

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市ふるさとセンター田総				指定管理事業	収入	利用料金	1,003,000
指定管理者					収入	指定管理料	3,165,031
株式会社里山総領					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	1,581,489
始	平成26年4月1日	5年間	終		平成31年3月31日	事業費等	2,873,091
所管課・室				支出	支出計	4,454,580	
総領支所 総領教育室				収支(収入-支出)		▲ 286,549	
施設の設置目的				自主事業	収入	878,800	
研修、レクリエーション、スポーツ交流等に伴う宿泊の場を提供し、生涯学習活動を推進する					支出	1,019,620	
					収支(収入-支出)	▲ 140,820	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	2,000	1,943	97.2%	103.0%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者30人。 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:0.0%、満足:10.0%、普通:83.0%、不満:7.0%、非常に不満:0.0% ○施設の維持管理…非常に良好:3.0%、良好:7.0%、普通:73.0%、悪い:17.0%、非常に悪い:0.0% ○総合的満足 …大いに満足:0.0%、満足:14.0%、普通:76.0%、不満:10.0%、非常に不満:0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	C						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 施設の管理・運営等について、必要とされる人員を確保し、適切に定期的な維持管理が行われている。 しかし、利用者が減少しており、利用料金収入が当初計画額に達してない。 改善事項として、指定管理事業の収支が黒字となるよう運営方法等を検討すること。 パンフレットの作成やSNSを使用した情報提供を行い、利用者の増加に努めること。							