

指定管理者モニタリング評価票

(令和3年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城文化ホール				指定管理事業	収入	利用料金	62,280
指定管理者						指定管理料	9,799,874
						その他	343,400
東城自治振興区						収入計	10,205,554
指定期間	始	平成30年4月1日	5年間		支出	人件費	2,268,762
	終	令和5年3月31日		事業費等		6,210,405	
所管課・室		東城支所 東城教育室		支出計	8,479,167		
施設の設置目的				自主事業		収入	—
市民の文化の向上及び住民福祉の増進を図る						支出	—
						収支(収入-支出)	1,726,387

施設利用状況						
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比	
ホール利用者数	人	2,800	992	35.4%	95.0%	

利用者評価

生涯学習教室代表者会議終了後に満足度調査を実施。(11月に実施、回答者数 28人)

調査結果

- 職員の接客 …大いに満足:25%、満足:57.1%、普通:17.9%、不満:0%、無回答:0%
- 施設の維持管理
 - [清潔・整頓]…大いに満足:14.3%、満足:64.3%、普通:21.4%、不満:0%、無回答:0%
 - [設備・備品]…大いに満足:25.0%、満足:60.7%、普通:14.3%、不満:0%、無回答:0%
 - [安全対策] …大いに満足:25.0%、満足:53.6%、普通:21.4%、不満:0%、無回答:0%
- 満足度 …大いに満足:7.1%、満足:57.1%、普通:17.9%、不満:0%、無回答:17.9%

モニタリング評価		
評価区分	評価	
施設利用状況	B	
事業収支	A	
職員配置	A	
事業実施	B	
管理運営全般	A	
施設維持管理	A	
サービス向上	A	
危機管理対策	A	
利用者評価	A	
総合評価	A	

評価理由等

適正に管理されている。
 施設の設置目的を達成するために、生の演奏を聴く機会、市民が活動の成果を発表する機会を提供するなど、様々な分野の事業を実施している。
 また、この施設には音響・照明の専門器具が備え付けてあり、誰でもがすぐに使える物ではないが、それらを市民自ら使えるように技術養成講座を開催し、市民が芸術文化活動を主体的、継続的に実践できる環境の整備を図っている。