

母子モ



「庄原ほのぼのネットアプリ」

を使っ

オンライン相談

が始まります！

コロナが不安で
外出が減った…
誰かと話したい

里帰り中だけど
相談したい

赤ちゃんのことで
気になることが…
どうしたらいい？

授乳や離乳食の
ことで相談したい



妊娠や出産、子育てで何か気になること、困っていることはありませんか？

庄原市では、お手持ちのスマホやタブレット、PCを使って
助産師・栄養士・保健師・保育士とビデオ通話ができるサービスを始めます。

言葉だけでは伝えにくいことも、ビデオ通話なので正確に伝わります。

お気軽にご相談ください。

オンライン相談
できる日時

- 事前予約制
- 相談料 無料 ※通信料はご負担ください。Wi-Fi 環境での利用をお勧めします。
- 相談日 随時

※オンライン相談をご希望の方は日程を調整いたします。相談の
仮申し込みをお願いします。

問い合わせ先

ほのぼのネット(庄原市子育て世代包括支援センター)TEL:0824-73-1214

ご利用方法

① 母子モ「庄原ほのぼのネットアプリ」をダウンロード

アプリストアで「母子モ」と検索！
もしくはQRコードからダウンロード

母子モ 検索



② オンライン相談の仮申し込み

保健医療課：0824-73-1214 までお電話いただき、
オンライン相談希望の旨をお伝えください。
職員とオンライン相談の日時決定し、仮申し込み完了となります。



③ 母子モから予約確定メールを送付

- ・母子モ「庄原ほのぼのネットアプリ」から「オンライン相談はこちらから」
バナーをタップ
- ・メール選択画面が立ち上がるので、該当する相談先をタップ
- ・メールが自動で起動しますので、仮申し込み日時など必要事項を記入
- ・記入内容に間違いがないかをご確認の上、メールを送信してください



④ 庄原市役所からメールを受け取る

後日、庄原市より「オンライン相談用の招待 URL」がメール返信されるので、
相談当日まで保管してください。
※相談日前日までにメールが届かない場合は、市役所までご連絡ください。



⑤ 予約当日にオンライン相談を行う

- ・予約日時に庄原市からメールが届いた「オンライン相談用の招待 URL」を
タップ
- ・選択されているマイクとスピーカーに問題なければ、「入室」をタップ
- ・相談職員とお互いの準備が完了したら、相談開始です
- ・相談が終了したら、「退出」をタップしてビデオ通話を終了します

