

# 庄原市における J R 芸備線 利用促進策の強化について



広島県庄原市

## 発表項目

- ▶ 1 利用促進策強化にかかる基本的考え方
- ▶ 2 新たに取り組むJ R利用促進事業の内容
- ▶ 3 令和3年秋季 利用促進集中対策 ～臨時ダイヤへの対応

## ▶1 利用促進強化にかかる基本的考え方

### ■ JR 芸備線利用促進プロデューサーの設置

本市独自の利用促進策の更なる推進と、関係機関並びに広島県内及び芸備線沿線市である岡山県新見市や木次線沿線市町との連携強化に取り組む体制を強化するため、令和3年8月から、「**JR 芸備線利用促進プロデューサー**」を設置しました。

#### 【業務内容】

- ① 中山間地域におけるJR利用の潜在的ニーズ発掘のための事業の推進
- ② JRを活用した沿線自治体の地域内交流の促進に向けた事業の推進
- ③ 事業実施にかかる関係者・関係団体との連携
- ④ メディアを活用した広報活動の推進
- ⑤ その他庄原市が実施するJR芸備線利用促進のための取り組みに対する支援等

3

## ▶1 利用促進強化にかかる基本的考え方

### ■ 3つの柱

(1)  
生活交通  
としての  
利用促進

通学・通勤や通院・買い物など日常生活における利用促進に取り組む

(2)  
利用促進  
への  
市民参画

JRの利用促進に市民自ら参画し、芸備線の重要性について再認識するとともに、芸備線利用促進に向けた意識を醸成する

(3)  
市外からの  
乗客の  
呼び込み

沿線地域の連携や芸備線・木次線につながる自治体間の連携により、市外からの乗客を呼び込む

4

## ▶ 2 新たに取り組む J R 利用促進事業の内容

### (1) 生活交通としての利用促進

#### ① J R 芸備線利便性向上に向けた調査事業【予算額：5,087千円】

- ダイヤ改善等に必要な技術的な課題等に係る調査（委託）
- 利便性向上に必要な取り組みや利用者の増加に繋げるための効果的な利用促進事業との連動についての検討

#### ② 芸備線利用促進啓発事業【予算額：1,139千円】

- 啓発グッズの製作
  - ▶ 名刺用台紙、横断幕、幟 など

<参考> 引き続き実施する事業

- 乗車体験事業（市民グループ運賃助成、児童生徒乗車体験、芸備線カーブ応援企画）

5

### (2) 利用促進への市民参画

#### ① 芸備線・木次線沿線連携イベント実施事業【予算額：400千円】

- 芸備線・木次線沿線の自治体と住民による連携イベントの実施
- 沿線地域に共通する特産品をテーマとした、地域間交流の促進

#### ② 芸備線利用促進プロジェクト推進事業【予算額：4,166千円】

- 市や関係団体等が参加する「利用促進プロジェクト会議(仮称)」の設置
- 市民自らの参画による 具体的な取組の実施
  - ▶ プロジェクト会議の開催、駅を中心とした住民による推進体制整備、沿線資源を活用したアクティビティの開発 など

<参考> 引き続き実施する事業

- 住民・民間団体による機運醸成事業（イベント助成、車窓からのフォトコンテスト）

6

#### 住民有志による活動

「カーブラッピングトレイン」

（芸備線にカーブ号を走らす会）

「芸備線・木次線応援ホロシャツ」

（NPO法人西城町観光協会）

「芸備線カレンダー」

（庄原駅周辺地区まちづくり協議会）

### (3) 市外からの乗客の呼び込み

- ① J R 芸備線・木次線応援商品開発・販売支援事業【予算額：2,140千円】
  - J R 芸備線・木次線応援商品の開発及び販売支援
  - 応援商品をふるさと納税の返礼品とすることで、J R 芸備線・木次線及び沿線のファンを獲得
  
- ② J R 芸備線利用促進ツアー推進事業【予算額：1,500千円】
  - 民間事業者が実施する J R を利用した旅行ツアーへの助成
    - ▶ 助成対象 庄原市内駅発または着のツアーにかかる J R 運賃（新幹線を除く）
    - ▶ 助成額 補助率10/10（上限5万円）
  
- ③ J R 芸備線・木次線沿線景観の魅力向上事業【予算額：730千円】
  - 市内 J R 沿線における景観づくりコンテストの実施

<参考>引き続き実施する事業

- 芸備線・木次線のファンづくり（乗車記念品、車窓からのフォトコンテスト【再掲】）

7

### 見込まれる効果

- (1) 地域における芸備線の重要性及び利用促進にむけた意識の醸成
- (2) さらなる利用促進につなげるためのダイヤ改善等による日常生活利用の増加
- (3) 地域住民の自主的な“地域密着型”の利用促進
- (4) 芸備線を活用した誘客促進による地域経済の活性化
- (5) J R 応援商品の開発による新たな財源確保とさらなる利用促進対策への取り組み強化

8



## ▶令和3年秋季 利用促進集中対策 ～臨時ダイヤへの対応

J R 芸備線の秋の臨時増便の機会を活かし、芸備線の利用促進のため、市民、住民団体、事業者と行政が一体となって取り組みを行って、さらなる機運の醸成を図るとともに、J R 芸備線と庄原市・新見市エリアのファンを増やします  
※その他にも、臨時便運行期間中のイベント等を、随時企画。決定次第、庄原市HPで紹介します

駅舎等での  
おでむかえ  
イベント

芸備線  
利用ツアー

J R 沿線との  
連携

駅からの  
観光周遊

9



駅舎等での  
おでむかえ  
イベント

10月23日(土)

### <備後庄原駅>

お！駅前フェスタ

主催：庄原駅周辺地区まちづくり協議会

テーマ：「花」

内容：ドライフラワーによる駅舎の装飾  
寄せ植え・ハーバリウム 教室  
鉄道ジオラマ展示  
「てと口」体験 など

\*広島県鉄道ネットワークを活かした中山間地域の魅力向上事業補助金対象事業

### <備後落合駅>

備後落合駅増便お出迎え（仮称）

主催：庄原市・西城町観光協会

内容：（企画中）



10

## 芸備線 利用ツアー



### <庄原ライナーツアー>

企 画：一般社団法人庄原観光推進機構（庄原DMO）

期 間：10月23日（土）～12月12日（火・祝）※土日祝のみ 18回

コース：帝釈峡 紅葉満喫コース（前期）  
木次線 スイッチバック体験コース（後期）

内 容：広島 ～芸備線（庄原ライナー）～ 備後庄原駅  
～ 昼食[かんぼの郷庄原] ～帝釈峡または木次線～  
～ 備後庄原駅 ～高速バスまたは芸備線～ 広島

\*広島県鉄道ネットワークを活かした中山間地域の魅力向上事業補助金対象事業

### <JR芸備線利用ツアー推進事業> ※再掲

旅行者を対象に、5人以上が参加する旅行ツアーで、JR在来線を利用した場合の運賃を助成

補助率：10/10（上限5万円/回） 予算：150万円（約30回分を予定）

※10月下旬から応募開始（予定）

※備後落合駅までの増便に対応した宿泊施設からの送迎による特別プランも企画中  
※グループ旅行には、市の運賃助成制度を案内

11

## JR沿線との 連携



### <県境そばサミット（仮称）>

日にち：11月23日（火・祝）

主 催：実行委員会（庄原市・新見市・奥出雲町）

会 場：八銚自治振興センター（庄原市西城町小鳥原615-1）  
...備後落合駅からシャトルバス運行

内 容：そばの販売、クイズ大会、神楽上演、餅まき など  
※詳細は企画中

### <芸備線対策協議会 利用促進事業> \*広島県鉄道ネットワークを活かした中山間地域の魅力向上事業補助金対象事業

- 沿線おもてなしイベント ... 10/23 4市同時開催 庄原市：備後庄原駅<お！駅前フェスタ>
- 芸備線沿線駅カード ... 芸備線沿線44駅（新見エリア含む）の駅カードを作成配布+スタッフリー
- イベント情報冊子 ... 駅周辺のイベントや観光情報を掲載し、沿線主要駅で無料配布（秋以降）
- 公式Instagramによる情報発信

12

## 駅からの 観光周遊



### <庄原市街地循環「ひまわりバス」 増便>

期 間：10月23日（土）～12月12日（日） ※土日祝のみ

【11：56 庄原ライナー 備後庄原駅着】  
12：12 庄原駅発  
→かんぼの郷庄原→ゆめさくら→丘陵公園北口→  
12：39 庄原駅着

### <東城地域廃止代替バス「始終線」 増便>

期 間：10月23日（土）～紅葉シーズン終了まで ※土日祝のみ

【11：33 備後落合増便 東城駅着】  
12：17 東城駅発 12：45 帝釈 着  
15：45 帝釈 発 16：18 東城駅着

※運行時刻は調整中

### <Eバイク レンタサイクル事業>

実施主体：一般社団法人庄原観光推進機構（庄原DMO）  
拠点(ホト)：備後庄原駅・かんぼの郷庄原・比婆荘・庄原グランドホテル  
備後西城駅・休暇村帝釈峡・ホテル錦彩館・帝釈峡遊覧船



13

未来のために、みんなで乗ろう芸備線！

14





# JR芸備線利用促進に係る 広島県の取組

令和3年10月8日  
広島県地域政策局

1

## 目次



- 1 取組の方向性
- 2 通学利用の拡大（通学モビリティマネジメント）
- 3 外出支援と関係人口誘引
- 4 観光利用の誘引（補助）
- 5 その他の取組

2

# 1 取組の方向性

※第1回検討会議で提示



## 4つの仮説に基づく利用促進の方向性

### 仮説①

ダイヤ・本数の改善や、二次交通の利便性向上によって、自家用車等からの転換を図ることで利用が促進されるのではないか

### 取組の方向性①

通勤利用の拡大

### 仮説②

鉄道の優位性のある地域（例：備後庄原 - 備後西城間）では、これを活かし主に通学需要のきめ細かい取込みを図ることで利用が促進されるのではないか

### 取組の方向性②

通学利用の拡大

### 仮説③

鉄道施設に魅力訴求の余地があり、地域の住民の交流意欲も高い地域では、地域行事等と連携した地域の交通手段の整備により利用が促進されるのではないか

### 取組の方向性③

地域住民の外出増  
関係人口の誘引

### 仮説④

沿線3市には、年間776万人の観光客が訪れており、観光利用の誘引や移動手段の鉄道への転換を図ることで利用が促進されるのではないか

### 取組の方向性④

観光利用の誘引  
移動手段の鉄道への転換

3

# 2 通学利用の拡大(通学モビリティマネジメント)



## 実施目的等

目的	通学手段の一部を鉄道へ転換 【取組の方向性②】
対象者	庄原市内の高校に通う生徒 (庄原格致高校, 庄原実業高校, 西城紫水高校, 東城高校)
実施時期	10月から募集開始, 11月以降にモニター実験実施予定
実施内容 (予定)	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1か月間の芸備線モニター実験を実施<ul style="list-style-type: none"><li>・ 各学校において、主に家族等の送迎で通学している生徒に対して参加を募る</li><li>・ 芸備線利用プラン及び芸備線利用の動機付けを図るチラシを作成し、モニター参加及び芸備線利用を促進</li><li>・ 期間内の定期券をJRより購入し、モニターに配布</li><li>・ モニターは利用状況を記録</li></ul></li><li>○ モニターによる芸備線ワークショップ：モニター期間終了後、12月以降に開催<ul style="list-style-type: none"><li>・ 芸備線の利用意向と障害要因をコミュニケーションにより把握するため、ワークショップを開催 ～定着化促進</li></ul></li></ul>

4

## 2 通学利用の拡大(通学モビリティマネジメント)



### 取組のイメージ

生徒・保護者に対するMM

※リーフレットイメージ

公共交通を利用するメリット・1人1人に合った鉄道利用プランを記載して提案することにより、鉄道利用への転換を図る。

地域内の学校等へ鉄道でアクセスしやすいことを伝えるマップを作成・配布(高校入学予定者説明会等での配布も検討)



出典：中国運輸局HP

5

## 3 外出支援と関係人口誘引



### 実施目的等

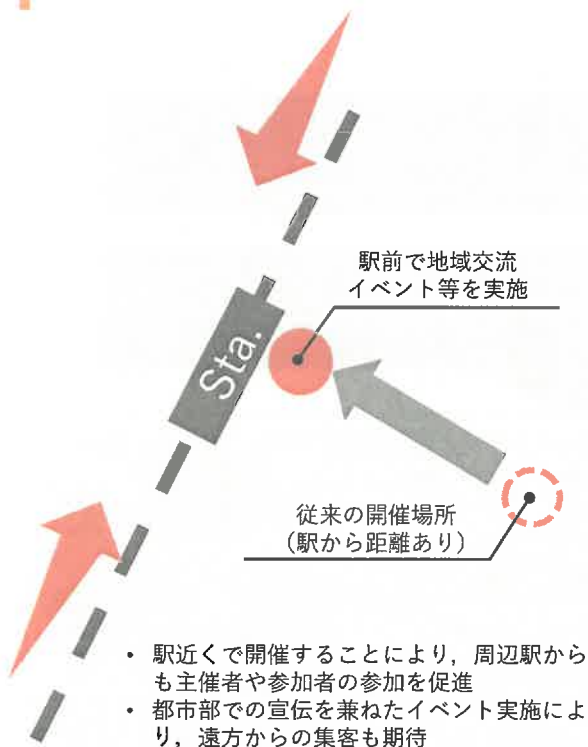
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民の外出機会の増加 【取組の方向性③】</li> <li>・イベント参加者の鉄道利用</li> </ul>
対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主に庄原地域での地域交流イベントの主催者</li> <li>・地域外からの参加者</li> </ul>
実施時期	<p>主に11月下旬以降に開催予定 (紅葉シーズン終了後のオフシーズンの利用喚起を狙い)</p>
実施内容(予定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 駅周辺での地域交流イベント開催             <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民が従来は駅から距離がある地区で開催されていたイベントを、駅周辺で実施できるよう支援</li> <li>・イベントの宣伝を兼ねて、生産者による物販等を都市部でも実施(11月に広島市で開催)</li> </ul> </li> <li>○ 鉄道ファンによる芸備線盛り上げイベント             <ul style="list-style-type: none"> <li>・芸備線に関係する部品等の展示や、ガイドから部品にまつわるエピソード等の紹介を実施</li> </ul> </li> </ul>

6

### 3 外出支援と関係人口誘引



#### 実施イメージ（地域交流イベント）



7

### 4 観光利用の誘引（補助）



#### 実施目的等

目的	観光目的の鉄道利用増 【取組の方向性④】
対象者	地元市・沿線協議会が企画する利用促進策への補助 ※上限10,000千円を予定
実施内容 (予定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 芸備線おもてなしイベント：全線復旧から2周年の10/23(土)に実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 主催：芸備線対策協議会</li> <li>・ 各駅の駅前広場を活用し、地域の魅力を発信するイベントの実施、横断幕やのぼり旗を設置して駅の賑わいを創出。</li> </ul> </li> <li>○ 芸備線を活用した庄原市内を巡る観光ツアー：10～12月に実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 主催：庄原DMO</li> <li>・ 今秋臨時運行される庄原ライナーの着地ツアーとして、備後庄原駅から市内を巡るバスツアーを実施。</li> </ul> </li> <li>○ JR線沿線情報誌及び駅カード等の製作:10/23～年度末まで配布 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 芸備線各駅の駅カードを作成し、鉄道ファンの来場を促進。 ※無くなり次第終了</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">（一部の取組のみ記載）</p>

8





## 鉄道ネットワークを活かした中山間地域の魅力向上事業

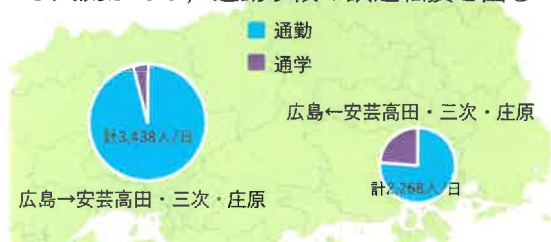
予算額：8,000千円(9月補正予算上程中)

内容：鉄道ネットワークの維持・確保に向けて、通勤や観光客等の移動実態の把握・分析等

取組の方向性：「①の通勤利用拡大」「④の移動手段の鉄道への転換」を図るため、マイカー通勤や観光客の移動手段を鉄道転換することを目的とした調査を実施予定

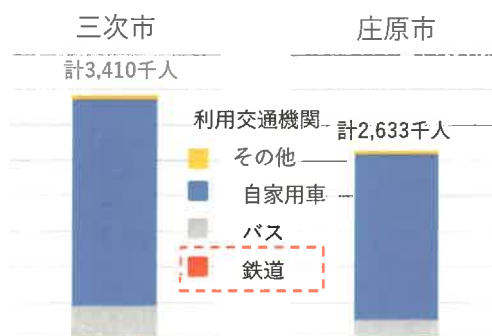
### 通勤利用

安芸高田市・三次市・庄原市から広島市への通勤だけでなく、逆方向にも比較的大きな人流があり、通勤手段の鉄道転換を図る



出典：2015年国勢調査に基づき作成

### 観光客の移動手段



現状1%未満の鉄道利用の拡大を図る

出典：平成29年広島県観光客数の動向に基づき作成

9

# その他の取組：県内の各地での取組



## 住民有志での取組

- ・ 芸備線・福塩線の沿線住民有志がカープラッピング車両の実現に向けて募金を実施
- ・ 庄原市西城町の住民有志で、芸備線と木次線をモチーフにしたポロシャツの受注販売を実施 等

## 乗車啓発の取組

- ・ 児童・生徒のJR乗車体験事業（庄原市・予定）
- ・ 高校生×JRワークショップ（三次市・7月から実施中）

引き続き芸備線の利用促進に取り組む

10





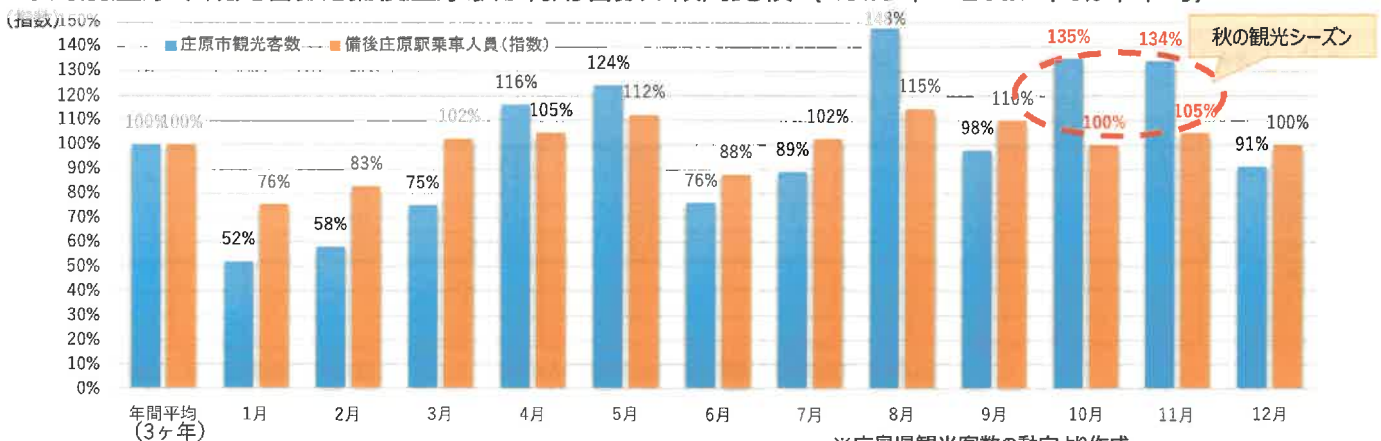
# 芸備線の利用促進に向けて

JR西日本広島支社

## 利用促進施策のターゲット（時期及び潜在需要）

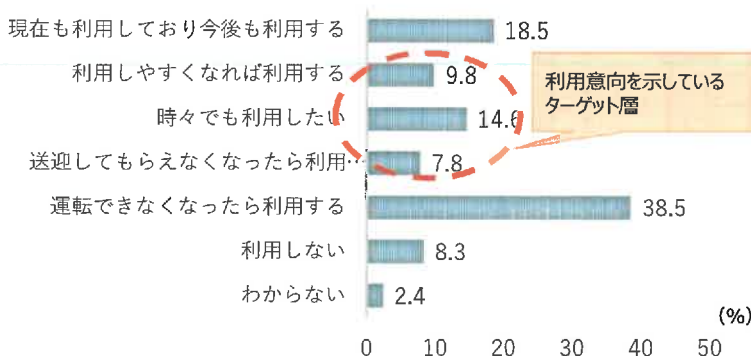
0

○月別庄原市観光客数と備後庄原駅ご利用者数の傾向比較（2015年～2017年3か年平均）



※広島県観光客数の動向より作成  
 ※2015年～2017年の一日あたり平均利用者を100とする  
 ※芸備線は定期以外のご利用者傾向

○今後の鉄道のご利用意向（庄原市）



※2020年7～9月 芸備線・福塩線沿線住民アンケート（広島県）より作成

### ■ 利用促進に向けて

#### 【広域交通】

・庄原市観光客数の多い秋について芸備線のご利用に繋げていく必要がある。

#### 【地域交通】

・利用意向を示しているターゲットに対してどのように効果的かつ実効性のある施策を行っていくかが重要

10・8  
プレス発表

広島都市圏から庄原市域への送客の取り組み						
施策	施策内容・効果	実施期間	実績等			
広域交通 臨時列車	① 庄原ライナー (10:05発)	・広島→備後庄原への乗継なしの速達直通便の設定	10/23(土)~ 12/5(日)の土日祝 ※1	庄原ライナー 実績 (R1) 46人/日 (R2) 36人/日		
	② 三次→備後落合 (9:58発)	・広島→三次の定期列車から連絡する、備後落合までの乗継ぎ便 ・庄原ライナーよりも早く備後庄原に到着し、滞在時間を拡充		広島-三次 断面 (R1) 103人/日 (R2) 51人/日		
	③ 備後庄原→三次 (19:23発)	・備北丘陵ナイトイルミ観覧者への帰路便の拡充 ・備後庄原→広島方面への帰路便の拡充		備北丘陵公園 実績 (H30) 78,723人 (R1) 79,940人		
庄原市域内での利用促進の取り組みの方向性						
施策	施策内容 (◎:検討中)	協力・連携先 (自治体以外)	実施期間	施策の根拠 (アンケート結果※2)		
地域交通 臨時列車	④ 備後落合→三次 (13:40発)	・東城から庄原への買い物等の日常利用の促進		10/23(土)~ 12/5(日)の土日祝 ※1	乗車機会の増 (60.7%)	
	⑤ 三次→備後庄原 (18:37発)	・庄原市民の広島方面への帰り便として設定 (買い物等の日常利用の促進)			乗車機会の増 (60.7%)	
	⑥ 三次乗継ぎ改善	・乗継時間の確保による利便性向上	沿線交通事業者	10/2(土)~	乗換利便性向上 (46.1%)	
	⑦ バスとの連携	◎バスとの連携によるフリークエンシー改善	沿線交通事業者	検討中	乗車機会の増 (60.7%)	
	⑧ ICカード決済	◎ICカードを利用した切符発売		検討中	キャッシュレス (IC) (50.6%)	
	⑨ 駐車場の整備	◎2次アクセス向上に向けた駐車場・駐輪場整備		検討中	駐車場・駐輪場 (25.3%)	

※1 ①: 12/11(土),12(日)についても運行/③⑤: 1月中旬頃までの延長を検討  
※2 複数回答あり

## ①~⑤ 臨時列車の運行 (観光利用&日常利用)

・時刻表イメージ (土休日)

上り	普通	普通※1	普通	臨時列車	普通	普通	臨時列車	普通	普通	普通	普通	みよしライナー	普通	みよしライナー	臨時列車	みよしライナー	普通	
広島(発)			7:53				9:01	10:05	11:05		12:35		16:05		17:05		18:05	
三次(着)			9:52				11:08	11:27	12:58		14:24		17:27		18:28		19:29	
三次(発)	6:55	7:49		9:58				11:30	13:01		14:58		17:30				18:37	19:32
備後庄原(発)	7:30	8:22		10:36				11:56	13:38		15:31		18:03				19:14	20:05
備後西城(発)	7:56			11:02					14:02		15:56		18:27					
備後落合(着)	8:16			11:21					14:21		16:15		18:46					
備後落合(発)							12:30											
東城(発)							13:18											
新見(着)							13:54											

※広島-三次間は直通列車、及び接続列車のみ記載 ※1,2 352D,353Dは休日運休、土曜日のみ運転

下り	普通	みよしライナー	普通※2	普通	みよしライナー	普通	臨時列車	普通	普通	みよしライナー	普通	普通	臨時列車	普通	普通
新見(発)							10:57								
東城(発)							11:33								
備後落合(着)							12:21								
備後落合(発)	6:43			9:09			13:40		14:43		17:15				19:18
備後西城(発)	7:03			9:28			14:04		15:02		17:35				19:37
備後庄原(発)	7:30		8:30	9:54			14:32		15:31		18:03			19:23	20:05
三次(着)	8:08		9:02	10:26			15:16		16:03		18:35			19:56	20:37
三次(発)		8:11			10:31			15:29		16:09		19:05			20:42
広島(着)		9:32			11:59			17:14		17:34		20:56			22:28

土休日の列車本数 (上下計)





# ①庄原ライナーの運行

- ・広島から備後庄原への乗継なしの速達直通便の設定
- ・2019年度、2020年度に続き、今年度も運行を実施

## ○過年度の実績・成果

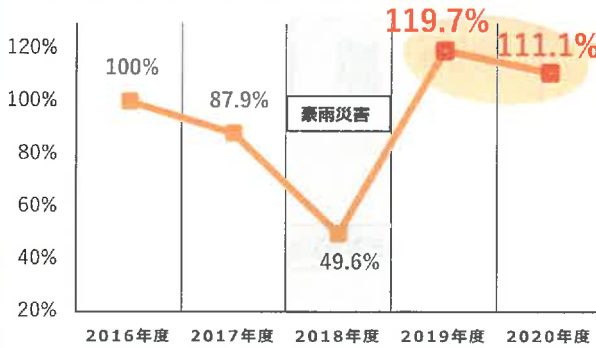
庄原ライナーを活用したツアーの利用に支えられ、例年好調な利用実績を誇る

	運転期間	運転区間	成果・実績
2019年度	10/26(土)~12/8(日) 土日祝 (計15日間)	広島~備後庄原 (往復)	約1.5~2倍のご利用 ※
2020年度	11/7(土)~12/6(日) 土日祝 (計11日間)	広島~備後庄原 (片道)	約1.5倍のご利用 ※

※2017年同曜・同時刻「みよライナー」の三次駅着発時点での利用者数で比較

## 実績

備後庄原 11月の定期以外の乗車人員 (指数)



庄原ライナー

備後庄原駅

三次駅

広島駅

	三次発時点人員	ツアー参加者割合
2019	46人	37.1%
2020	36人	59.0%

## 方向性

## ○今年度の取り組み

	運転期間	運転区間等
2021年度	10月23日(土)~12月12日(日) 土日祝 (計18日間)	広島~備後庄原間 (片道) 広島 (10:05発) ⇒ 備後庄原 (11:56着)



# ①庄原ライナー

## 庄原ライナー広告

- ・芸備線、およびその他主要駅にて掲示予定
- ・昨年度に続いて情報発信に注力

## 庄原ライナーを活用した旅行商品設定

## ②三次⇒備後落合／③備後庄原⇒三次 臨時便の設定

5

- ・広島⇒三次の定期列車から連絡する、備後落合までの乗継便設定
  - ▶庄原ライナーよりも早く備後庄原に到着することで、滞在時間を拡充
- ・備北イルミネーション観覧者の帰り時間帯に合わせて、三次までの乗継便設定

根拠  
ニーズ

庄原ライナーを活用したツアー参加者の声(抜粋)

- ・庄原に午前中もう少し早い時間に到着したい
- ・現地での時間がほしい。
- ・時間が足りなかった
- ・街並み散策をしたい



出典：庄原DMOツアー参加者アンケート

「現地での滞在時間が足りない」という声、ニーズ

対策  
方向性

②三次⇒備後落合 臨時便設定 (9:58三次発)

- ・庄原ライナーよりも早く備後庄原に到着
  - ▶現地での滞在時間を確保
- ・三次～備後落合間の往復便設定
  - ▶備後落合・西城での観光も実現

(人) 2019年月別備北丘陵公園利用者数



出典：広島県観光客数の動向

冬のイルミネーション時期にかけて利用者数が増加

③備後庄原⇒三次 臨時便設定 (19:23備後庄原発)

- ・イルミネーション観覧者の帰路便を設定
- ・バスとの連携により広島への帰路便を拡充

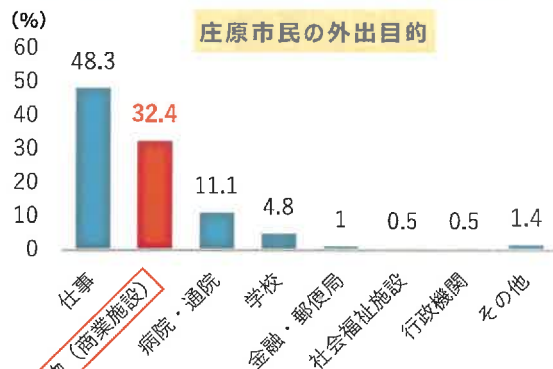


## ④⑤備後落合・庄原～三次 臨時便設定／⑥三次駅乗継ぎ改善

6

- ・庄原市民の土休日の広島市街地へのお買い物や行楽のお帰りの利便性向上を実現
- ・三次駅での乗換時間の拡大により、乗換の利便性向上を図る

根拠  
ニーズ

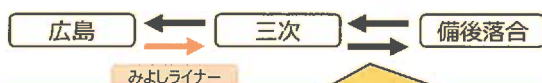


※2020年7～9月 芸備線・福塩線沿線住民アンケート(広島県)より作成

対策  
方向性

④備後落合⇒三次 臨時便設定 (13:40備後落合発)

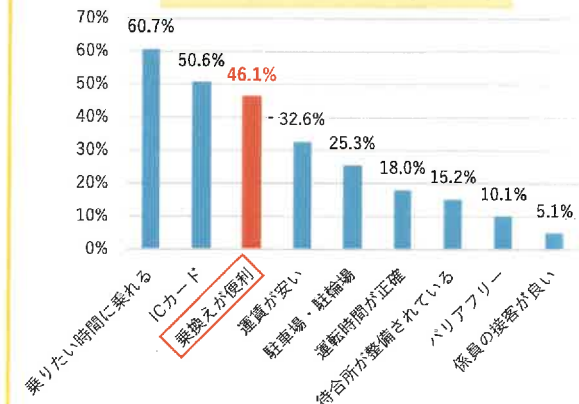
- ・西城から庄原方面への買い物等の日常利用の促進



⑤三次⇒備後庄原 みよしライナーからの接続便を設定

- ①16:05広島発 → 17:27三次着 → 17:30三次発普通
- ②17:05広島発 → 18:28三次着 → 18:37三次発普通
- ③18:05広島発 → 19:29三次着 → 19:32三次発普通

JR線に期待するサービス(庄原市)



三次駅での乗換時間を拡大

- ・のりばが異なる乗換の利便性向上を実現



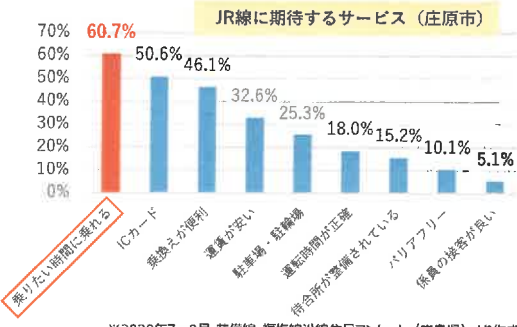
	三次着	三次発	乗換時間
改正前	10:26 (3)	10:30 (1)	4分
改正後	10:26 (3)	10:31 (1)	5分

※( )は発着のりばを示す



根拠  
ニーズ

対策  
方向性

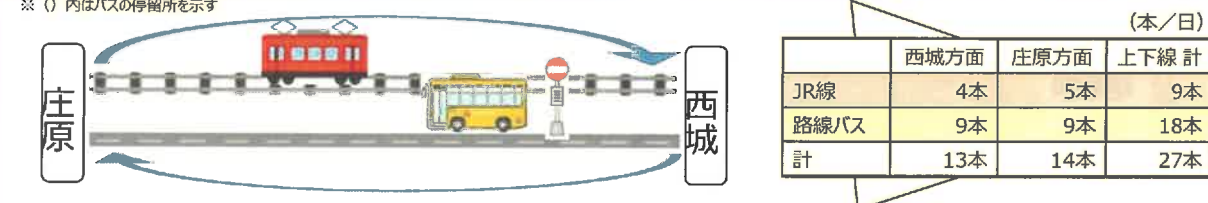


**フリークエンシーの課題「乗りたい時間に乗れない」**

- 地域のニーズ
  - ・乗りたい時間帯に列車が走っていない（買い物、通院等）

※2020年7～9月 芸備線・福塩線沿線住民アンケート（広島県）より作成

	バス	芸備線	バス	バス	芸備線	バス	バス	芸備線	バス	バス	バス	芸備線	バス
備後庄原（庄原駅）	7:27	7:30	8:42	11:32	13:38	13:52	14:52	15:31	15:52	16:52	18:02	18:03	19:02
備後西城（ウィル西城前）	7:55	7:56	9:10	12:00	14:02	14:20	15:20	15:56	16:20	17:20	18:30	18:27	19:30



	バス	芸備線	バス	バス	バス	芸備線	バス	バス	芸備線	バス	バス	芸備線	バス	芸備線
備後西城（ウィル西城前）	6:52	7:03	7:26	8:06	9:26	9:28	12:26	14:36	15:02	15:36	16:36	17:35	17:36	19:37
備後庄原（庄原駅）	7:20	7:30	7:54	8:34	9:54	9:54	12:54	15:04	15:31	16:04	17:04	18:03	18:04	20:05

※備北交通 時刻表より作成（西城～平子・高～庄原）  
※平日ダイヤを記載

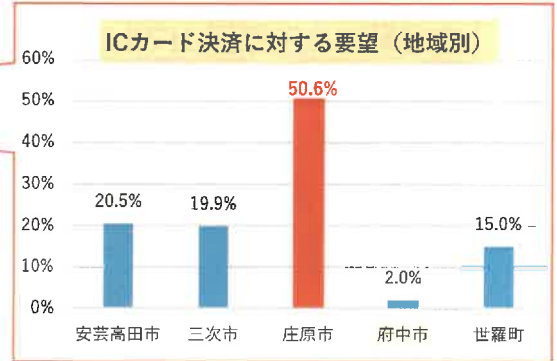
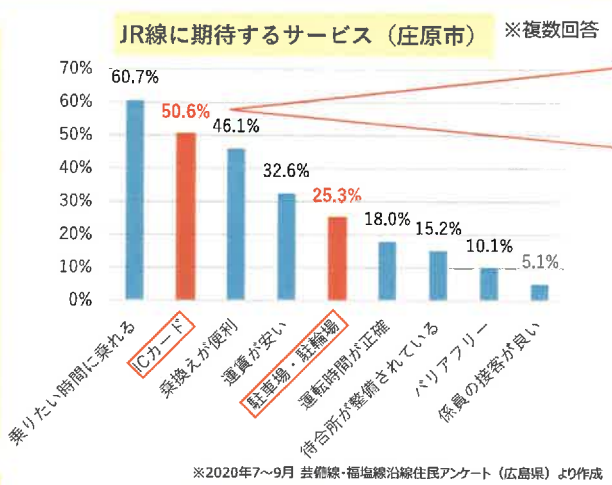
**並行路線バスとの連携によるフリークエンシーアップ**

▶ バスと鉄道との連携により乗車機会の増加を図り「乗りたい時間に乗れる」というニーズを実現

・キャッシュレス決済の街として脚光を浴びる庄原市、ICカードを活用した利用促進を検討  
 ・2次アクセス向上に向けて、駅周辺における駐車場・駐輪場の整備を検討

根拠  
ニーズ

対策  
方向性



**キャッシュレス化へのニーズで他地域を圧倒**

- ・市民の50%以上が公共交通でのICカード決済を要望

**2次アクセス向上のための駐車場・駐輪場整備**

【取組事例】富山市 パーク&ライドの取り組み

【JR高山本線活性化事業】JRの利用者を対象とした無料の駐車場を駅に設置

※富山市ホームページ「高山本線活性化事業」より

**ICカード活用の可能性の模索**

- ・ICカードでの乗車券購入
- ・ポイント付与等の検討

- ・広島県内をJR普通列車乗り放題の切符設定
- ・setowaを活用した地域の魅力発信（フリーパス設定やおすすめ観光地紹介）

ひろしま1デイきっぷ

通常料金：広島～備後庄原間 往復3,380円（おとな）  
**おとな2,500円、こども500円**

setowa広島ワイドパス



料金	おとな <b>4,900円</b> こども <b>2,450円</b>
有効期間	3日間
発売期間	2022年3月31日まで

自由周遊区間のJRや指定のバス、船舶、ロープウェイが  
**乗り放題の便利な周遊パス**

- ・地域産品を通じた庄原エリアの魅力発信と地域活性化の取り組み継続
- ・動画コンテンツによる庄原地域の魅力発信（11月中旬配信予定）

広島駅での庄原里山マルシェ



2018年10月庄原里山マルシェの様子



貨客混載の取り組み



2018年9月～2019年3月の取り組みの様子

動画コンテンツ発信



※写真は岡山エリア動画紹介

# 芸備線の利用促進について（新見市エリア）

2021（令和3）年10月8日

岡山県・新見市・JR西日本岡山支社

## 本日の発表項目

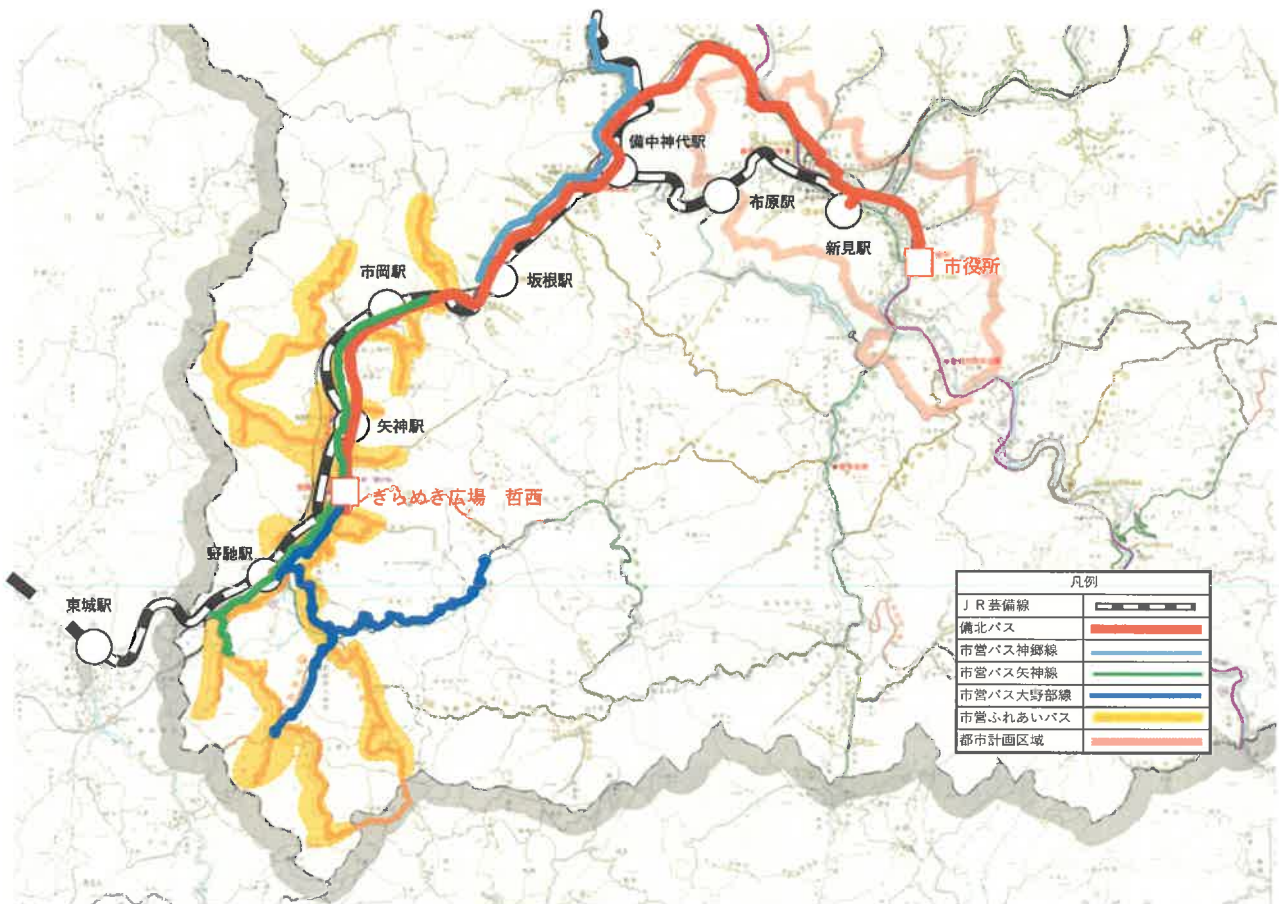
- 1 利用促進の方向性について（前回の振返り）
- 2 具体的な取組
  - （1）二次交通の改善
  - （2）官民連携組織の設立
  - （3）臨時列車の運行
- 3 今回の取組で目指すもの



# 1 利用促進の方向性について（前回の振返り）

3

## 芸備線沿線地域の公共交通体系



4

## 二次交通の状況（備北バス）



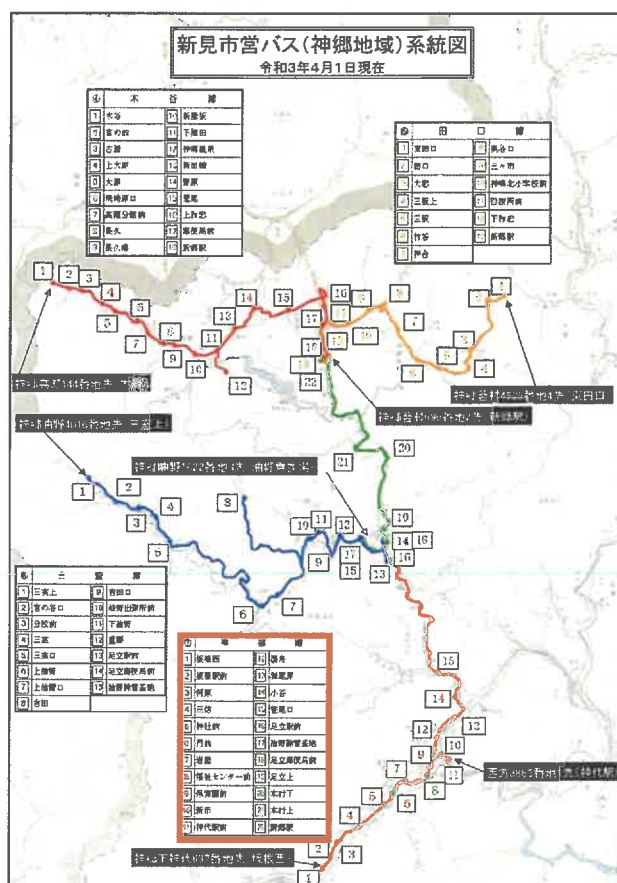
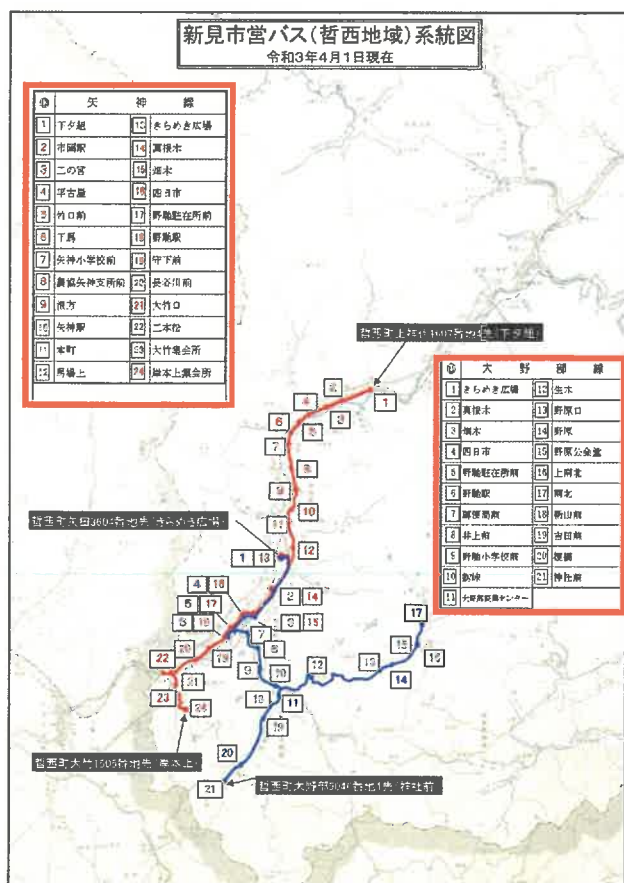
※土日・休日運休

庄原方面 ↓ 新見市街	野馳駅	きらめき	矢神駅	農協	市岡駅	下夕組	坂根駅	門前	神代駅	...	新見駅
JR	5:29		5:37		5:42		5:46		5:54	...	6:03
JR	7:37		7:44		7:48		7:52		7:58	...	8:07
バス※		8:40	8:44	8:46	8:50	8:51	8:53	8:57	9:02	...	9:28
JR ※	9:01		9:06		9:10		9:14		9:20	...	9:29
バス※		13:20	13:24	13:26	13:30	13:31	13:33	13:37	13:42	...	14:08
JR	15:33		15:38		15:43		15:46		15:52	...	16:01
JR	17:17		17:21		17:26		17:30		17:35	...	17:44
JR	21:07		21:12		21:16		21:20		21:26	...	21:35

新見市街 ↓ 庄原方面	新見駅	...	神代駅	坂根駅	下夕組	市岡駅	竹口前	農協	矢神駅	きらめき	野馳駅
JR快速	5:18	...	レ	レ		レ			5:37		レ
JR	7:17	...	7:29	7:35		7:39			7:45		7:49
バス※	-	...	8:05	8:14	8:16	8:17	8:19	8:21	8:23	8:27	
バス※	11:58	...	12:24	12:33	12:35	12:36	12:38	12:40	12:42	12:46	
JR	13:02	...	13:12	13:17		13:21			13:26		13:31
JR	16:16	...	16:26	16:31		16:35			16:40		16:45
JR	18:25	...	18:38	18:44		18:48			18:53		18:57
JR	21:46	...	21:56	22:02		22:05			22:10		22:15

5

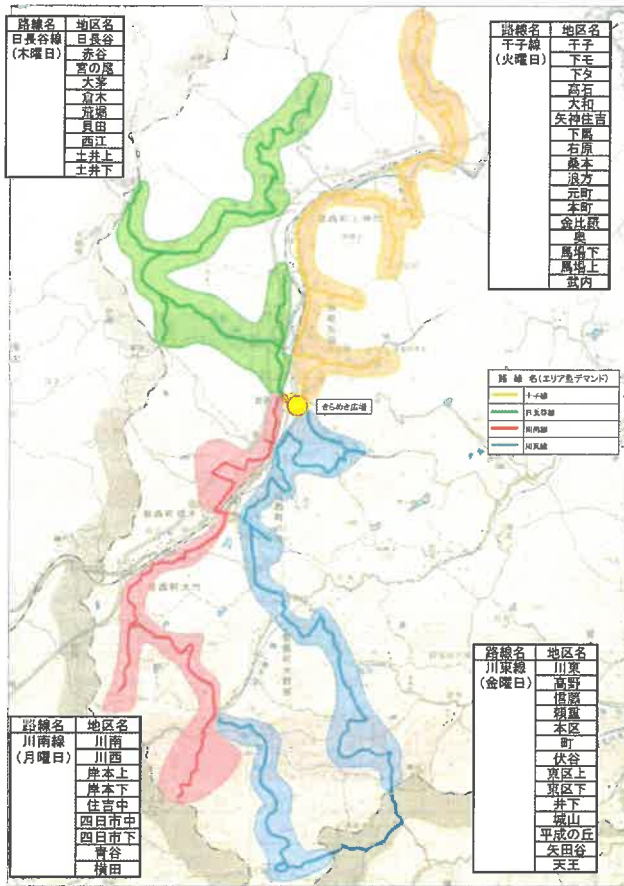
## 二次交通の状況（市営バス）



6



## 二次交通の状況（デマンド交通）



### 「ふれあい送迎バス」の概要

#### ○運行日

毎週1日、1往復

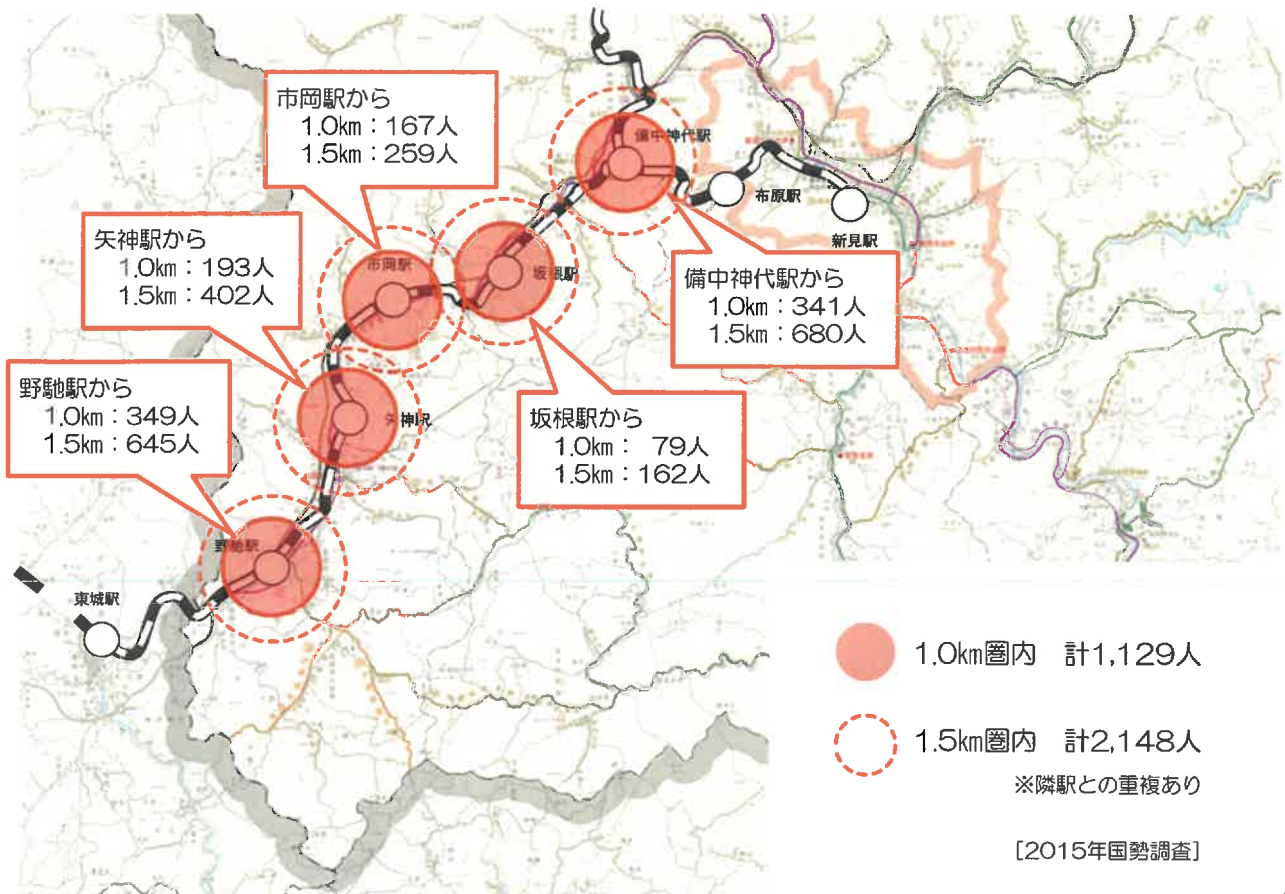
川南線	月曜日
千子線	火曜日
日長谷線	木曜日
川東線	金曜日

#### ○利用方法

前日午後4時までに、運行を受託しているタクシー会社へ電話して予約。

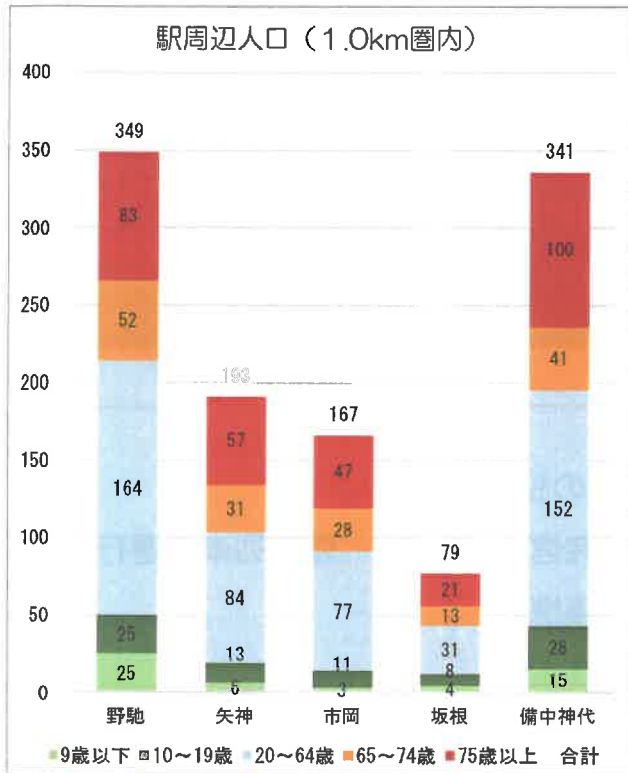
7

## 駅周辺人口

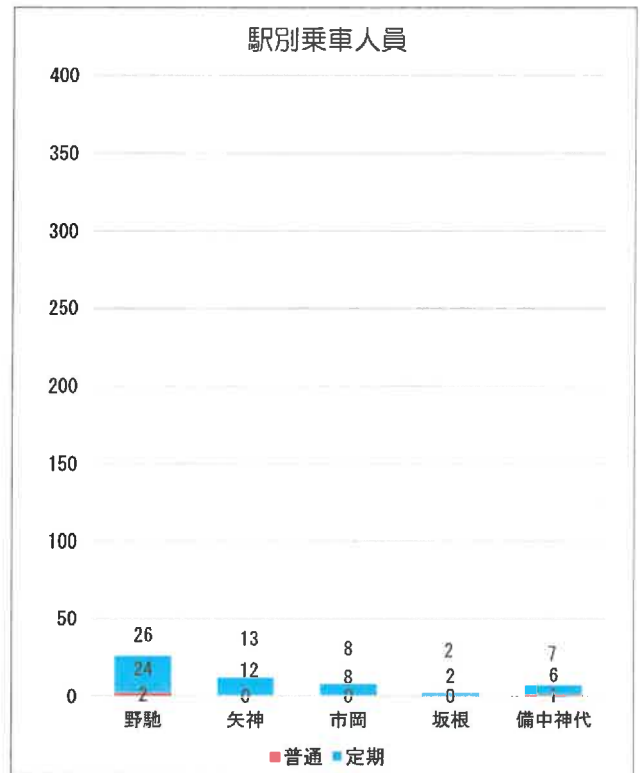


8

## 駅周辺人口と駅別乗車人員の比較



[J-STAT map(2015年国勢調査)]合計と年代別の計は一致しないことがある



[岡山県統計年報(2019年度駅別乗車人員)]合計と普通・定期の計は一致しないことがある

→ 通学生以外の地域住民が、鉄道をほとんど利用していない。

9

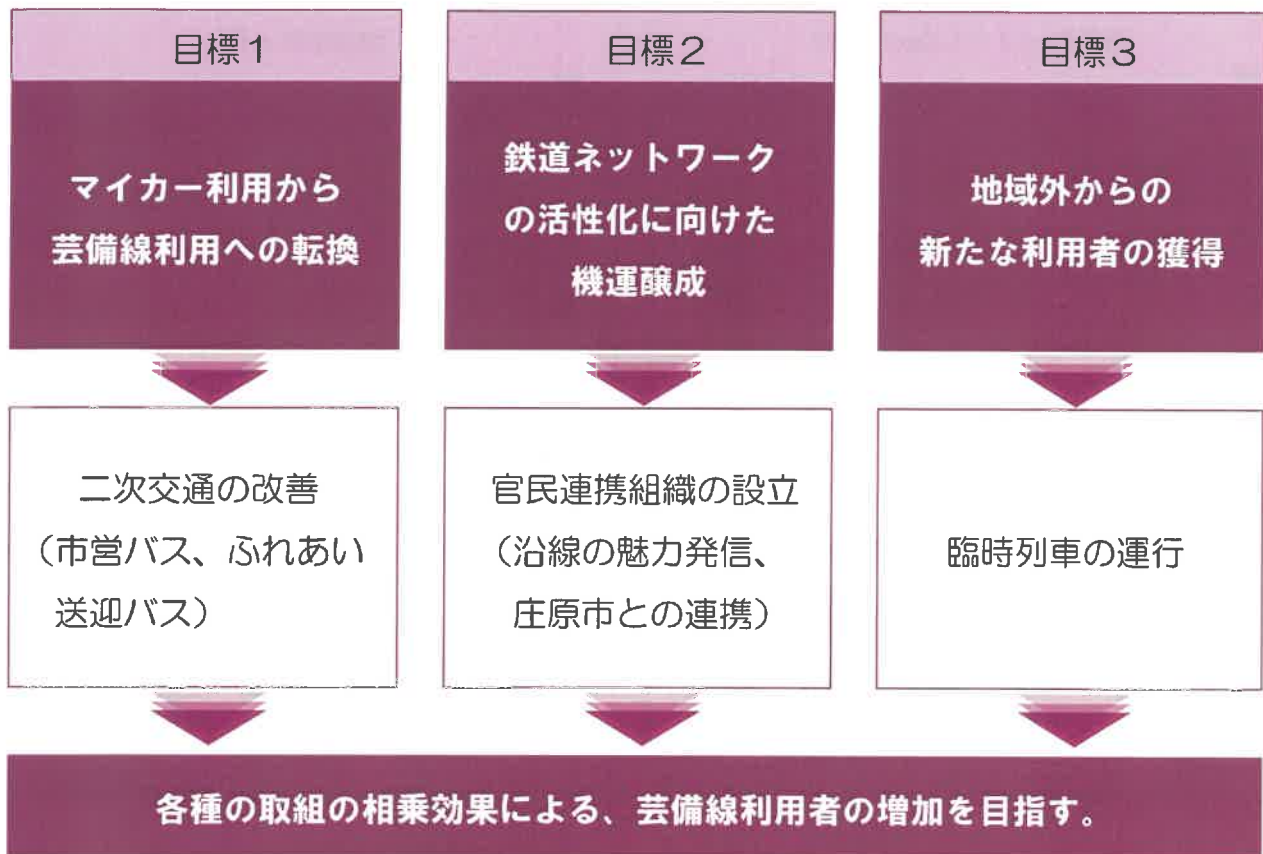
## 二次交通の利用状況

・バスの利用状況 (2020年度実績)

種別	路線名	利用状況	
備北バス	きらめき広場～市役所	7,215人/年	19.71人/日
市営バス	矢神線	460人/年	1.90人/日
	大野部線	1,488人/年	6.17人/日
	神郷線	1,020人/年	4.23人/日
ふれあい送迎バス	川南線	6人/年	0.12人/日
	干子線	36人/年	0.76人/日
	日長谷線	64人/年	1.33人/日
	川東線	0人/年	0.00人/日

※1日あたりの利用人数(人/日)は、年間利用者数÷運行日数で算出

→ 地域内のバスも、あまり利用されていない。



## 2 具体的な取組

### (1) 二次交通の改善



## 二次交通の改善に向けた検討

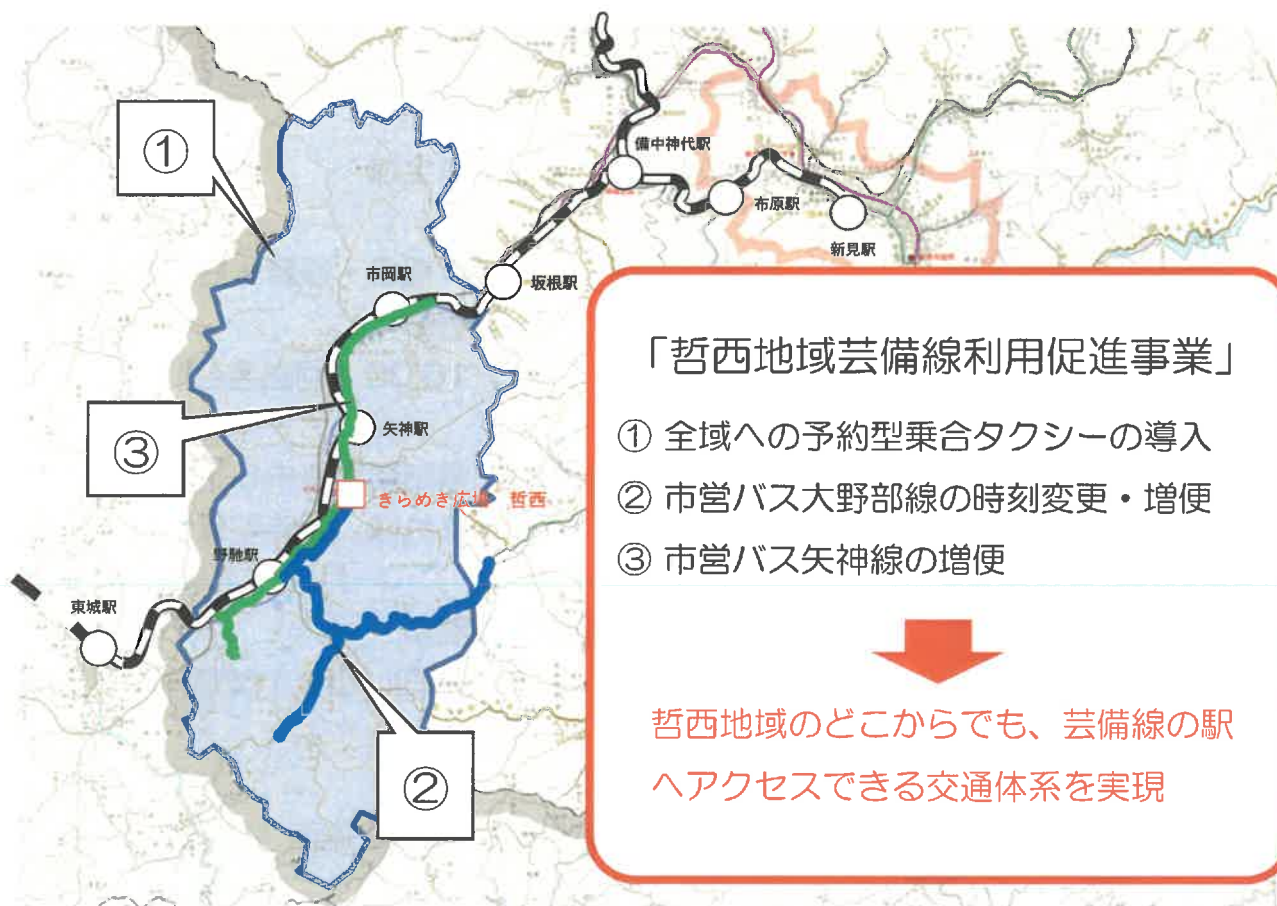
新見市・岡山県・JR西日本岡山支社の担当者が連携し、改善案を検討



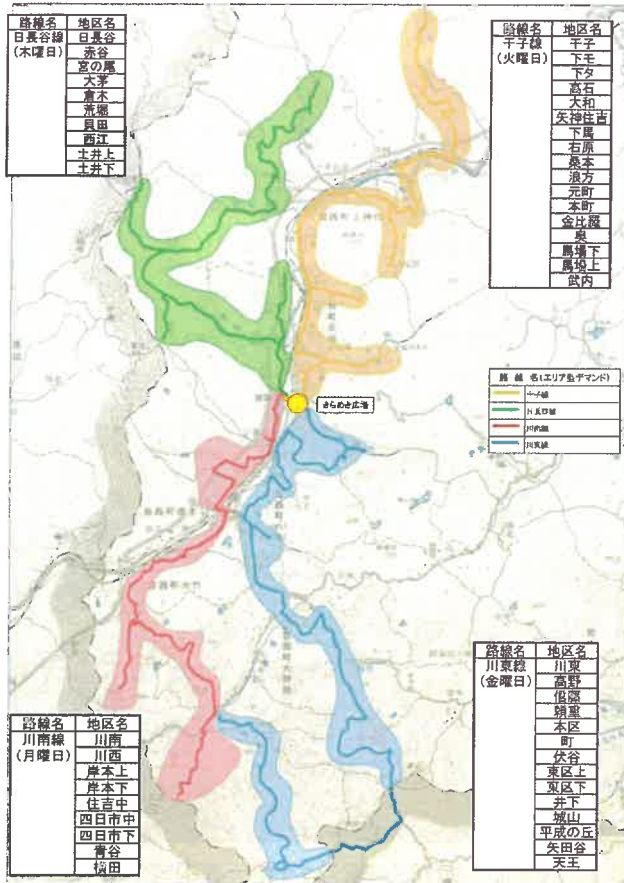
(令和3年8月11日 新見市役所会議室)

13

## 哲西地域芸備線利用促進事業



## 現在のデマンド交通<再掲>



### ふれあい送迎バス

#### ○運行日

毎週1日、1往復

川南線 月曜日

干子線 火曜日

日長谷線 木曜日

川東線 金曜日

#### ○利用方法

前日午後4時までに、運行を受託しているタクシー会社へ電話して予約。

15

## デマンド交通の拡充



### 哲西乗合タクシー

○営業区域：哲西地域全域

○運行日時：月～金（祝日・振替休日、12/29～1/3を除く）  
9:00-16:00（回送含む）

○利用方法：原則、電話により申し込み。  
空車があれば、即時配車も可能。

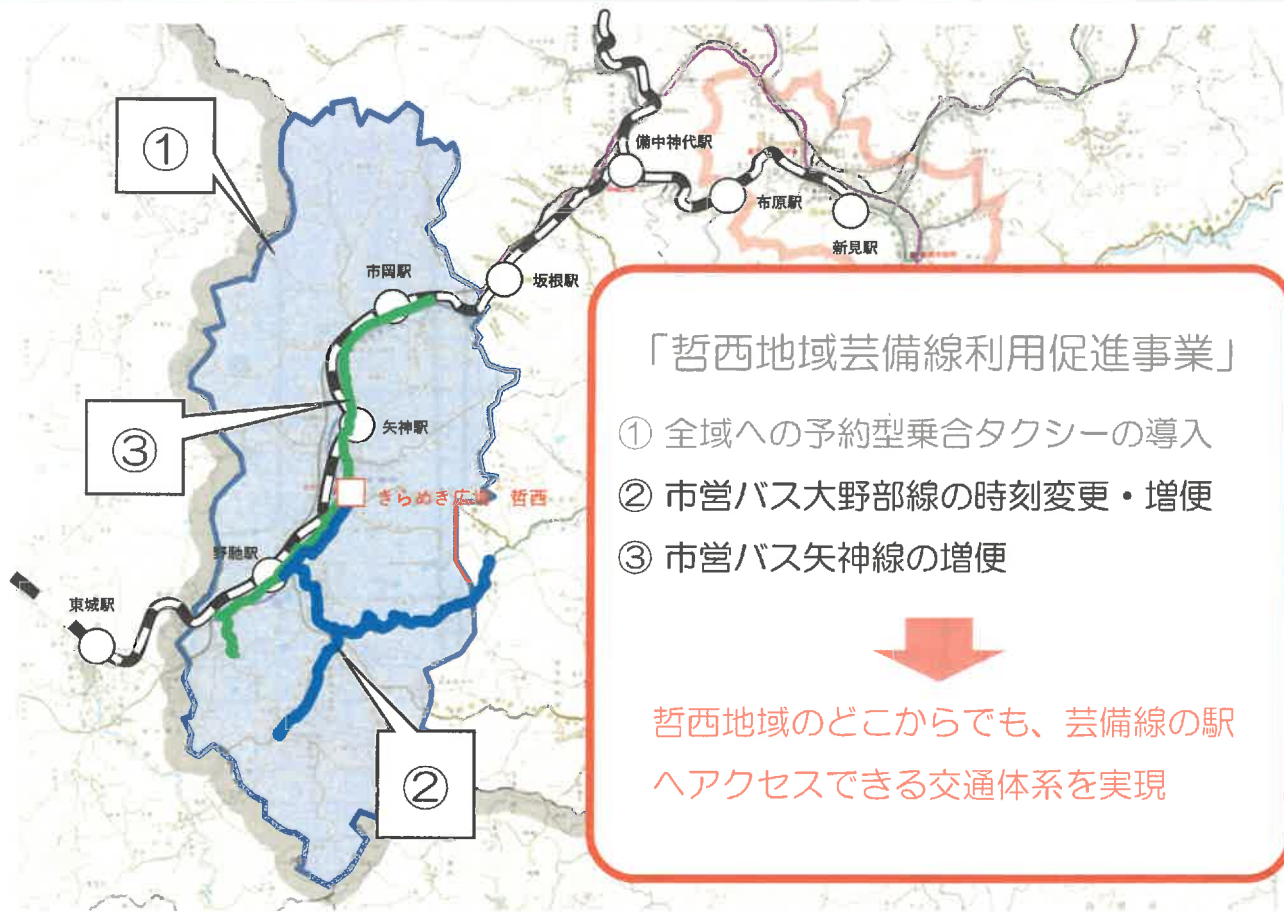
○運賃（実証運行期間中）：  
大人300円、小人150円

○乗降場所：  
自宅・自宅付近 ⇔ 指定場所（左図の●地点）

16

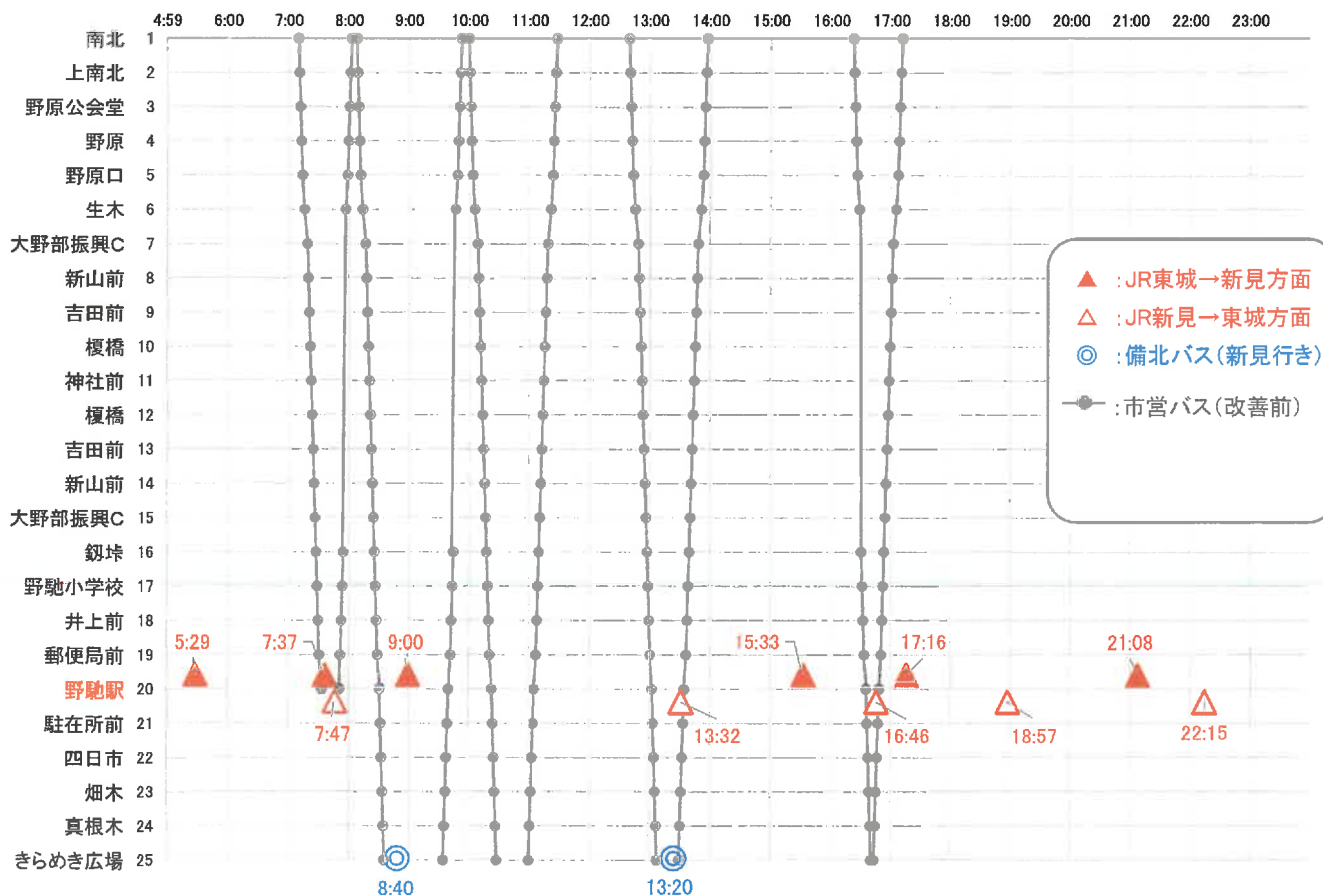


## 二次交通の改善（概要）※再掲

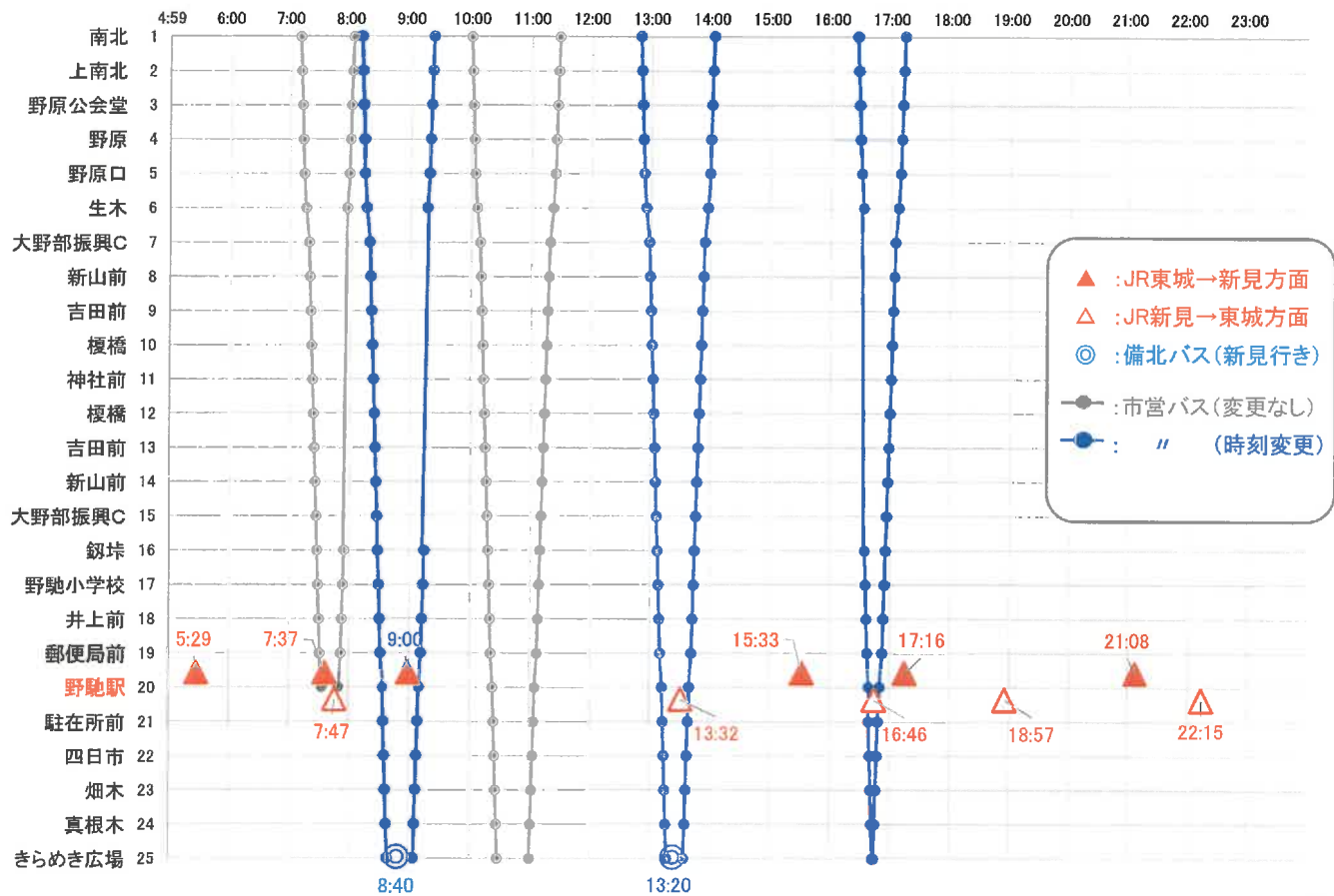


17

## 市営バス・大野部線の見直し① 改善前

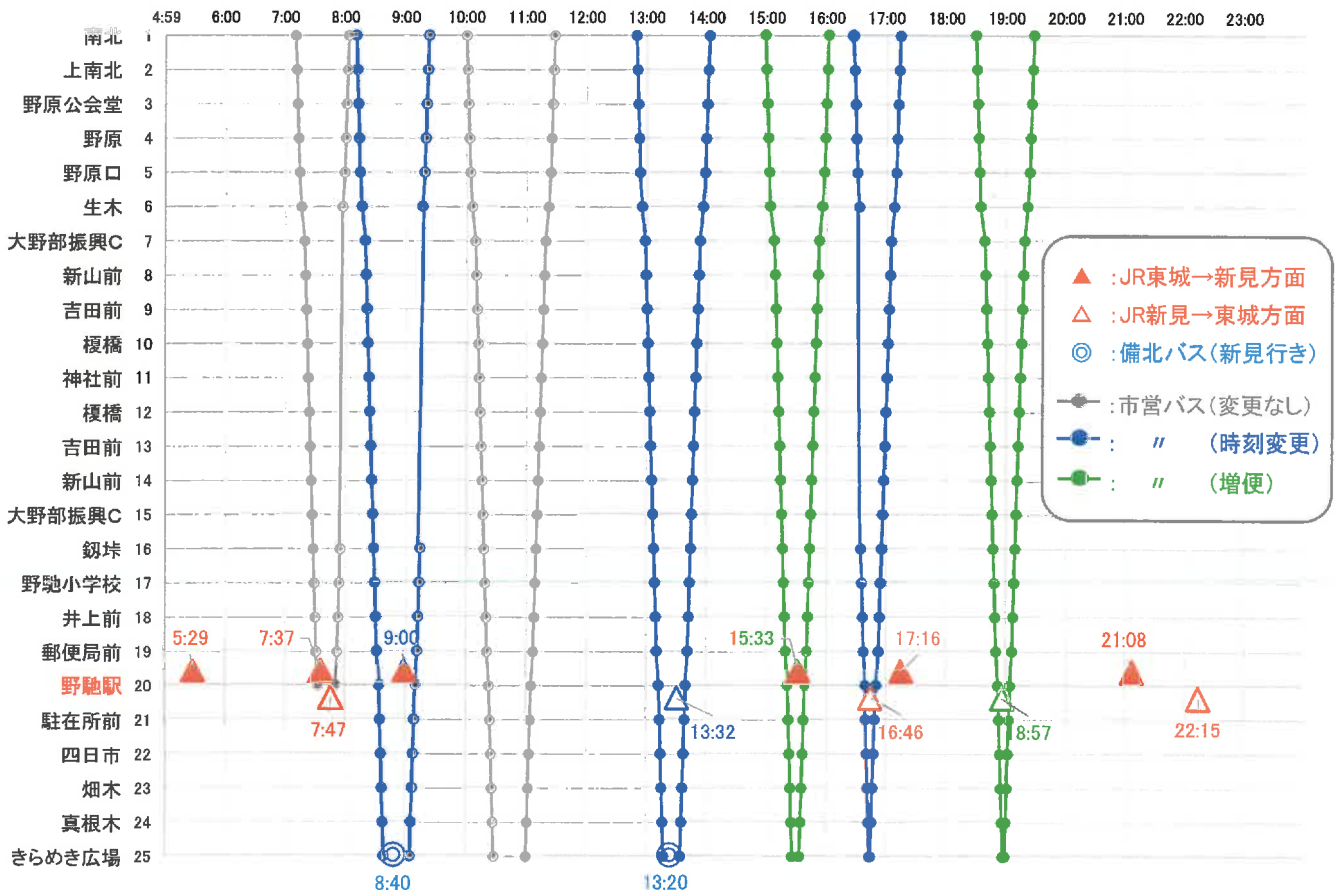


## 市営バス・大野部線の見直し② 時刻変更



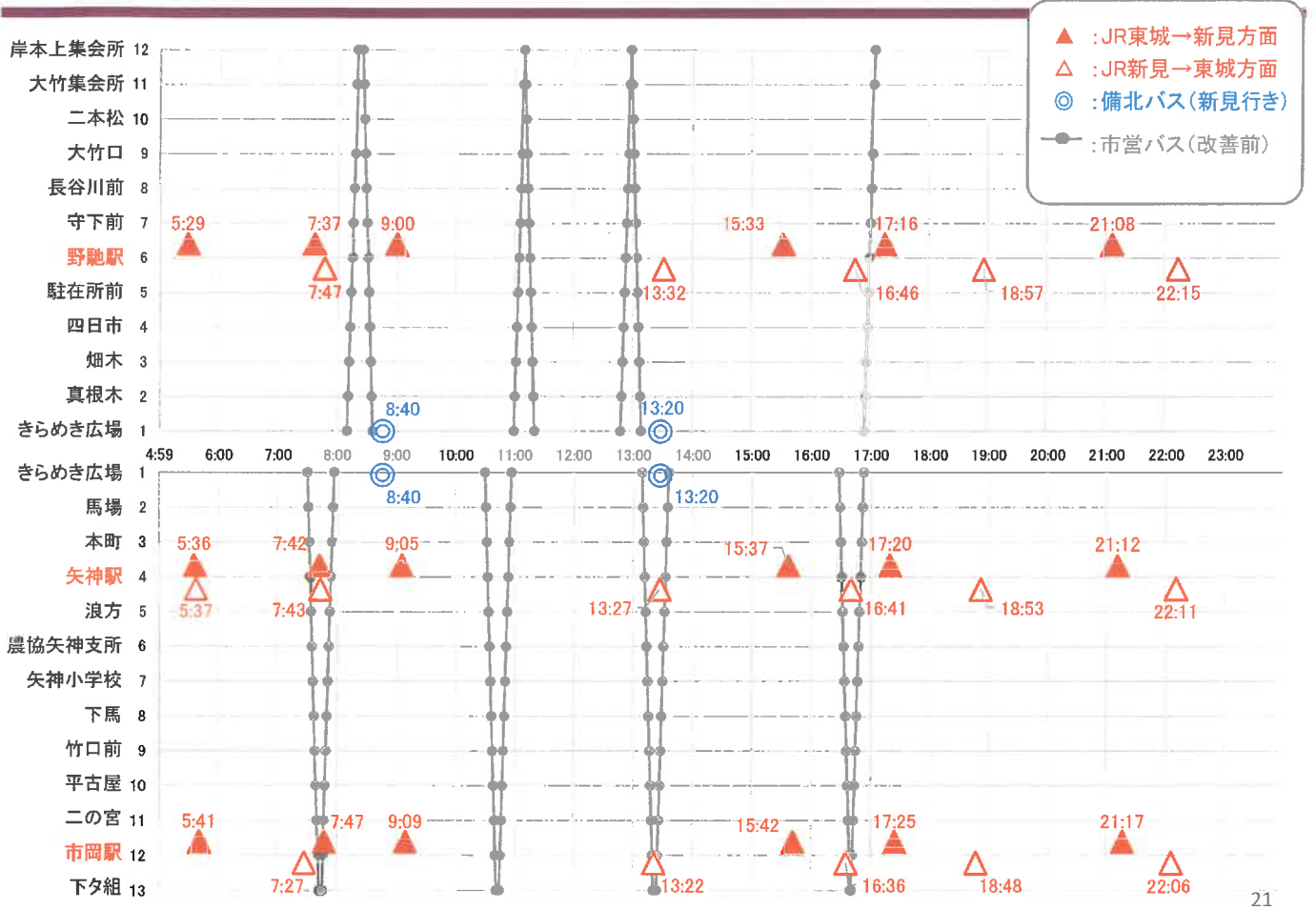
19

## 市営バス・大野部線の見直し③ 増便

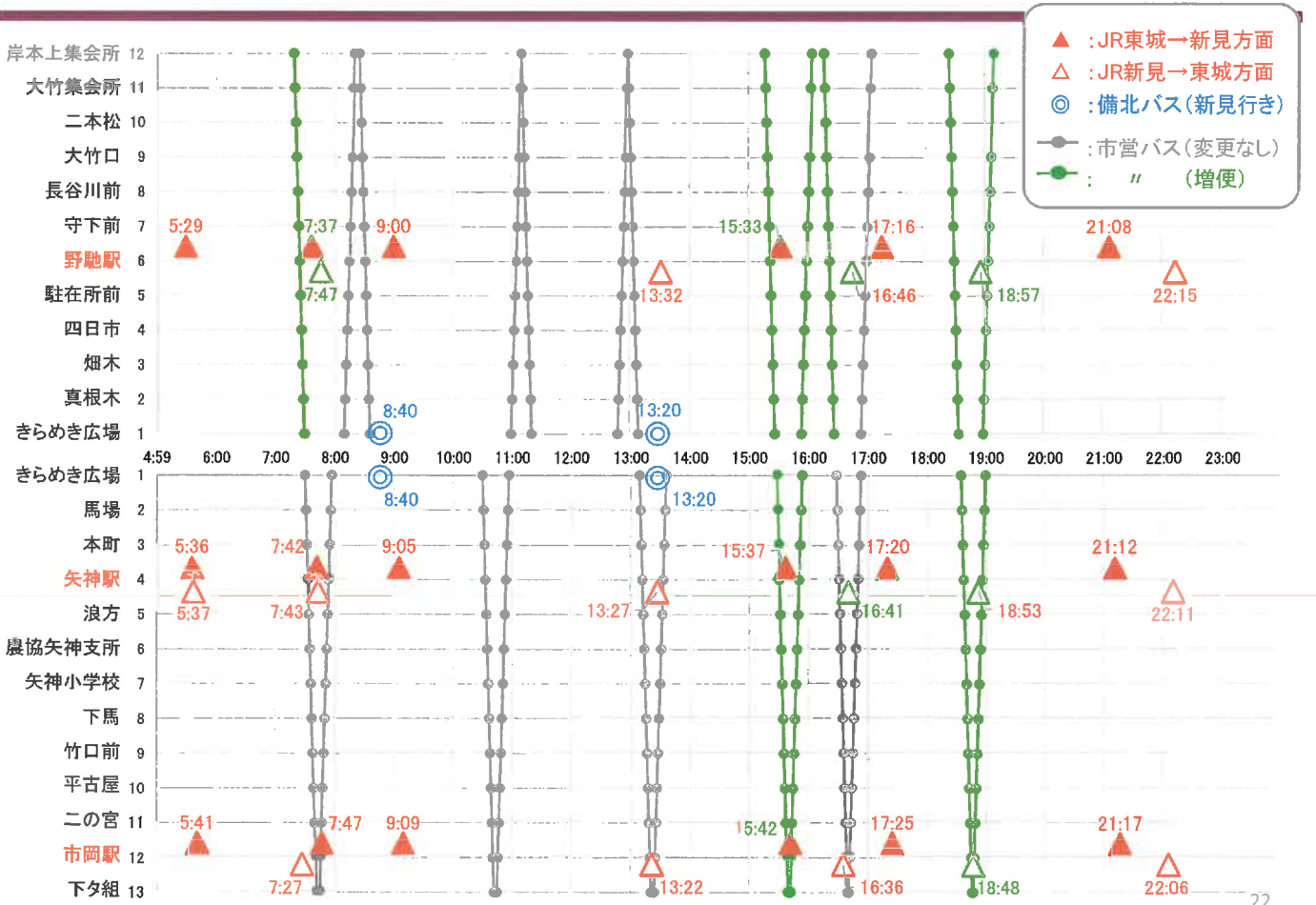


20

## 市営バス・矢神線の見直し① 改善前



## 市営バス・矢神線の見直し② 増便





## 期待される効果

■市営バス（大野部線・矢神線）の増便で、以下のような鉄道利用が可能になる。

・新見市街地への通学・通勤

行き	7:37 野馳 → 7:42 矢神 → 7:47 市岡 → 8:07 新見
帰り	18:25 新見 → 18:48 市岡 → 18:53 矢神 → 18:57 野馳

・東城へのお出かけ（日中）

行き	13:22 市岡 → 13:27 矢神 → 13:32 野馳 → 13:39 東城
帰り	15:26 東城 → 15:33 野馳 → 15:37 矢神 → 15:42 市岡

・新見市街地へのお出かけ（夕方）

行き	15:33 野馳 → 15:37 矢神 → 15:42 市岡 → 16:01 新見
帰り	18:25 新見 → 18:48 市岡 → 18:53 矢神 → 18:57 野馳

■さらに、乗合タクシーの導入で、平日の日中は希望する便への接続が可能になる。

23

## 今後の進め方

### 実施時期

- 哲西乗合タクシー ..... 11月中旬～
- 市営バス（大野部線）時刻変更 ..... 10月1日～
- 市営バス（大野部線・矢神線）増便 ..... 11月1日～

### 周知方法

広報紙や地元地域団体等を通じ、以下の内容などを周知することで積極的な利用を促す。

- 二次交通の充実のお知らせ  
（市営バス時刻調整と増便、乗合タクシーの導入）
- 乗合タクシーの紹介、利用方法、利用Q&Aなどの広報
- 最適乗り継ぎルート（モデルコース）の紹介

## 2 具体的な取組

### (2) 官民連携組織の設立

25

#### 官民連携組織の概要

名 称：新見市鉄道利用促進協議会

設置日：令和3年9月30日

目 的：新見市を発着とした鉄道利用を促進し、もって地域の振興に資することを目的とする

構 成：新見商工会議所、阿哲商工会、新見市観光協会、西日本旅客鉄道株式会社、岡山県、新見市



### 鉄道利用促進フォトコンテスト

- 鉄道を利用したくなるような魅力を伝える写真を募集する。
- 作品の募集期間はR3.10～R3.12を予定。
- 募集作品を新見市鉄道利用促進協議会で審査し、各賞を決定する。
- 受賞作品は市ホームページ等で公表するとともに、市の施設での展示や、協議会事業の広報等に活用する。

### 芸備線駅カードの作成

- 芸備線対策協議会と連携して、芸備線各駅の駅カードを作成。芸備線の指定駅にて利用者に配布することで鉄道の利用促進を図る。

### 庄原市との連携事業

- 庄原市等と連携したイベント等による芸備線の利用促進を図る。  
現在、庄原市、奥出雲町とそばによるイベントを計画中。

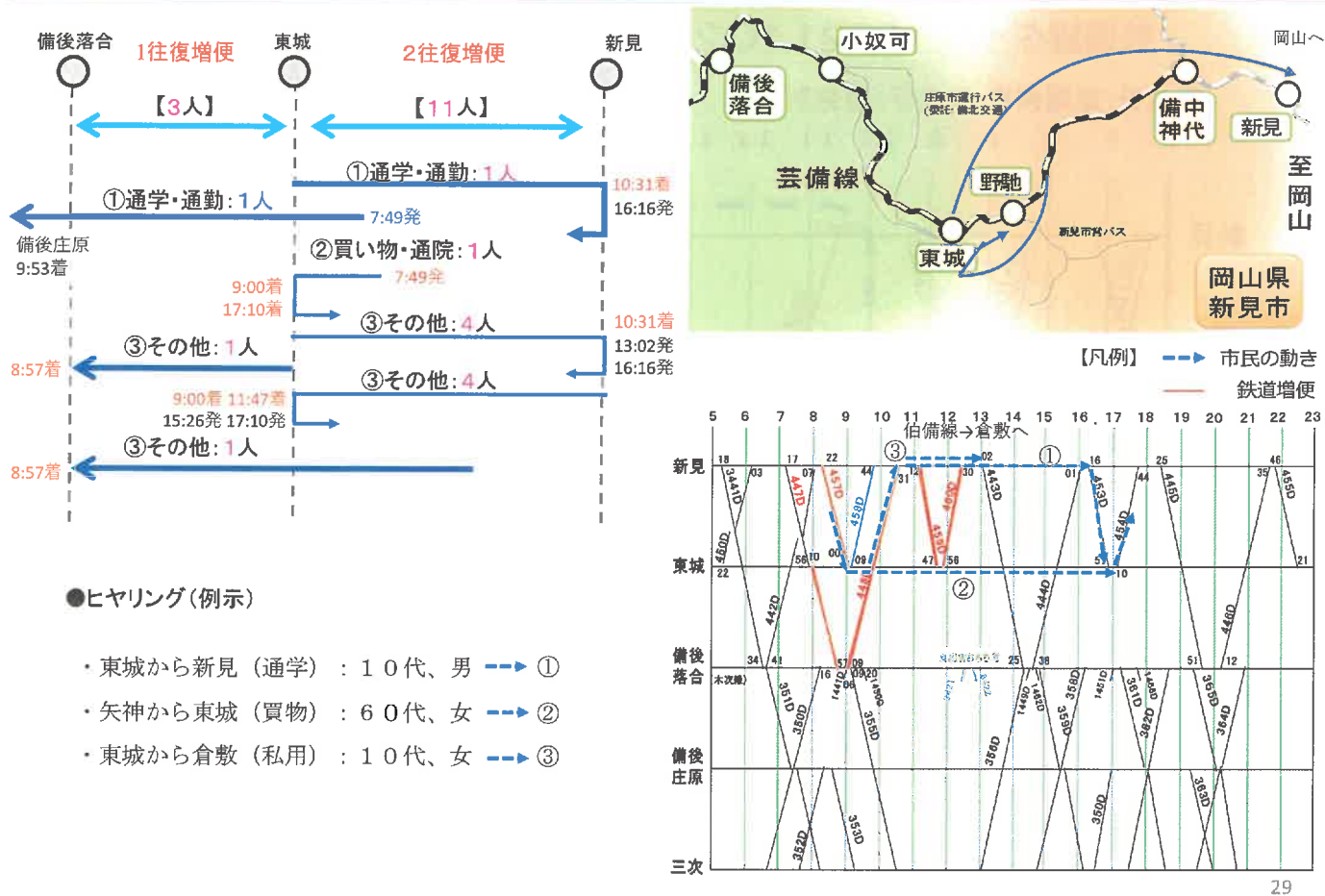
27

## 2 具体的な取組

### (3) 臨時列車の運行



# 芸備線利用状況（過去の増便） 2020年11月（土休日平均）



## 臨時列車の運行計画（概要）

### 芸備線（新見駅～備後落合駅間）の臨時列車

- 1 運転日  
2021年10月23日（土）～2021年12月5日（日）の間の土休日運転
- 2 運転区間  
新見駅～備後落合駅間
- 3 目的  
広域移動（交流人口の獲得）の利用促進を目的として実施する。
- 4 運転時刻（時刻は発時刻） ※（ ）は到着時刻 両数：1両で運転

（下り）

新見	布原	備中神代	坂根	市岡	矢神	野馳	東城
10:57	11:02	11:06	11:12	11:17	11:22	11:26	11:33
備後八幡	内名	小奴可	道後山	備後落合			
11:44	11:52	12:00	12:07	(12:21)			

※備後落合駅で13:40発の三次行臨時列車へ接続

（上り）

備後落合	道後山	小奴可	内名	備後八幡	東城	野馳	矢神
12:30	12:44	12:51	12:59	13:07	13:18	13:25	13:30
市岡	坂根	備中神代	布原	新見			
13:34	13:39	13:44	13:48	(13:54)			

※備後落合駅で11:21着の三次方面臨時列車から接続

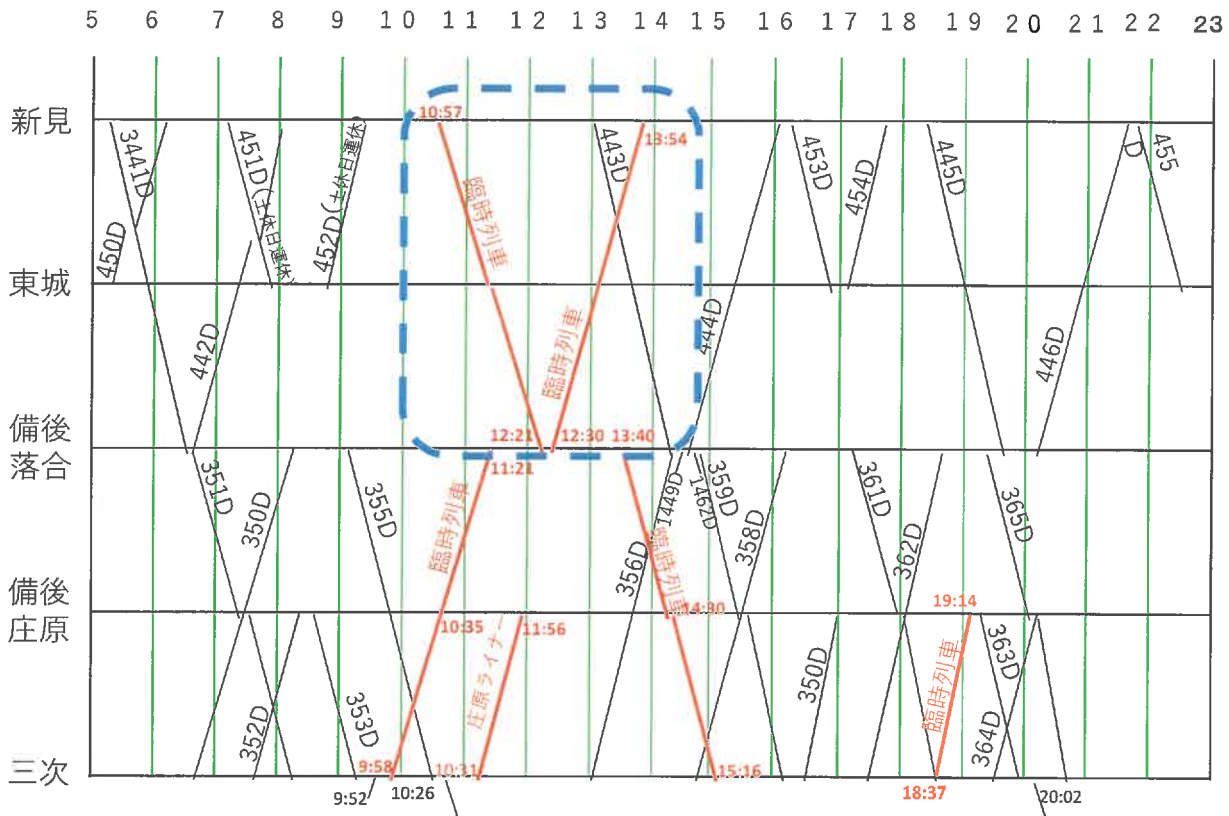
- 5 その他

お客様告知：駅（ポスター掲示、パンフレット配布）、Twitter配信 等

臨時列車の運行計画（ダイヤ）

芸備線ダイヤ（2021.10.23～2021.12.5） 土休日運転

黒スジ: 定期列車、赤スジ: 増発列車



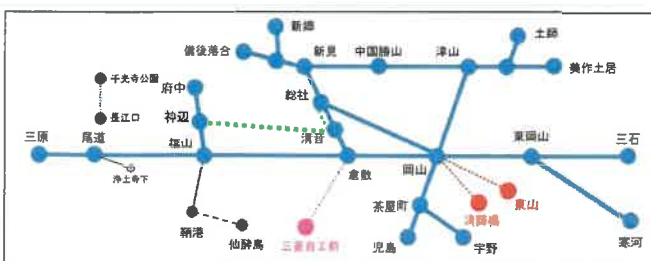
31

<参考> 情報発信の取組

setowa  
setowa 岡山ワイドパス

自由周遊区間のJR(普通列車普通車自由席)や指定の私鉄、バス、船舶、ロープウェイが乗り放題のおトクな周遊パス!

料金	おとな 4,100円 こども 2,050円
有効期間	3日間
発売期間	2022年3月31日まで



Twitterで発信



くまなく・たぴにゃん(JR岡山社)【公式】



←新見市: 満奇洞

新見市: 夢すき公園→  
(親子孫水車)



←庄原市: 帝釈峡

### 3 今回の取組で目指すもの

#### 地域内の潜在ニーズ（アンケート調査に基づく推察）

「普段の外出と公共交通に関するアンケート調査」JR実施（2020.7～8）より

問14 今後、主要移動手段として、公共交通を利用する可能性 (s)

1 現在も利用しているので利用する	71
2 今よりも利用しやすい公共交通になれば利用する	30
3 車が運転できなくなれば利用する	205
4 送迎してもらえなくなれば利用する	14
5 その他	8
6 利用しない	29
7 その時にならないとわからない	56
複数回答	42
不明	14
総計	469

	凡例	サンプル数	割合
顕在ニーズ		71	15.1%
潜在ニーズ		44	9.4%
ニーズ無し		354	75.5%
合計		469	100%

2, 4を潜在ニーズと仮定  
した場合：住民の約10%

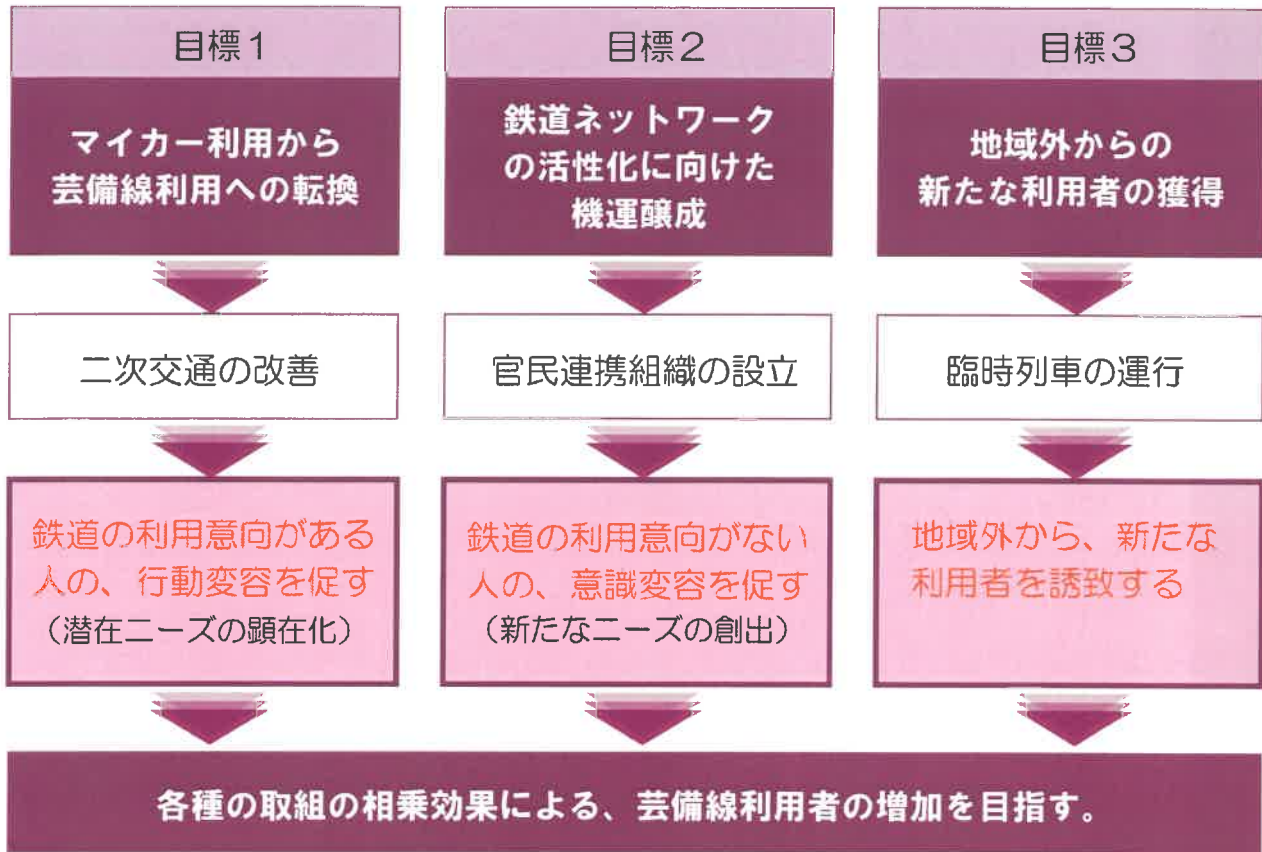
1 現在も利用しているので利用する	71
2 今よりも利用しやすい公共交通になれば利用する	30
3 車が運転できなくなれば利用する	205
4 送迎してもらえなくなれば利用する	14
5 その他	8
6 利用しない	29
7 その時にならないとわからない	56
複数回答	42
不明	14
総計	469

	凡例	サンプル数	割合
顕在ニーズ		71	15.1%
潜在ニーズ		249	53.1%
ニーズ無し		149	31.8%
合計		469	100%

2,3,4を潜在ニーズと仮定  
した場合：住民の約54%



## 今回の取組で目指すもの



35

## スケジュール（予定）

項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
二次交通の改善		哲西乗合タクシー実証運行 11/中旬～					効果検証
	10/1～	市営バス 大野部線 時刻変更					
		市営バス 大野部線・矢神線 増便 11/1～					
新見市鉄道利用 促進協議会	フォトコン募集 10～12月		発表・作品展示				
	(駅カード、庄原市との連携イベント：調整中)						
臨時列車の運行		土休日増便 10/23～12/5	検証				