

指定管理者モニタリング評価票

(令和3年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市道後山高原合宿センター				指定管理事業	収入	利用料金	0	
指定管理者					収入	指定管理料	3,280,497	
有限会社道後山高原サービス					収入	その他	446,300	
指定期間					支出	収入計	3,726,797	
始	平成30年4月1日	5年間	終		令和5年3月31日	支出	人件費	1,368,600
所管課・室				支出	事業費等	2,394,783	支出計	3,763,383
西城支所 西城教育室				収支(収入-支出)		▲ 36,586		
施設の設置目的				自主事業	収入	-		
研修、レクリエーション、スポーツ交流等に伴う宿泊の場を提供し、生涯学習活動を推進する。				自主事業	支出	-		
自主事業				自主事業	収支(収入-支出)	-		
施設利用状況								
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比			
施設利用者	人	1,560	324	20.8%	71.2%			
利用者評価								
アンケート調査はできなかったが、聞き取り範囲での大きな苦情はなかった。要望として、宿泊室にエアコンや暖房器具がほしい旨の話をよく聞く。(夏に寝苦しく、冬に寒くて寝れないなど)								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	B							
事業収支	C							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	B							
総合評価	B							
評価理由等								
<p>適正に管理されている。</p> <p>本施設の利用は、夏季の中高生の合宿期に集中するが、団体別、男女別、指導者生徒別等で部屋割りを行うので、定員の92名まで宿泊することが難しい。</p> <p>改善事項として、合宿以外の利用者の増加に努めること。</p> <p>安価な宿泊料金や定評ある接客など施設の強みを実業団・各学校等へPRする従来の営業活動のほか、近隣施設と連携を図りながら新規利用者を獲得する事業展開を行う必要がある。</p>								