

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市口和交流拠点施設(モーモー物産館)				指定管理事業	利用料金	0	
指定管理者					指定管理料	2,858,724	
有限会社くちわ					その他	0	
指定期間					収入計	2,858,724	
始	平成30年4月1日	5年間	支出計		2,933,126		
終	令和5年3月31日		収支(収入-支出)	▲ 74,402			
所管課・室				口和支所 地域振興室			
施設の設置目的				自主事業	収入	15,506,898	
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により、市の活性化に資する。				支出	18,408,229		
				収支(収入-支出)	▲ 2,901,331		
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
購買者数	人	30,000	25,434	84.8%	98.8%		
利用者評価							
施設を利用者へ満足調査を実施。(回答者数7人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:57.1%、満足:28.6%、普通:0.0%、不満:0.0%、回答なし:14.3%							
○施設の維持管理…大いに満足:71.4%、満足:28.6%、普通:0.0%、不満:0.0%、回答なし:0.0%							
○総合的満足 …大いに満足:42.9%、満足:28.6%、普通:0.0%、不満:0.0%、回答なし:28.5%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価					
事業収支	D	事業収支					
職員配置	A	職員配置					
事業実施	B	事業実施					
管理運営全般	A	管理運営					
施設維持管理	A	施設維持					
サービス向上	A	サービス向上					
危機管理対策	A	危機管理					
利用者評価	B	利用者評価					
総合評価	B	総合評価					
評価理由等							
概ね適正に管理されている。							
危機管理対策が十分に取れているうえ、施設管理や清掃・整頓状況についても利用者からの評価が高かった。							
改善事項として、施設利用者数が目標に達成しなかったため、施設の知名度アップをより図る必要がある。							
また、自主事業を含めて指定管理者の経営状況を改善させていく必要がある。PR活動を強化して行くとともに、コスト管理を強化して赤字を改善すること。							