指定管理者モニタリング評価票 (平成29年度分)

施設名						事業収支(円)				
庄原市高野交流拠点施設(道の駅たかの)							利用料金		5,000	
圧原印向野文研拠点地設 (理の線/た/397)						収入	指定管理料		18,126,693	
指定管理者							その他		0	
株式会社緑の村							収入計		18,131,693	
						支	人件費		4,083,911	
指定期間	始 平成	₹28年4	月1日	「左則	指定管理事業		事業費等		13,963,217	
	終平成	दे33年3	月31	5年間 日		出	支出計		18,047,128	
所管課	管課・室 高野支所 地域振興室					収支(収入-支出)		84,565		
施設の設置目的					自	収 入		558,089,133		
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振						支 出		550,632,894		
興により市の活性化に資する					主事業	収支(収入-支出)		7,456,239		
施設利用状況										
利用区分		単位	計画	実績		達成率	前年対比			
レジ通過者		人	407,500		386,309		94.8%	94.8%		

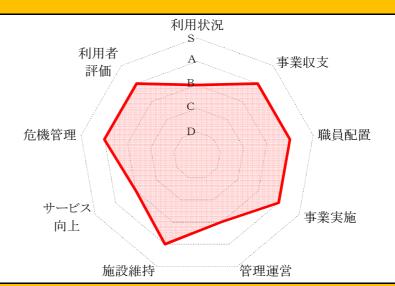
利用者評価

満足度調査を実施。回答者248人。

調査結果(抜粋)

- ○職員の接客 …大いに満足:12.5%、満足:46.0%、普通:31.5%、不満: 8.8%、非常に不満:1.2%
- ○施設の維持管理…非常に良好:11.3%、良好:35.9%、普通:43.1%、悪い: 9.7%、非常に悪い:0.0%
- ○総合的満足 …大いに満足:20.0%、満足:42.5%、普通:25.3%、不満:11.4%、非常に不満:0.8%

評価区分	評価
施設利用状況	В
事業収支	А
職員配置	А
事業実施	А
管理運営全般	В
施設維持管理	А
サービス向上	В
危機管理対策	А
利用者評価	А
総合評価	Α



評 価 理 由 等

適正に管理されている。

改善事項としては、利用者(レジ通過者)が年々減少していることから、現状維持または増加になるよう努められたい。