

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市ふれあいセンター、庄原市西城ふれあいセンター、庄原市東城ふれあいセンター、庄原市比和ふれあいセンター				指定管理事業	収入	利用料金	776,600	
指定管理者					収入	指定管理料	19,607,474	
社会福祉法人庄原市社会福祉協議会					収入	その他	267,222	
指定期間					支出	収入計	20,651,296	
始	平成30年4月1日	5年間	終		令和5年3月31日	支出	人件費	8,324,646
所管課・室	生活福祉部 市民生活課		支出		事業費等	12,326,650	支出計	20,651,296
施設の設置目的				自主事業		収支(収入-支出)	0	
市民に広範な活動の場を提供し、住民自治の活発化と住民福祉の増進、人権尊重の社会づくりを促進する。				収入			—	
				支出			—	
				収支(収入-支出)			—	
施設利用状況								
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比			
庄原市ふれあいセンター	人	30,000	27,195	90.7%	95.0%			
庄原市西城ふれあいセンター	人	3,800	3,260	85.8%	93.2%			
庄原市東城ふれあいセンター	人	4,000	3,343	83.6%	87.9%			
庄原市比和ふれあいセンター	人	1,560	6,341	406.5%	92.5%			
利用者評価								
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数154人)								
調査結果								
○職員の接客 …大いに満足:43.5%、満足:41.6%、普通:14.9%、不満:0.0%、回答なし:0.0%								
○施設の維持管理…大いに満足:37.7%、満足:50.0%、普通:12.3%、不満:0.0%、回答なし:0.0%								
○総合的満足 …大いに満足:29.2%、満足:46.8%、普通:21.4%、不満:0.6%、回答なし:1.9%								
モニタリング評価								
評価区分	評価	利用状況						
施設利用状況	B	利用者評価						
事業収支	B	事業収支						
職員配置	A	職員配置						
事業実施	A	事業実施						
管理運営全般	A	管理運営						
施設維持管理	A	施設維持						
サービス向上	A	サービス向上						
危機管理対策	A	危機管理						
利用者評価	B	利用者評価						
総合評価	A	総合評価						
評価理由等								
適正に管理されている。 利用者が多目的に使うことのできる利用度の高い施設として、利用に支障のないよう適切な管理運営が実施されており、職員の親切で丁寧な対応から、利用者の評価も高い。 また、節電を意識した施設運用を行うなど、経費削減の創意工夫が認められる。 更なる利便性の向上と利用者数の増加を目指し、満足度調査の分析を行うとともに、施設の積極的なPRを行う必要がある。								