

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市総合体育館(さくらアーチ) 外5施設(テニスコート、多目的広場、水泳プール、運動広場、スポーツ広場)				指定管理事業	収入	利用料金	6,633,290
指定管理者					収入	指定管理料	53,348,874
庄原市総合サービス株式会社					収入	その他	72,130
指定期間	始	平成28年4月1日	5年間		収入計	60,054,294	
	終	令和3年3月31日			支出	人件費	25,953,422
所管課・室					支出	事業費等	32,041,021
施設の設置目的					支出計	57,994,443	
スポーツ、レクリエーション及びコミュニティ活動の振興、市民の健康増進や青少年の健全育成、住民福祉の向上に資する					収支(収入-支出)	2,059,851	
自主事業					収入	34,800	
					支出	34,800	
				収支(収入-支出)	0		
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
体育館	人	73,850	66,432	90.0%	95.4%		
テニスコート	人	9,700	8,598	88.6%	120.8%		
水泳プール	人	1,500	757	50.5%	77.9%		
運動広場	人	8,800	8,002	90.9%	106.3%		
スポーツ広場	人	8,250	5,825	70.6%	96.0%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者：個人75人、12団体。 調査結果(抜粋) ○総合的満足度…個人：満足、やや満足が60%以上、団体：満足50%、やや満足50% ○職員の対応…個人：満足、やや満足が60%以上、団体：満足75%、やや満足8%、普通17% ○施設利用内訳…アリーナ：61%、武道場：16%、ランニングコース：7%、テニスコート：8%、トレーニング室：4%、その他：4%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	S						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 利用者への対応も概ね良好であり、利用申込の処理等についても適切に実施されている。 当初の計画以上に事業実施されており、利用者のニーズ等も調査しながら事業展開されている。 環境整備などの草刈り等は、自社で行うなど、経費削減に努められている。							