木(バス停)			
14 竹渡竹岡(バス停)			
15 雨連(バス停)			
16 未渡上(バス停)	9:20	13:20	16:20
17 未渡集会所	9:30	13:30	16:30
18 未渡(バス停)			
19 名越別(バス停)			
20 帝釈自治振興センター			
21 帝釈郵便局			
22 帝釈第1駐車場			
23 帝釈第2駐車場	9:30	13:30	16:30
24 帝釈川上(バス停)	9:35	13:35	16:35
25 帝釈虎屋(バス停)			
26 帝釈(バス停)			
27 岩屋口(バス停)			
28 畑			
29 宇山(バス停)			
30 堀切(バス停)			
31 上迫(バス停)			
32 上戸宇(バス停)			
33 吹屋谷(バス停)			
34 横山(バス停)			
35 頭谷別(バス停)			
36 頭谷別②	9:35	13:35	16:35
37 頭谷別③	9:50	13:50	16:50
38 頭谷別④			
39 頭谷別⑤			
40 頭谷別⑥			
41 頭谷別⑦			
42 中戸宇(バス停)			
43 国久(バス停)			
44 岩田(バス停)			
45 下戸宇(バス停)			

乗降場所	第2便 (9:10発)	第4便 (13:10発)	第6便 (16:10発)
50~73 詳しくは「東城中心部 乗降場所マップ」	9:50 10:05	13:50 14:05	16:50 17:05

乗降場所	第1便 (8:10発)	第3便 (12:00発)	第5便 (15:00発)
50~73 詳しくは「東城中心部 乗降場所マップ」	8:10 8:25	12:00 12:15	15:00 15:15

乗降場所	第1便 (8:10発)	第3便 (12:00発)	第5便 (15:00発)
45 下戸宇(バス停)			
44 岩田(バス停)			
43 国久(バス停)			
42 中戸宇(バス停)			
41 頭谷別⑦			
40 頭谷別⑥			
39 頭谷別⑤	8:25	12:15	15:15
38 頭谷別④	8:40	12:30	15:30
37 頭谷別③			
36 頭谷別②			
35 頭谷別(バス停)			
34 横山(バス停)			
33 吹屋谷(バス停)			
32 上戸宇(バス停)			
31 上迫(バス停)			
30 堀切(バス停)			
29 宇山(バス停)			
28 畑			
27 岩屋口(バス停)			
26 帝釈(バス停)			
25 帝釈虎屋(バス停)	8:40	12:30	15:30
24 帝釈川上(バス停)	8:45	12:35	15:35
23 帝釈第2駐車場			
22 帝釈第1駐車場			
21 帝釈郵便局			
20 帝釈自治振興センター			
19 名越別(バス停)			
18 未渡(バス停)	8:45	12:35	15:35
17 未渡集会所	8:55	12:45	15:45
16 未渡上(バス停)			
15 雨連(バス停)			
14 竹渡竹岡(バス停)			
13 竹渡佐々木(バス停)			
12 渡(バス停)			
11 国広(バス停)			
10 始終小学校前			
09 始終集会所	8:55	12:45	15:45
08 始終(バス停)	9:05	12:55	15:55
07 白石別②			
06 白石別(バス停)			
05 桜谷③			
04 桜谷(バス停)			
03 桜谷②			
02 始終車庫(バス停)			
01 山中まで野			



NO.	乗降場所名	NO.	乗降場所名	NO.	乗降場所名	NO.	乗降場所名
50	新丁(バス停)	56	トーエイ(待合室前)	62	えびす前	68	瀬尾医院前
51	ドライブイン東城	57	東城支所	63	三上クリニック	69	東城駅前(バス停)
52	遊YOUさろん(バス停)	58	ジュンテンドー(中学校入口バス停)	64	細川医院	70	高橋接骨院
53	中国料理 北京	59	池田整体前	65	東城病院前(バス停)	71	日博医院前
54	フレスタ前(バス停)	60	美容室かぐや姫	66	こぶしの里(バス停)	72	グリーンショップ横山
55	セブンイレブン東城川東店	61	ウィー東城店	67	タナベ種苗前	73	東寿園前(バス停)

# 始終線 区域運行料金表(大人料金)

※小児・障害者は大人料金の半額

単位(円)

東城中心部							
NO.	乗降場所名	NO.	乗降場所名	NO.	乗降場所名	NO.	乗降場所名
50	新丁(バス停)	56	トーエイ(待合室前)	62	えびす前	68	瀬尾医院前
51	ドライブイン東城	57	東城支所	63	三上クリニック	69	東城駅前(バス停)
52	遊YOUさろん(バス停)	58	ジュンテンドー(中学校入口バス停)	64	細川医院	70	高橋接骨院
53	中国料理 北京	59	池田整体前	65	東城病院前(バス停)	71	日徳医院前
54	フレスタ前(バス停)	60	美容室かぐや姫	66	こぶしの里(バス停)	72	グリーンショップ横山
55	セブンイレブン東城川東店	61	ウィー東城店	67	タナベ稲苗前	73	東寿園前(バス停)

																02_始 終 車 庫	01_山 中 ま て 野	帝 釈 ・ 始 終 区 域					
																04_桜 谷	100		03_桜 谷② 05_桜 谷③				
																06_白 石 別	100		07_白 石 別②				
																08_始 終	200		09_始 終 集 会 所 10_始 終 小 学 校 前				
																11_国 広	200						
																12_竹 渡	100		13_竹 渡 佐 々 木 14_竹 渡 竹 岡				
																15_雨 連	100						
																16_未 渡 上	200						
																18_未 渡	100						
																19_名 越 別	100						
																20_帝 釈 自 治 振 興 セ ン タ ー	100						
																27_岩 屋 口	100						
																29_宇 山	200						
																30_堀 切	100						
																32_上 戸 宇	200						
																33_吹 屋 谷	100						
																34_横 山	100						
																42_中 戸 宇	100						
																43_国 久	100						
																45_下 戸 宇	100						
東城中心部区域	200															310				410			東城中心部区域

# 新坂・久代予約乗合タクシー乗降場所マップ(新坂・久代地区)

令和5年度版

## ※新坂・久代予約乗合タクシーは予約が必要です。

- ・利用の1時間前までの受付となります。
- ・コールセンター(エクシードタクシー株式会社)  
**TEL : 08477-2-4339**  
(予約受付時間:毎日 7:00~19:00) 5月29日より受付開始  
※12月29日~1月3日は運休

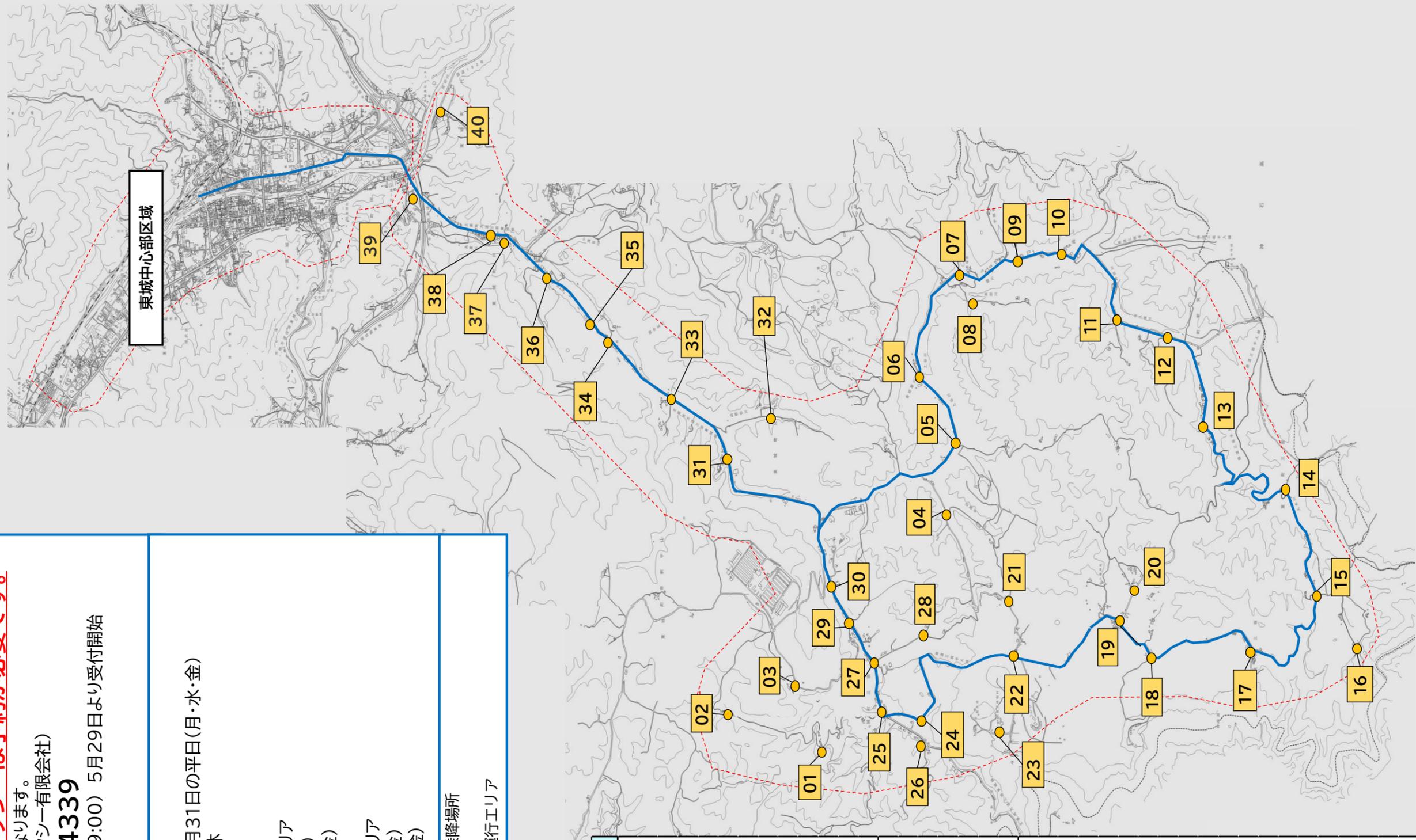
### 【運行期間】

令和5年6月1日~令和6年3月31日の平日(月・水・金)  
※12月29日~1月3日は運休

### 【運行時刻】

- 新坂エリア⇒東城中心部エリア  
8:45発(平日の月・水・金)  
10:15発(平日の月・水・金)
- 東城中心部エリア⇒新坂エリア  
11:30発(平日の月・水・金)  
13:00発(平日の月・水・金)

- 新坂・久代予約乗合タクシー乗降場所
- 主要運行ルート
- 新坂・久代乗合タクシー実証運行エリア



# 新坂・久代予約乗合タクシー 運行予定時刻表 令和5年度版

乗降場所		月・水・金 (平日) (8:45発)	月・水・金 (平日) (10:15発)	乗降場所		月・水・金 (平日) (11:30発)	月・水・金 (平日) (13:00発)
新坂・久代区域	01 相原	8:45 ~ 9:00	10:15 ~ 10:30	東城中心部区域	73 東寿園前(バス停)	11:30 ~ 11:40	13:00 ~ 13:10
	02 橋神				72 グリーンショップ横山		
	03 宇山別れ				71 日傳医院前		
	04 紙屋谷別れ				70 高橋接骨院		
	05 位田入口				69 東城駅前(バス停)		
	06 上谷				68 瀬尾医院前		
	07 寿福寺前				67 タナベ種苗前		
	08 末宗城跡前				66 こぶしの里(バス停)		
	09 郷谷				65 東城病院前(バス停)		
	10 郷谷下				64 細川医院		
	11 神田谷下	63 三上クリニック					
	12 神田谷中	62 えびす前					
	13 神田谷上	61 ウィー東城店					
	14 大木下	60 美容室かぐや姫					
	15 大木上	59 池田整体前					
	16 須床	58 ジュンテンドー(中学校入口バス停)					
	17 宇那田	57 東城支所					
	18 半瀬別れ	56 トーエイ(待合室前)					
	19 郷原	55 セブンイレブン東城川東店					
	20 郷原上	54 フレスタ前(バス停)					
	21 近屋谷別れ	53 中国料理 北京					
	22 休暇村入口	52 遊YOUさろん(バス停)					
	23 休暇村帝釈峡	51 ドライブイン東城					
	24 休暇村下	40 久代③	11:40 ~ 11:50		13:10 ~ 13:20		
25 三坂手入線別れ	39 久代②						
26 下郷	38 久代下						
27 新坂自治振興センター前	37 旧農協前						
28 下葛尾	36 はなみずき						
29 薬師堂前	35 久代①						
30 帝釈建販前	34 田中谷						
31 北迫谷	33 能楽寺入口						
32 北迫谷②	32 北迫谷②						
33 能楽寺入口	31 北迫谷						
34 田中谷	30 帝釈建販前	11:50 ~ 12:05	13:20 ~ 13:35				
35 久代①	29 薬師堂前						
36 はなみずき	28 下葛尾						
37 旧農協前	27 新坂自治振興センター前						
38 久代下	26 下郷						
39 久代②	25 三坂手入線別れ						
40 久代③	24 休暇村下						
51 ドライブイン東城	23 休暇村帝釈峡						
52 遊YOUさろん(バス停)	22 休暇村入口						
53 中国料理 北京	21 近屋谷別れ						
54 フレスタ前(バス停)	20 郷原上	12:05 ~ 12:15	13:35 ~ 13:45				
55 セブンイレブン東城川東店	19 郷原						
56 トーエイ(待合室前)	18 半瀬別れ						
57 東城支所	17 宇那田						
58 ジュンテンドー(中学校入口バス停)	16 須床						
59 池田整体前	15 大木上						
60 美容室かぐや姫	14 大木下						
61 ウィー東城店	13 神田谷上						
62 えびす前	12 神田谷中						
63 三上クリニック	11 神田谷下						
64 細川医院	10 後谷下	12:15 ~ 12:30	13:45 ~ 14:00				
65 東城病院前(バス停)	09 郷谷						
66 こぶしの里(バス停)	08 末宗城跡前						
67 タナベ種苗前	07 寿福寺前						
68 瀬尾医院前	06 上谷						
69 東城駅前(バス停)	05 位田入口						
70 高橋接骨院	04 紙屋谷別れ						
71 日傳医院前	03 宇山別れ						
72 グリーンショップ横山	02 橋神						
73 東寿園前(バス停)	01 相原						

