# 指定管理者モニタリング評価票 (平成29年度分)

	施影	<b>5</b>	事業収支(円)					
庄原市田総の里スポーツ公園					収入支	利用料金		845,850
						指定管理料		5,742,856
指定管理者						その他		20,000
株式会社里山総領						収入計		6,608,706
						人件費		3,726,267
TE CHIN BIB	始 平成26年4	月1日	「左則	指定管理事業	出	事業費等		2,846,100
指定期間	終 平成31年3	月31日	5年間 日			支出計		6,572,367
所管課・	室 総領支所	地域	振興室		収支	(収入-支出)		36,339
施設の設置目的					収入		0	
灰塚ダム周辺の豊かな自然環境を利用し、住民に休 養、レクリエーション、スポーツ、憩いの場を提供するとと					支 出		0	
後、レクリエーション、スポーク、感じの場を提供する22 もに、本市を訪れる交流人口の拡大によって、市の活性					収支(収入-支出)		0	
化に資する				収入	(収入 文山)		U	
			施設利用状	況				
利用区分		単位	計画		実 績		達成率	前年対比
ゲートボール場		人	720		984		136.7%	107.1%
多目的グランド		人	1,010		1,875		185.6%	210.2%
グランドゴルフ	フ場	人	6,450			8,071	125.1%	94.4%
消防グランド		人	120			477	397.5%	49.4%

## 利用者評価

満足度調査を実施。回答者36人。

#### 調査結果(抜粋)

- ○職員の接客 …大いに満足:13.0%、満足:37.0%、普通:47.0%、不満:3.0%、非常に不満:0.0%
- ○施設の維持管理…非常に良好:20.0%、良好:20.0%、普通:53.0%、悪い:7.0%、非常に悪い:0.0%
- ○総合的満足 …大いに満足:13.0%、満足:37.0%、普通:43.0%、不満:7.0%、非常に不満:0.0%

### モニタリング評価

評価区分	評価	利用状況						
施設利用状況	А	利用者						
事業収支	А	事業収支 評価 B						
職員配置	А	C.						
事業実施	В	危機管理  危機管理						
管理運営全般	А							
施設維持管理	А							
サービス向上	В	サービス						
危機管理対策	А	リーピス ・ 事業実施 ・ 向上						
利用者評価	А							
総合評価	Α	施設維持管理運営						
<b>並 年 中 佐</b>								

#### 評 価 理 由 等

適正に管理されている。

施設の管理・運営等については必要とされる人員を確保している。

今後も、快適に利用できるよう、施設の維持管理を適切に行い、更なる利用の増加を期待する。