

指定管理者モニタリング評価票

(令和3年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市ふれあいセンター・庄原市西城ふれあいセンター・庄原市東城ふれあいセンター・庄原市比和ふれあいセンター				指定管理事業	収入	利用料金	569,360
指定管理者					収入	指定管理料	21,339,294
						その他	266,925
社会福祉法人 庄原市社会福祉協議会						収入計	22,175,579
指定期間	始	平成30年4月1日	5年間			支出	人件費
	終	令和5年3月31日			事業費等		13,992,676
所管課・室					支出計		22,175,579
生活福祉部 市民生活課					収支(収入-支出)		0
施設の設置目的					自主事業	収入	-
市民に広範な活動の場を提供し、住民自治の活発化と住民福祉の増進、人権尊重の社会づくりを促進する。						支出	-
				収支(収入-支出)		-	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
庄原市ふれあいセンター	人	20,000	15,595	78.0%	93.2%		
庄原市西城ふれあいセンター	人	3,900	1,482	38.0%	145.6%		
庄原市東城ふれあいセンター	人	2,400	1,198	49.9%	75.4%		
庄原市比和ふれあいセンター	人	5,000	1,824	36.5%	97.2%		
利用者評価							
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数106人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:42.5%、満足:46.2%、普通:10.4%、不満:0.0%、回答なし:0.9%							
○施設の維持管理							
[清潔・整頓]…大いに満足:37.7%、満足:51.0%、普通:11.3%、不満:0%、回答なし:0%							
[設備・備品]…大いに満足:23.6%、満足:55.7%、普通:19.8%、不満:0%、回答なし:0.9%							
[安全対策]…大いに満足:32.1%、満足:51.9%、普通:14.2%、不満:0.9%、回答なし:0.9%							
○総合的満足 …大いに満足:25.5%、満足:50.0%、普通:13.2%、不満:0%、回答なし:11.3%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	B						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 利用者が多目的に使うことのできる利用度の高い施設として、利用に支障のないよう適切な管理運営が実施されており、職員の親切で丁寧な対応から、利用者の評価も高い。 また、節電を意識した施設運用を行うなど、経費削減の創意工夫が認められる。 更なる利便性の向上と利用者数の増加を目指し、満足度調査の分析を行うとともに、施設の積極的なPRを行う必要がある。							