

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城中央運動公園				指定管理事業	収入	利用料金	879,905
指定管理者					収入	指定管理料	14,297,473
株式会社ニュー東城						その他	21
指定期間						収入計	15,177,399
始	平成28年4月1日	5年間	終		平成33年3月31日	支出	人件費
所管課・室				支出	事業費等	7,624,139	
東城支所 産業建設室					支出計	15,464,469	
施設の設置目的				収支(収入-支出)			▲ 287,070
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等を供し、健康・福祉の増進に資する				自主事業	収入	731,001	
					支出	520,331	
				収支(収入-支出)			210,670
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
陸上競技場	人	16,150	15,060	93.3%	102.0%		
野球場	人	9,100	7,047	77.4%	69.5%		
テニスコート	人	4,750	3,730	78.5%	88.9%		
体育館	人	10,200	8,174	80.1%	99.5%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者10人。                  調査結果(抜粋)                  ○職員の接客 …大いに満足:0.0%、満足:30.0%、普通:70.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%                  ○施設の維持管理…非常に良好:0.0%、良好:30.0%、普通:70.0%、悪い:0.0%、非常に悪い:0.0%                  ○総合的満足 …大いに満足:0.0%、満足:40.0%、普通:60.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価	事業収支	職員配置	事業実施	管理運営	
事業収支	C	危機管理	サービス向上	施設維持	管理運営		
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。                  満足度調査の結果も「不満」、「非常に不満」の評価はなく、問題なく施設運営がなされていると判断する。                  改善事項として、指定管理事業の収支が黒字となるよう運営方法等を検討すること。                  利用者数が減少しており、改善策を検討すること。</p>							