

指定管理者モニタリング評価票

(令和3年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市立高野保育所				指定管理事業	収入	利用料金	0
指定管理者					収入	指定管理料	74,449,125
社会福祉法人 聖慈会					収入	その他	889,320
指定期間					支出	収入計	75,338,445
始	平成30年4月1日	5年間	終		令和5年3月31日	支出	人件費
所管課・室	高野支所 地域振興室		支出	事業費等	10,731,560	支出計	73,766,051
施設の設置目的				収支(収入-支出)		1,572,394	
乳幼児の保育を実施し、その健全なる育成を図る				自主事業	収入	-	
				自主事業	支出	-	
				自主事業	収支(収入-支出)	-	
施設利用状況							
利用区分	単位	見込児童数	実績	入所率			
児童(R4.3月時点)	人	46	46	100.0%			
利用者評価							
保護者の満足度調査 回答率64.7%(回答世帯:22世帯/34世帯) 総合的な満足度:満足:57%、やや満足29%、普通:5%、やや不満9%、不満0% アンケート調査では、各質問に対し、概ね満足の評価が得られたが保護者からの苦情もあった。							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	D						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
市の基本方針に沿って、子どもの楽しい生活、健全な発達を支援し、「子どもの最善の利益を尊重し、養護と教育を一体とした保育を通じて、豊かな感性と人間性をもった心身ともに伸びやかな子どもの育成を目指す」ことを保育目標に掲げ、指定管理団体として基本協定書及び仕様書に基づき、施設の管理や指定管理業務を遂行している。 しかし、聞き取り調査等により、児童の不登校への対応、長時間・突然にわたる保護者面談、児童の事故対応等での不適切な対応について判明したため、指定管理者に対して、改善を口頭指導するとともに、児童の事故報告については、市への事故報告提出について、文書による改善勧告を実施予定。							